

สารบัญ

หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(7)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
ขอบเขตการวิจัย	5
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับทัศนคติในการทำงาน	7
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร	17
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวกับพฤติกรรมในการทำงาน	21
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	28
กรอบแนวความคิด	32
สมมติฐานการวิจัย	33
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	34
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	34
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	35
การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ	47
การเก็บรวบรวมข้อมูล	48
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	49

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	50
ผลการวิจัย	50
ข้อวิจารณ์	63
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	72
สรุปผลการวิจัย	72
ข้อเสนอแนะ	77
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	81
ภาคผนวก	88
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	89
ภาคผนวก ข การทดสอบเครื่องมือวัด	97
ภาคผนวก ค ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ	107
ภาคผนวก ง โครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม (คพอ.)	112

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	ข้อมูลทั่วไปของพนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ในเขตภาคกลางแจกแจงเป็นคำร้อยละ	51
2	ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูลเกี่ยวกับทัศนคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการทำงาน of พนักงานระดับหัวหน้า ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการ ธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคกลาง	53
3	ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนของตัวแปรเพศและพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ร่วม โครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคกลาง	55
4	ผลการเปรียบเทียบความแปรปรวนของตัวแปรสถานภาพสมรสและ พฤติกรรมการทำงาน of พนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ในเขตภาคกลาง	56
5	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างอายุ และอายุงานกับพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานระดับหัวหน้าในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ร่วมโครงการ พัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคกลาง	57
6	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติในการทำงาน และพฤติกรรม การทำงาน of พนักงานระดับหัวหน้าในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคกลาง	58

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
7	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรม การทำงานของพนักงานระดับหัวหน้าในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคกลาง	61
8	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ทักษะคติใน การทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการทำงานของพนักงาน ระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ร่วมโครงการพัฒนา ผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคกลาง	62
9	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	80
ตารางผนวกที่		
ข1	ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม ทัศนคติในการทำงานทั้งฉบับ	98
ข2	ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม ทัศนคติในการทำงานด้านผู้บังคับบัญชา	99
ข3	ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม ทัศนคติในการทำงานด้านเพื่อนร่วมงาน	99
ข4	ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม ทัศนคติในการทำงานด้านสถานที่ปฏิบัติงาน	100

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางผนวกที่	หน้า
ข5 ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม ทัศนคติในการทำงานด้านงานที่ปฏิบัติ	100
ข6 ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม ความผูกพันต่อองค์กรทั้งฉบับ	101
ข7 ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม ความผูกพันต่อองค์กรด้านความคิด	102
ข8 ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม ความผูกพันต่อองค์กรด้านพฤติกรรม	102
ข9 ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม ความผูกพันต่อองค์กรด้านบรรทัดฐานทางสังคม	103
ข10 ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม พฤติกรรมการทำงานทั้งฉบับ	104
ข11 ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม พฤติกรรมการทำงานด้านการสื่อสาร	105
ข12 ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม พฤติกรรมการทำงานด้านมนุษยสัมพันธ์	105
ข13 ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม พฤติกรรมการทำงานด้านการตัดสินใจและแก้ปัญหา	105

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางผนวกที่	หน้า
ข14 ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม พฤติกรรมการทำงานด้านความรับผิดชอบต่อหน้าที่	106
ข15 ค่า Item correlation (r) และค่า Reliability (alpha) ของข้อคำถาม พฤติกรรมการทำงานด้านการปฏิบัติตามข้อบังคับ	106
ค1 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ทัศนคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการทำงาน รายด้านของพนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ในเขตภาคกลาง	108
ค2 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และทัศนคติ ในการทำงานของพนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ในเขตภาคกลาง	110
ค3 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล และความผูกพันต่อ องค์กรของพนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคกลาง	111
ค4 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ ระหว่างทัศนคติในการทำงาน และความผูกพันต่อ องค์กรของพนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในเขตภาคกลาง	111

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1	ลำดับขั้นการสร้างมาตรวัดทัศนคติตามวิธีของ Thurstone
---	---

16