

อภิชาติ นาวนุเคราะห์ 2549: ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมภาคกลาง ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาวิชาระบบทัศนคติ ภาควิชาจิตวิทยา ประชานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ศรีนภา งามรนา, กศ.ม. 115 หน้า

ISBN 974-16-1813-1

การศึกษาระดับบัณฑิตวิทยาลัยฯ ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทัศนคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการทำงาน 2) ศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ทัศนคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการทำงาน 3) ศึกษาการพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานจากตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ทัศนคติในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับหัวหน้างาน ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาระดับบัณฑิตนี้ได้แก่ พนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมจำนวน 142 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการศึกษาพบว่า 1) พนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีระดับทัศนคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์การ และพฤติกรรมการทำงานในระดับปานกลาง 2) อายุนี้ ความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และไม่พบว่าอายุการทำงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ส่วนเพศที่ต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานไม่แตกต่างกัน และสถานภาพสมรสที่ต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานด้านการสื่อสารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และยังพบว่า ทัศนคติในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงานโดยรวม และมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการทำงานด้านการปฏิบัติตามข้อบังคับ ส่วนความผูกพันต่อองค์การด้านพฤติกรรม มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านการตัดสินใจและแก้ปัญหา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 3) ทัศนคติในการทำงานด้านผู้บังคับบัญชาสามารถใช้พยากรณ์พฤติกรรมการทำงาน ได้ร้อยละ 7.2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ลายมือชื่อนิติ

ลายมือชื่อประธานกรรมการ