

อภิชาติ นาวานุเคราะห์ 2549: ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติในการทำงาน ความผูกพันต่อ
องค์กร และพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลางและ
ขนาดย่อมที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ภาคกลาง ปริญญาวิทยา
ศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา
ประชากรและการที่ปรึกษา: อาจารย์ศิริินภา จามรมาน, กศ.ม. 115 หน้า
ISBN 974-16-1813-1

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทัศนคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร
และพฤติกรรมการทำงาน 2) ศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ทัศนคติในการทำงาน
ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการทำงาน 3) ศึกษาการพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานจากตัว
แปรปัจจัยส่วนบุคคล ทัศนคติในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับหัวหน้า
งานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้านี้ได้แก่ พนักงานระดับหัวหน้า
งานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม
จำนวน 142 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการศึกษาพบว่า 1) พนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีระดับ
ทัศนคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการทำงานในระดับปานกลาง 2) อายุมี
ความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และไม่พบว่าอายุ
การทำงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ส่วนเพศที่ต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานไม่แตกต่างกัน
และสถานภาพสมรสที่ต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานด้านการสื่อสารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ
ทางสถิติที่ .05 และยังพบว่า ทัศนคติในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงาน
โดยรวม และมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการทำงานด้านการปฏิบัติตามข้อบังคับ ส่วนความ
ผูกพันต่อองค์กรด้านพฤติกรรม มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านการตัดสินใจและ
แก้ปัญหา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 3) ทัศนคติในการทำงานด้านผู้บังคับบัญชาสามารถใช้พยากรณ์
พฤติกรรมการทำงาน ได้ร้อยละ 7.2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05