

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

โครงการวิจัยเรื่อง

ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการทำงาน ของ
พนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ร่วม
โครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม

- คำชี้แจง
1. แบบสอบถามนี้ใช้ขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูลเพื่อใช้ในการวิจัยเท่านั้น
 2. การตอบแบบสอบถามดังกล่าวจะไม่มีผลกระทบต่อการทำงานของท่าน
 3. การเปิดเผยข้อมูลจะเปิดเผยเป็นภาพรวมไม่มีการเปิดเผยเป็นรายบุคคล
 4. ขอความกรุณาท่านตอบคำถามทุกตอนและทุกข้อความความจริงเกี่ยวกับตัวท่าน

ตอนที่ 1 กรุณาอ่านข้อความในแต่ละข้อ แล้วเลือกคำตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านมากที่สุดเพียงคำตอบเดียว

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ปัจจุบันท่านอายุ _____ ปี
3. สถานภาพสมรส ☐ โสด ☐ สมรส
☐ หย่าร้างหรือแยกกันอยู่ ☐ อื่นๆ _____
4. ท่านทำงานในหน่วยงาน/บริษัท/โรงงานแห่งนี้มาแล้ว _____ ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามทัศนคติในการทำงาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด
คำถามเหล่านี้ไม่มีคำตอบที่ถูกหรือที่ผิด ขอให้ท่านโปรดตอบทุกข้อ

ข้อคำถาม		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
1.	ท่านจะปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้บังคับบัญชาอย่างเคร่งครัด					
2.	ท่านเห็นด้วยกับข้อเสนอของผู้บังคับบัญชาทุกเรื่อง					
3.	ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชาของท่านเป็นผู้ที่มีความสามารถในการปฏิบัติงาน					
4.	ท่านเชื่อว่าผู้บังคับบัญชาของท่านสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้อย่างถูกต้อง					
5.	ท่านชอบผู้บังคับบัญชาที่มีความเข้มงวด					
6.	ท่านคิดจะปฏิบัติตามพฤติกรรมที่ผู้บังคับบัญชาของท่านปฏิบัติอยู่					
7.	ท่านจะให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเมื่อได้รับการร้องขอ					
8.	ท่านไม่ชอบให้เพื่อนร่วมงาน มาช่วยเหลือทำงานของท่าน					
9.	ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านสามารถช่วยเหลือท่านในการทำงานได้ทุกเรื่อง					
10.	ท่านรู้สึกยินดีที่ได้ให้คำปรึกษาต่างๆแก่ผู้ร่วมงาน					
11.	ท่านคิดว่าเพื่อนร่วมงานของท่านสามารถช่วยเหลือท่านได้ทุกเรื่อง					
12.	ท่านรู้สึกว่าท่านสามารถทำงานทุกอย่างได้สำเร็จโดยไม่ต้องอาศัยความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน					
13.	ท่านชอบเพื่อนร่วมงานที่มีประสิทธิภาพทำงานที่สูง					
14.	ท่านคิดว่าสถานที่ปฏิบัติงานของท่านควรได้รับการปรับปรุงอย่างเร่งด่วน					

ตอนที่ 2 (ต่อ)

ข้อคำถาม		เห็น ด้วย มาก ที่สุด	เห็น ด้วย มาก	เห็น ด้วย ปาน กลาง	เห็น ด้วย น้อย	เห็น ด้วย น้อย ที่สุด
15.	ท่านคิดว่าสถานที่ปฏิบัติงานที่มีการจัดไว้อย่างเหมาะสม มีผลต่อผลการปฏิบัติงานของท่าน					
16.	ท่านเชื่อว่าในสถานที่ปฏิบัติงานของท่าน มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในการทำงานอย่างเพียงพอ					
17.	ท่านรู้สึกว่าการปฏิบัติงานของท่าน มีความแออัด ไม่เหมาะแก่การปฏิบัติงาน					
18.	ท่านรู้สึกพอใจที่จะเดินทางไป-กลับ ระหว่างสถานที่ทำงาน และบ้านพักอาศัย					
19.	ท่านรู้สึกพอใจกับสภาพแวดล้อมในสถานที่ปฏิบัติงานของท่าน					
20.	ท่านเชื่อว่างานที่ท่านปฏิบัติอยู่ จะทำให้ท่านประสบความสำเร็จได้ตามเป้าหมายของท่าน					
21.	ท่านพอใจในงานที่ท่านปฏิบัติอยู่					
22.	ท่านคิดที่จะทำงานในระดับที่ยากขึ้นกว่างานที่ท่านปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน					
23.	ท่านรู้สึกว่าการที่ท่านปฏิบัติอยู่ มีส่วนที่จะต้องได้รับการแก้ไขหรือปรับปรุงใหม่					
24.	ท่านคิดว่าท่านจะต้องศึกษาเพิ่มเติม เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
25.	งานที่ท่านปฏิบัติอยู่ทำให้ท่านรู้สึกว่าท่านเป็นบุคคลที่มีคุณค่า					
26.	ท่านเชื่อว่าผู้บังคับบัญชาของท่านทำถูกทุกเรื่อง					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความผูกพันในองค์กร

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเห็นของท่านมากที่สุด

ข้อคำถาม		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ปานกลาง	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
1.	ท่านจะมีความสุขมากที่ได้ทำงานอยู่กับองค์กรนี้ตลอดชีวิตการทำงาน					
2.	ท่านรู้สึกว่ปัญหาขององค์กรคือปัญหาของท่านเอง					
3.	ท่านไม่รู้สึกว่ "เป็นส่วนหนึ่งขององค์กร" นี้					
4.	ท่านไม่รู้สึกว่ "มีความผูกพัน" ต่อองค์กรนี้					
5.	องค์กรนี้มีความหมายต่อตัวท่านเป็นอย่างมาก					
6.	ท่านไม่รู้สึกว่เป็นเจ้าขององค์กรนี้มากนัก					
7.	แม้ว่าท่านอยากจะออกจากองค์กรนี้ แต่ท่านรู้สึกว่เป็นการยากที่จะลาออกจากองค์กรไปในขณะนี้					
8.	ออกจะเป็นการยุ่งยากกับชีวิตของท่านเป็นอย่างมาก หากท่านตัดสินใจลาออกจากองค์กรในตอนนี้					
9.	การที่ท่านทำงานอยู่กับองค์กรในขณะนี้ เป็นความจำเป็นพอกับเป็นความปรารถนาของตัวท่านเอง					
10.	ท่านเชื่อว่มีทางเลือกน้อยเกินกว่าที่จะคิดลาออกจากองค์กรนี้					
11.	ผลในทางที่ไม่ดีอย่างหนึ่งของการลาออกจากองค์กร คือการเสียผลประโยชน์ที่ควรจะได้รับจากองค์กร					
12.	หนึ่งในเหตุผลที่ท่านยังทำงานกับองค์กรนี้คือการลาออกจากองค์กรต้องพิจารณาถึงผลเสียที่ท่านจะได้รับเพราะองค์กรอื่นอาจให้ผลประโยชน์ไม่เท่ากับที่ท่านได้รับที่องค์กรนี้					
13.	ท่านรู้สึกว่ต้องทำงานกับองค์กรนี้ต่อไป					

ตอนที่ 3 (ต่อ)

ข้อคำถาม		ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่เห็นด้วย	ปานกลาง	เห็นด้วย	เห็นด้วยอย่างยิ่ง
14.	ถึงแม้ว่าท่านจะได้รับประโยชน์จากการไปทำงานที่อื่นมากกว่าทำงานที่นี่แต่ท่านรู้สึกว่าเป็นการไม่ถูกต้องที่จะลาออกจากองค์กรในขณะนี้					
15.	ท่านจะรู้สึกผิด ถ้าท่านลาออกจากองค์กรตอนนี้					
16.	ท่านมีความซื่อสัตย์ต่อองค์กรนี้					
17.	ท่านรู้สึกว่าเป็นความรับผิดชอบของท่านที่มีต่อเพื่อนร่วมงานท่านจึงไม่ลาออกจากองค์กรไปในขณะนี้					
18.	ท่านเป็นหนี้กิจการของท่านอย่างมาก					

ตอนที่ 4 แบบสอบถามพฤติกรรมการทำงาน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องว่างด้านขวามือ โดยตอบให้ตรงกับพฤติกรรมของท่าน เพียงคำตอบเดียวเท่านั้น

ข้อคำถาม		ตรง ความ จริง มาก	ตรง ความ จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ตรง ความ จริง	ไม่ ตรง ความ จริง มาก
1.	ท่านสามารถถ่ายทอดแนวคิดให้ผู้อื่นทราบได้เป็นอย่างดี					
2.	ท่านสามารถจับประเด็นต่างๆได้ ในขณะที่ฟังผู้อื่นเล่าเรื่องให้ฟัง					
3.	ในการทำงานท่านสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้อย่างชัดเจนและถูกต้อง					
4.	ถ้าเห็นเพื่อนร่วมงานมีปัญหา ท่านจะเข้าไปถามไถ่และช่วยเหลืออยู่เสมอ					
5.	ท่านดูแลเอาใจใส่ผู้ใต้บังคับบัญชาของท่านทั้งในเรื่องงานและเรื่องส่วนตัวอยู่เสมอ					
6.	ท่านชอบผูกมิตรกับผู้อื่น ชอบงานสังคม พบปะสังสรรค์					
7.	ถ้ามีปัญหาเกิดขึ้นท่านจะไม่ทอดทิ้งท่านจะดำเนินการแก้ปัญหาให้สำเร็จลุล่วง					
8.	ท่านจะพยายามคิดหาวิธีการต่างๆเพื่อแก้ไขปัญหายุ่งเสมอ					
9.	ท่านไม่กล้าตัดสินใจและแก้ปัญหาด้วยตนเอง					
10.	ท่านจะทำงานให้เสร็จก่อนกลับบ้านเสมอ					
11.	แม้ว่าจะเลยเวลาทำงานของท่าน ท่านก็ยังทำงานต่อหากว่ายังมีงานค้างคั่งอยู่					
12.	ท่านยอมสละวันพักผ่อน เพื่อมาทำงานให้องค์กรได้					

ตอนที่ 4 (ต่อ)

ข้อคำถาม		ตรง ความ จริง มาก	ตรง ความ จริง	ไม่ แน่ใจ	ไม่ ตรง ความ จริง	ไม่ ตรง ความ จริง มาก
13.	ในบางครั้งท่านมักใช้เวลาพักผ่อนช้าและพักระหว่าง งานนานกว่าที่องค์กรกำหนด					
14.	บางครั้งท่านไปทำธุรกิจส่วนตัว โดยไม่แจ้งล่วงหน้า กับทางองค์กร					
15.	ท่านมาทำงานตรงเวลาทุกครั้ง					