

อภิชาติ นาวานุเคราะห์ 2549: ความสัมพันธ์ระหว่างทัศนคติในการทำงาน ความผูกพันต่อ  
องค์กร และพฤติกรรมการทำงาน ของพนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลางและ  
ขนาดย่อมที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม ภาคกลาง ปริญญาวิทยา  
ศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา  
ประธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ศิริรญา จามรมาน, กศ.ม. 115 หน้า  
ISBN 974-16-1813-1

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับทัศนคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร  
และพฤติกรรมการทำงาน 2) ศึกษาความสัมพันธ์ ระหว่างตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ทัศนคติในการทำงาน  
ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการทำงาน 3) ศึกษาการพยากรณ์พฤติกรรมการทำงานจากตัว  
แปรปัจจัยส่วนบุคคล ทัศนคติในการทำงาน และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานระดับหัวหน้างาน  
ในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่ พนักงานระดับหัวหน้า  
งานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม  
จำนวน 142 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม และวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม  
คอมพิวเตอร์สำเร็จรูปทางสถิติ

ผลการศึกษาพบว่า 1) พนักงานระดับหัวหน้างานในวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีระดับ  
ทัศนคติในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการทำงานในระดับปานกลาง 2) อายุมี  
ความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านการสื่อสาร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และไม่พบว่าอายุ  
การทำงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน ส่วนเพศที่ต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานไม่แตกต่าง  
กัน และสถานภาพสมรสที่ต่างกันมีพฤติกรรมการทำงานด้านการสื่อสารแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ  
ทางสถิติที่ .05 และยังพบว่า ทัศนคติในการทำงานมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงาน  
โดยรวม และมีความสัมพันธ์ทางลบกับพฤติกรรมการทำงานด้านการปฏิบัติตามข้อบังคับ ส่วนความ  
ผูกพันต่อองค์กรด้านพฤติกรรม มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานด้านการตัดสินใจและ  
แก้ปัญหา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 3) ทัศนคติในการทำงานด้านผู้บังคับบัญชาสามารถใช้พยากรณ์  
พฤติกรรมการทำงาน ได้ร้อยละ 7.2 ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

Apichart Navanukroh 2006: The Relationship Between Attitude at Work, Organizational Commitment and Working Behavior of Supervisors of the Small and Medium Enterprises Participated in the Entrepreneur Development Program, Central Region. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Mrs. Sirinapa Jamornmarn, M.Ed. 115 pages. ISBN 974-16-1813-1

The objectives of this study were 1) to study the attitude at work, organizational commitment and working behavior 2) to study the relationship of personal factors, the attitude at work, organizational commitment and working behavior 3) to study the predicting factors of working behavior from personal factors, the attitude at work and organizational commitment. Samples in this study were 142 supervisors of the small and medium enterprises participated in the entrepreneur development program. Data were collected by the questionnaires and analyzed by package statistical computer program.

The results revealed that 1) the attitude at work, organizational commitment and working behavior of the supervisors were at the moderate level. 2) Age was significantly correlated with working behavior in communication aspect at .05. Duration of work was not significantly correlated with working behavior. There was no significant difference in working behavior of samples with different sex. Different working behavior in communication aspects were found between different marital status at .05. Attitude at work were significantly correlated with working behavior as a whole while there was negative correlation with working behavior in regulation aspect. Organizational commitment in behavioral aspect was related to working behavior in problem solving and decision making aspects at .05. 3) Regression analysis showed that only attitude at work, supervisor aspect could predict working behavior for 7.2 percentages at .05.