

ดวงใจ วงศ์ศรีสกุล : แนวทางสู่การพัฒนาระบบแรงงานสัมพันธ์ Industrial Relations Improvement.
ในสถานประกอบการ (WAYS TO Industrial Relations Improvement.IN WORKPLACE) อ.ที่ปรึกษา
: ผศ. ดร. สังคีต พิริยะรังสรรค์, 199 หน้า. ISBN 974-332-016-4.

วัตถุประสงค์ของการศึกษานี้คือ แนวทางสู่การพัฒนาระบบแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบการ คือ ศึกษาถึงลักษณะและกลไกที่ดีของระบบแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบการ อะไรเป็นปัจจัยและเงื่อนไขที่พอจะเป็นแนวทางสู่การปฏิบัติให้เกิดการพัฒนาที่ดีของระบบแรงงานสัมพันธ์ รวมทั้งเสนอแนะแนวปฏิบัติบางประการที่ช่วยส่งเสริมระบบแรงงานสัมพันธ์ภายในสถานประกอบการ โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากการพูดคุยสัมภาษณ์ เยี่ยมชมและสังเกตการณ์ รวมทั้งจากแบบสอบถามที่ใช้ยืนยันข้อมูลข้างต้น จากตัวอย่างสถานประกอบการที่ใช้ในการศึกษา ซึ่งได้แก่ บริษัทกู๊ดเยียร์ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) และบริษัทไทยยาซากิ (และในเครือ) จำกัด

ผลการศึกษาในระบบแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบการทั้งสองกิจการพบว่า แต่ละบริษัทต่างก็มีลักษณะของระบบแรงงานสัมพันธ์ที่เน้นไปในทางความร่วมมือซึ่งกันและกันระหว่างฝ่ายจัดการและลูกจ้างหรือตัวแทนลูกจ้าง ซึ่งในที่นี้ หมายถึง สหภาพแรงงาน อันเป็นกลุ่มตัวแทนลูกจ้างที่มีบทบาทและความสำคัญมากที่สุดนั่นเอง ลักษณะเด่นที่ดีของระบบแรงงานสัมพันธ์ของทั้งสองสถานประกอบการ อาทิเช่น ความไว้วางใจกันระหว่างฝ่ายจัดการกับพนักงานและสหภาพแรงงาน การมีการติดต่อสื่อสารที่ดี การมีส่วนร่วมของลูกจ้างและสหภาพแรงงาน และการไม่เน้นกฎหมายมาใช้ในการแก้ปัญหาด้านแรงงาน เป็นต้น เหล่านี้ล้วนส่งผลให้เกิดพัฒนาการที่ดีสำหรับระบบแรงงานสัมพันธ์ซึ่งนำมาสู่ผลประโยชน์สูงสุดให้แก่ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในสถานประกอบการ สำหรับสาเหตุอันเป็นปัจจัยและเงื่อนไขที่สนับสนุนให้ระบบแรงงานสัมพันธ์ของสถานประกอบการดีขึ้นนั้น อย่างน้อยที่สุดน่าจะมาจากปรัชญาด้านแรงงานสัมพันธ์แบบใหม่ของนายจ้างที่เน้นการให้ข้อมูลข่าวสาร การปรึกษาหารือ การร่วมมือ และเจรจาต่อรองร่วม การมีส่วนร่วมของลูกจ้างภายในสถานประกอบการ การเปิดเผยข้อมูลแก่ตัวแทนลูกจ้าง การติดต่อสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร รวมถึงการสร้างเสริมความเข้มแข็งขององค์กรสหภาพแรงงานก็เป็นตัวส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาทางด้านแรงงานสัมพันธ์ด้วยเช่นกัน

ภาควิชา
สาขาวิชา
ปีการศึกษา 2541

ลายมือชื่อนิสิต ดวงใจ วงศ์ศรีสกุล
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม