

การวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน
กระบวนวิชาหลักการธุรกิจศึกษา

สุรีย์พร พานิช

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนกระบวนวิชาหลักการธุรกิจศึกษา (056313) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ นักศึกษาวิชาเอก และวิชาโท บริหารธุรกิจ ที่ลงทะเบียนเรียนวิชาหลักการธุรกิจศึกษา (056313) ภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2545 จำนวน 15 คน ทำการปฏิบัติการสอนทั้งสิ้น 6 บทเรียน โดยใช้รูปแบบกระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนของ กิตติพร ปัญญาบุญโณผล ซึ่ง 3 มีขั้นตอนหลักคือ ขั้นวางแผน ขั้นปฏิบัติและรวบรวมข้อมูล ขั้นทบทวนและประเมินผลเพื่อปรับแผน ทั้ง 3 ขั้นตอน มีการปฏิบัติการอย่างต่อเนื่องสัมพันธ์กัน ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลได้แก่ แผนการสอนและสื่อการเรียนการสอน แบบวัดความรู้พื้นฐาน แบบสังเกต แบบบันทึกความก้าวหน้าของนักศึกษา แบบสำรวจศักยภาพของนักศึกษา แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนการสอน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้วิธีการแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการวิเคราะห์เนื้อหา ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ด้านความรู้ ความเข้าใจในเนื้อหาและทักษะในการปฏิบัติงาน พบว่าจากผลการสอบนักศึกษา มีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับดีมากเป็นส่วนใหญ่ และนักศึกษามีทักษะในการฝึกปฏิบัติงานอยู่ในระดับดีทุกคน

ด้านเจตคติของการเรียนการสอน จากข้อมูลที่ได้ก่อนดำเนินการสอน และจากแบบสอบถาม เมื่อจบเนื้อหาทั้งหมด พบว่านักศึกษามีเจตคติที่ดีต่อการเรียนการสอน และผู้สอนวิชาหลักการธุรกิจศึกษา

ด้านพฤติกรรมการเรียนในชั้นเรียน จากแบบบันทึกการสังเกต พบว่านักศึกษามีการปรับเปลี่ยนและพัฒนาไปในทางที่ดีขึ้นทั้งความกระตือรือร้น ความตั้งใจเรียน และความรับผิดชอบ จากผลการใช้กระบวนการวิจัยเชิงปฏิบัติการในชั้นเรียนทำให้ผู้สอนได้สะท้อนความรู้สึนึกคิดของตนเอง เพื่อที่จะได้ปรับปรุง เปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการสอน ปรับแผนการสอนและวิธีสอนให้เหมาะสม อันจะเป็นผลเพื่อที่จะให้การเรียนการสอนวิชาหลักการธุรกิจศึกษาได้พัฒนาดียิ่งขึ้นต่อไป

**Classroom Action Research for Teaching and Learning Improvement in Principles
of Business Education Course**

Sureeporn Phanich

The purpose of this research was to improve learning and teaching strategies for the course of Principles of Business Education (056313), Faculty of Education, Chiang Mai University. The study group was 15 business education majors and minors who took this course in the first semester, 2002 academic year. Six (6) lessons were conducted using Kittiporn Punyapinyophol's model of classroom action research, composed of 3 main phases: planning, conducting and collecting data, and revising and evaluating for improving the plan. All three phases were operated continuously and associatively. Instruments used in this research were instructional plan and media, basic knowledge test, observation form, student's progress recording form, student's potency surveying form, and student's opinion questionnaire. Data were collect by the researcher and analyzed through uses of frequency, percentage, and mean. The content was analyzed as well. The results were as follows:

For the knowledge and understanding the content including performance skill, it was found that the majority of students gained knowledge and understanding the content at very good level whereas student's skill was performed at good level.

The students expressed their attitude toward the learning and teaching processes and the instructor at good level. From the observation form, it was found that students changed their behavior and was better developed their enthusiasm, their concentration and responsibility in learning.

In addition, the results of this research made the researcher reflect the idea for improving and adapting the teaching behavior, including plans and methods of teaching. The results also affected the course of Principles of Business Education to be better improved in future.