บทคัดย่อ

197540

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ผลการดำเนินงานระบบควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับผลการดำเนินงานระบบควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ และ 3) เพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงระบบการควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยแม่โจ้

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงานสายสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 184 คน และบุคลากรผู้มีหน้าที่ในการตรวจสอบภายในของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จำนวน 4 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยการดำเนินงานของระบบควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยแม่โจ้อยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ สภาพแวดล้อมองค์กร กิจกรรมการควบคุม สารสนเทศและการสื่อสารและการติดตามประเมินผล และผลการดำเนินงานระบบควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยแม่โจ้อยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานกับผลการดำเนินงานระบบควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ พบว่าปัจจัยการดำเนินงานด้านสภาพแวดล้อมองค์กรและด้านสารสนเทศและการสื่อสารมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานระบบควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ในทิศทางเดียวกันในระดับค่อนข้างสูง ปัจจัยการดำเนินงานด้านกิจกรรมการควบคุมและด้านการติดตามประเมินผลมีความความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานระบบควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ในทิศทางเดียวกันในระดับสูงมาก

3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามระบบควบคุมภายในของมหาวิทยาลัยแม่โจ้ พบว่า ปัญหาด้านสภาพแวดล้อมองค์กร เช่น จำนวนบุคลากร วัสดุอุปกรณ์และงบประมาณสำหรับการดำเนินงานมีไม่เพียงพอสำหรับการดำเนินงานระบบควบคุมภายใน ด้านกิจกรรมการควบคุม ผู้บริหารขาดการสนับสนุนให้บุคลากรเข้าไปมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ด้านสารสนเทศและการสื่อสารการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ยังไม่เพียงพอ

ABSTRACT

197540

This study was conducted with three objectives: 1) to analyze the results of the operation on internal control of the agencies in Maejo University; 2) to analyze operational factors relating to the results of the agencies' operation on the internal control; and 3)to point out problems and obstacles of the agencies' operation on internal control of Maejo University.

The sampling units for this study consisted of 184 academic supported staff of Maejo University and 4 internal control officers of Maejo University. Data were collected by means of questionnaires and analyzed by the SPSS Program for Windows. Statistics used in this study included frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and Pearson's Correlation Coefficient.

Results of the study could be summarized as follows:

1. An analysis of the operational factors of the internal control system of Maejo University revealed that all of them were at a moderate level. These included organization environment and working conditions, control activities, information technology and communication, and monitoring and evaluation. Also, the overall performance of the internal control of Maejo University was found to be at a moderate level.

2. The results of the study showed a strong relationship between operational factors and the operational outcome of the internal control system of Maejo University. The organization environment and information and communication technology had a strong and positive relationship with the operational outcome of the internal control system. Also, it was found that control and monitoring and evaluation factors had positively influenced the operational outcome of the internal control system of Maejo University.

3. Problems and obstacles of the operation of the internal control system found in this study included inadequate number of personnel, shortage of materials and equipment, and insufficient budget for the operation of internal control system of the university. As for the control activities, administrators at Maejo University still lacked support and participation from their personnel. It was also found that dissemination of information from control unit and public relations were still lacking.