

บรรณานุกรม

ภาษาไทย

กิตติศักดิ์ พลอยพานิชเจริญ. สถิติสำหรับงานวิศวกรรม เล่ม 2. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพมหานคร:

สำนักพิมพ์ ส.ส.ท., 2548.

บริษัท ไทยอคริลิคไฟเบอร์ จำกัด. กรณีศึกษา *Best Practices TQA Winner 2002 Thai Acrylic*

Fibre Co.,Ltd. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร, 2548.

บริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด. กรณีศึกษา *Best Practices TQA Winner 2003 Thai*

Paper Company Limited. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพมหานคร, 2549.

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ ปี 2551.

พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพมหานคร: บริษัทจิรวัฒน์ เอ็กซ์เพรส จำกัด, 2551.

ภาษาอังกฤษ

Niebel, Benjamin W., and Freivalds, Andris. *Methods Standards and Work Design*.

11th ed. New York : McGraw-Hill, 2001.

Montgomery, Douglas C. *Introduction to Statistical Quality Control*. 4th ed. New York :

John Wiley & Sons, Inc, 2000.

เว็บไซต์

บัญญัติ นิยมวาส. "Why-Why Analysis". [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก

<http://mengineer.files.wordpress.com/2008/08/why-why-analysis.ppt> 2551.