

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ระดับประสิทธิผลของการดำเนินงานของโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใกล้เกลี่ยข้อพิพาทและกระบวนการยุติธรรมเบื้องต้นสำหรับประชาชน 2) เพื่อวิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลการดำเนินงานโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใกล้เกลี่ยข้อพิพาทและกระบวนการยุติธรรมเบื้องต้นสำหรับประชาชน และ 3) เพื่อระบุถึงปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใกล้เกลี่ยข้อพิพาทและกระบวนการยุติธรรมเบื้องต้นสำหรับประชาชน

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษานี้คือ ผู้เข้ารับการอบรมโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใกล้เกลี่ยข้อพิพาทและกระบวนการยุติธรรมเบื้องต้น จำนวน 196 คน ทำการรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ด้วยสถิติไคสแควร์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

T141122

1. การดำเนินงานโครงการเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับการใกล้เกลี่ยข้อพิพาทและกระบวนการยุติธรรมเบื้องต้นสำหรับประชาชนในจังหวัดเชียงราย มีประสิทธิผลในระดับปานกลาง ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจในการนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ในระดับมาก

2. ปัจจัยด้านสถานภาพในชุมชนของผู้เข้ารับการอบรมมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนปัจจัยการดำเนินงานโครงการฯ และปัจจัยส่วนบุคคลของผู้เข้ารับการอบรมไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลในการดำเนินงานโครงการฯ และความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมในการนำความรู้จากการฝึกอบรมไปใช้ประโยชน์ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลการดำเนินงานโครงการฯ

3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการฯ ได้แก่ (1) วิทยากรไม่สามารถอธิบายเนื้อหาในการฝึกอบรมให้เข้าใจได้ดีเท่าที่ควร (2) ควรมีการสาธิตวิธีการใกล้เกลี่ยประกอบ การอบรมด้วย (3) สถานที่จัดอบรมและวันเวลาไม่เหมาะสม (4) จำนวนผู้เข้ารับการอบรมในแต่ละรุ่นมีจำนวนแตกต่างกัน (5) จำนวนวิทยากรมีจำนวนน้อยเกินไป (6) ผู้ผ่านการอบรมซึ่งมี ปัญหาในการทำหน้าที่ใกล้เกลี่ยข้อพิพาทไม่สามารถขอคำปรึกษาจากวิทยากรได้ตลอดเวลา และ (7) ประชาชนในพื้นที่ไม่ให้ความสนใจที่จะขอรับการ ใกล้เกลี่ยข้อพิพาทจากผู้ผ่านการอบรม

The aims of this study were 1) to analyze the effectiveness of the project management ; 2) to analyze the factors relating to the project effectiveness; and 3) to determine problems and obstacles of the project management.

Informants of this study were sample participants trained on the dissemination of mediation and fundamental criminal justice process. Data were collected by questionnaires and analyzed by SPSS for Windows program. Statistics used to analyze the data were frequency, percentage, mean, standard deviation; and hypotheses were tested by chi-square at 0.05 statistical significance level.

The results of this study could be summarized as follows:

1. The dissemination of mediation and fundamental criminal justice process training course project for people in Chiang Rai had an effectiveness at a medium level. The participants were satisfied with the utilization of received knowledge for the dissemination of mediation at a high level.

2. The trainees' status in their community were associated with the project effectiveness at 0.05 statistical level of significance. While the project management factors and the personal characteristics of trainees were not related to the effectiveness of the project and the trainees' satisfaction of the knowledge application for the training content.

3. Problems and obstacles of the project management were as follows: (1) The trainees could not explain the assigned course for the trainees to understand easily; (2) Methods to the mediation should be demonstrated while training; (3) Training location and schedule were not suitable; (4) The number of participants in training courses was varied; (5) The number of trainers was so few; (6) When the trainees got any problems on duty of dissemination of mediation, they could not consult consistently with any trainers; and (7) People in local area were not interested in asking the trainees for the consults on the dissemination of mediation.