

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(2)
Abstract	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญภาพประกอบ.....	(9)
บทที่	
1. บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
1.2 วัตถุประสงค์	5
1.3 ขอบเขตการวิจัย	5
1.4 วิธีดำเนินงานวิจัย	5
1.5 แผนการดำเนินงาน.....	6
1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	7
2. แนวคิด ทฤษฎี หรืองานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
2.1 โครงการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ	8
2.2 หลักเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติหมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ.....	20
2.3 ตัวอย่างงานวิจัยของบริษัทกรณีศึกษา TQA Best Practice.....	23
2.3.1 บริษัท ไทยอคริลิค ไฟเบอร์ จำกัด (Thai Acrylic Fiber Co.,Ltd)	24
2.3.2 บริษัท ผลิตภัณฑ์กระดาษไทย จำกัด (Thai Paper Co.,Ltd).....	28

2.4 เทคนิคและเครื่องมือที่นำมาประยุกต์ใช้	32
2.4.1 QC 7 Tools	32
2.4.2 การป้องกันความผิดพลาด (Poka yoke)	39
2.4.3 เทคนิคการคิดหาวิธีการปรับปรุงงานแบบ ECRS	40
2.4.4 แผนภูมิกระบวนการ.....	40
2.4.5 เทคนิคการวิเคราะห์แบบ Why-Why Analysis.....	42
3. วิธีดำเนินการวิจัย	44
3.1 สภาพแวดล้อมขององค์กรกรณีศึกษา	44
3.2 กระบวนการผลิตชิ้นงาน Low Profile Quad Flat Package.....	45
3.3 การประเมินและวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis)	47
3.4 ระบุหัวข้อประเด็นการพัฒนา	58
3.5 วิเคราะห์ปัญหา.....	58
4. ผลของการวิจัย.....	70
4.1 การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบและการดำเนินการปรับปรุง	70
4.2 สรุปผล ก่อนและหลังการปรับปรุง	88
4.3 ตรวจสอบผลที่เกิดขึ้นหลังการปรับปรุง	94
5. สรุปผลการศึกษาและข้อเสนอแนะในอนาคต.....	96
5.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลกระทบและแนวทางการปรับปรุง	96
5.2 ผลการปรับปรุงกระบวนการ	97
5.3 ผลการดำเนินการที่เชื่อมโยงไปยังเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติหมวดอื่นๆ	99
5.4 ข้อเสนอแนะในอนาคต	100
บรรณานุกรม	101
ประวัติการศึกษา.....	102