

การเพิ่มพูนทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงานของนักศึกษา วิศวกรรมคอมพิวเตอร์ด้วยกลวิธีการใช้สื่อสังคมออนไลน์แบบเฟซบุ๊ก Integrated Facebook to enhance English Writing for Job Application among Computer Engineering Students

วิลาวณีย์ พรพิชรพงศ์¹

Wilawan Phornphatcharaphong

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อเปรียบเทียบทักษะทางการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับสมัครงานของนักศึกษาที่เรียนด้วยกลวิธี FACEBOOK กับเกณฑ์ที่กำหนด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ คือ นักศึกษาโปรแกรมวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในรายวิชา ภาษาอังกฤษสำหรับวิศวกร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 49 คน ซึ่งการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบประเมินผลทักษะทางการเขียนภาษาอังกฤษ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และ t-test ซึ่งผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาที่เรียนด้วยเฟซบุ๊กมีคะแนนเฉลี่ยของทักษะทางการเขียนภาษาอังกฤษสำหรับสมัครงานด้วยกลวิธีเฟซบุ๊กสูงกว่าก่อนเรียนอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05

คำสำคัญ: การสอนภาษาอังกฤษ, การเขียนภาษาอังกฤษ, สมัครงาน, นักศึกษาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์, เฟซบุ๊ก

Abstract

The purposes of this research were to compare English Writing Ability for Job Application of Computer Engineering Students through Facebook approach. The samples consisted of 49 students of Computer Engineering Program at Rajabhat Mahasarakham University who register in English for Engineer Subject in the second semester of the 2013 academic year. The instrument used for data gathering was an achievement test. The statistics used for the data analyses was percentage, mean, and t-test. The result of the student's mean score after learning on facebook are higher than criteria score significantly ($p < 0.05$)

Keywords: Language Education, English Writing, Job Application, Computer Engineering Student, Facebook

¹ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ คณะวิทยาการสารสนเทศ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

¹ Assistant Professor, faculty of Informatic, Mahasarakham University

บทนำ

เฟซบุ๊ก (www.facebook.com) เป็นเว็บไซต์เครือข่ายทางสังคมรูปแบบหนึ่ง ก่อตั้งโดย Mark Zuckerberg, Chris Hughes, Dustin Moskovitz, และ Eduardo Saverin เมื่อเดือนกุมภาพันธ์ ปีคริสตศักราช 2004 ที่เปิดโอกาสให้ผู้สนใจสร้างเครือข่ายสังคมออนไลน์ของตนเอง (Online Social Network) เพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างเพื่อน สมาชิกครอบครัว และผู้ร่วมงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทได้พัฒนาเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการแบ่งปันข้อมูลผ่านระบบแผนภูมิทางสังคม (Social graph) และแผนผังดิจิทัล (Digital mapping) ของความเชื่อมโยงทางสังคมของผู้ใช้ในโลกแห่งความเป็นจริง สำหรับหน้าเว็บไซต์หลักของผู้ใช้เฟซบุ๊กแต่ละคนจะประกอบด้วย รูปผู้ใช้ซึ่งอาจเป็นรูปของผู้ใช้จริงหรือเป็นรูปที่เป็นเพียงตัวแทนภาพลักษณ์ของผู้ใช้ ข้อมูลส่วนตัวโดยย่อ เช่น วันเดือนปีเกิด สถานที่ทำงาน สถานศึกษาที่ตนเองจบการศึกษาหรือกำลังศึกษาในปัจจุบัน เป็นต้น หัวเรื่องที่สนใจ กลุ่มที่เข้าร่วม รายชื่อและรูปของเพื่อน ข้อความที่แสดงสถานะของผู้ใช้เรียงตามลำดับจากสถานะที่นำเสนอล่าสุดย้อนกลับไปถึงสถานะที่มีก่อนหน้าตามลำดับในลักษณะของเส้นเวลา (Timeline) จากปัจจุบันย้อนกลับไปในอดีต และการแสดงความคิดเห็นต่อสถานะของเพื่อนหรือผู้ใช้อื่นในรูปแบบของข้อความและสัญลักษณ์ “ชอบ” หรือ “Like” ซึ่งเป็นการเสริมแรงและเพิ่มแรงจูงใจในการนำเสนอสถานะของตนเองในรูปแบบต่างๆ เช่น คำคม ความรู้สึกส่วนตัว กิจกรรมที่กำลังปฏิบัติ รูปภาพอาหารที่รับประทาน รูปภาพสถานที่ ตำแหน่งของสถานที่ การเชื่อมโยงสู่เว็บไซต์อื่น และวิดีโอคลิปเพลง เป็นต้น โดยการใช้งานพื้นฐานบนเฟซบุ๊กส่วนหนึ่งนั้น ผู้ใช้สามารถแทรกข้อมูลไฟล์วิดีโอคลิป ส่วนตัวจากเครื่องคอมพิวเตอร์และโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนเองลงบนเว็บไซต์ เพื่อให้ผู้ใช้อื่นมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อวิดีโอ

คลิปนั้นได้ ทั้งในรูปแบบของข้อความและสัญลักษณ์ “ชอบ” หรือ “Like”

เฟซบุ๊กเป็นเว็บไซต์ที่มีความนิยมเป็นลำดับที่ 2 ของโลก (Alexa, 2012) มีผู้ลงทะเบียนใช้อย่างต่อเนื่อง (Active users) มากกว่า 800 ล้านคนทั่วโลก โดยมีจำนวนผู้ใช้ชาวไทยประมาณ 13 ล้านคน เพื่อติดต่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสาร การใช้งานด้านการเรียนการสอน การศึกษาเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นในเรื่องที่กำลังเกิดขึ้นหรือสนใจระหว่างสมาชิกนั้น โดย Davis (2009) ได้เสนอแนะการใช้งานเฟซบุ๊กเพื่อวัตถุประสงค์ทางการศึกษา แบ่งตามองค์ประกอบของเฟซบุ๊ก ดังนี้

1) กระจกบาน (The wall) ช่วยให้ครูนักเรียนและเพื่อนร่วมชั้นเรียนนำเสนอข้อมูลส่วนตัวอย่างเหมาะสม เพื่อให้รู้จักกันในเบื้องต้นเกี่ยวกับความชอบ สิ่งที่น่าสนใจ และการวางแผนการเรียนของแต่ละคน นอกจากนั้นครูยังสามารถใช้เฟซบุ๊กเป็นสื่อกลางในการตอบคำถามเกี่ยวกับภาษาและวัฒนธรรมได้อย่างรวดเร็ว

2) เหตุการณ์ (Events) เป็นองค์ประกอบที่ช่วยให้ครูนัดหมายนักเรียนเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนภาษาที่จะเกิดขึ้น นานาเสนอวิดีโอคลิปการสอนของครูเพื่อให้นักเรียนใช้ทบทวนบทเรียน และแจ้งเตือนวันเวลาทดสอบความรู้ กำหนดส่งงานและโครงการต่างๆ ของนักเรียน

3) การเชื่อมโยงกับเว็บไซต์อื่น (Links) ช่วยให้ครูได้แนะนำเว็บไซต์ที่เกี่ยวข้องกับบทเรียนและเอื้อประโยชน์ต่อการเรียนรู้เพิ่มเติมของนักเรียน

4) บันทึกย่อ (Notes) ช่วยให้ครูมอบหมายการบ้านและตัวอย่างงานในชั้นเรียนที่นักเรียนควรปฏิบัติตาม รวมถึงการให้คำแนะนำปรึกษานักเรียนในการทำรายงาน การสร้างหัวเรื่องในการอภิปรายออนไลน์และในชั้นเรียน การสรุปบทเรียนเพื่อให้นักเรียนทบทวน และการจัดโครงการให้นักเรียนที่มีความสามารถทางภาษาอังกฤษในระดับที่สูงกว่าช่วยเหลือนักเรียนที่

มีความสามารถต่ำกว่าในการพัฒนาทักษะทางด้านภาษาผ่านเฟซบุ๊ก

5) วิดีโอ (Videos) ช่วยให้ครูนาวิดีโอคลิป การพูดนำเสนอของผู้เชี่ยวชาญด้านภาษา การแสดงบทบาทสมมุติ การพูด และการโต้ว่าที่ของนักเรียน รวมถึงการนำวิดีโอคลิปการสอนแบบมุ่งเนื้อหาามาแทรกลงบนเว็บไซต์เพื่อให้นักเรียนได้ศึกษาทบทวนเนื้อหาด้วยตนเองและสามารถแสดงความคิดเห็นต่อการพูดนำเสนอเหล่านั้นได้

จากการรวมตัวกันเป็นประชาคมอาเซียน ภายใต้คำขวัญ “อาเซียนรวมตัวกันเป็นหนึ่ง” ภายในปี พ.ศ. 2558 ส่งผลให้เกิดการเปิดเสรีข้อตกลงเรื่องการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือไปทำงานในประเทศกลุ่มอาเซียนทั้ง 10 ประเทศ ได้อย่างเสรีโดยกำหนดครอบคลุม 7 อาชีพ ได้แก่ อาชีพวิศวกร (Engineering Services) อาชีพพยาบาล (Nursing Services) อาชีพสถาปนิก (Architectural Services) อาชีพการสำรวจ (Surveying Qualifications) อาชีพนักบัญชี (Accountancy Services) อาชีพทันตแพทย์ (Dental Practitioners) และอาชีพแพทย์ (Medical Practitioners) นับเป็นโอกาสให้ผู้จบการศึกษาในสายวิชาชีพทั้ง 7 ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีจนถึงปริญญาเอกมีตลาดงานที่เปิดกว้างมากขึ้น จากอาชีพทั้ง 7 อาชีพ

อาชีพวิศวกรจึงนับเป็นหนึ่งในอาชีพที่เป็นแรงงานฝีมือที่สามารถเคลื่อนย้ายไปทำงานในประเทศกลุ่มอาเซียนตามข้อตกลงการเปิดเสรีเรื่องการเคลื่อนย้ายแรงงาน และจากสาขาการเรียนวิศวกรรมจำนวน 7 สาขา (สมาคมวิศวกรที่ปรึกษาแห่งประเทศไทย, 2557) ได้แก่ สาขาวิศวกรรมโยธา สาขาวิศวกรรมเหมืองแร่ สาขาวิศวกรรมเครื่องกล สาขาวิศวกรรมไฟฟ้า สาขาวิศวกรรมอุตสาหการ สาขาวิศวกรรมเคมี สาขาวิศวกรรมสิ่งแวดล้อม โดยพบว่า นักศึกษาสาขาวิศวกรรมไฟฟ้าที่ทำงานเกี่ยวข้องกับระบบคอมพิวเตอร์ เช่นระบบศูนย์คอมพิวเตอร์ ระบบสายสัญญาณสำหรับคอมพิวเตอร์ หรือปัจจุบันเป็น

กลุ่มนักศึกษาแขนงวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ (Computer Engineering Students) กำลังเป็นที่ต้องการเป็นอย่างมากในตลาดแรงงาน เพราะทุกหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในปัจจุบันจำเป็นต้องใช้ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ

แม้ความต้องการแรงงานวิศวกรรมคอมพิวเตอร์จะเป็นที่ต้องการของตลาดงานอาเซียน แต่ในการสมัครงานผู้จ้างงานมีโอกาสนในการคัดเลือกแรงงานที่มีคุณภาพตามความประสงค์ ดังนั้น การคัดเลือกผู้สมัครในเบื้องต้นสำหรับผู้ประกอบการจึงเกี่ยวข้องกับการพิจารณาจากเอกสารการสมัครงาน บัณฑิตวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ที่จะก้าวเข้าสู่ตลาดแรงงานจึงจำเป็นต้องมีความรู้ทักษะด้านการเขียนจดหมายสมัครงานและประวัติย่อเพื่อให้นายจ้างสนใจที่จะเรียกตัวมาสัมภาษณ์ เพราะเอกสารเหล่านี้เป็นสิ่งที่แสดงให้นายจ้างเห็นถึงความตั้งใจ คุณสมบัติความพร้อม และความจริงจังของบัณฑิตที่ต้องการสมัครงานตำแหน่งนั้น ตลอดจนเป็นโอกาสแรกที่ผู้สมัครจะสร้างความประทับใจให้นายจ้างหันมาสนใจประวัติการศึกษาและประสบการณ์ทำงานของตน ท่ามกลางผู้สมัครงานนับพันคนที่สมัครงานในตำแหน่งเดียวกัน

ด้วยความจำเป็นของเอกสารการสมัครงาน การเข้าสู่ตลาดงานอาเซียนจึงมีความเกี่ยวข้องกับการทักษะแรงงานทางภาษาของบัณฑิตวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ เพราะตลาดงานอาเซียนจำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการติดต่อสื่อสาร ดังนั้น การพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงานจึงมีความจำเป็นและต้องการพัฒนาสำหรับแรงงานกลุ่มนี้เป็นหลัก ซึ่งกลวิธีหนึ่งที่เป็นในการพัฒนาทักษะการเขียนภาษาอังกฤษที่ใช้คือ การใช้เฟซบุ๊กที่เป็นสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อให้ผู้เรียนมีความสะดวกในการสื่อสารและการพัฒนา มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงาน และเป็นการเพิ่มศักยภาพการแข่งขันกับบัณฑิตกับประเทศเพื่อน

บ้านในอนาคต ตลอดจนเพื่อการติดต่อสื่อสาร
ระหว่างเพื่อน และอาจารย์ผู้สอน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อเปรียบเทียบทักษะทางการเขียน
ภาษาอังกฤษสำหรับสมรรถงานของนักศึกษาที่เรียน
ด้วยกลวิธี FACEBOOK กับเกณฑ์ที่กำหนด

วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยในชั้นเรียน
(classroom action research) โดยมีรายละเอียด
ดังนี้

1) ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง โดย
ประชากรและกลุ่มตัวอย่างเป็นการเลือกแบบ
เจาะจง (Purposive Sampling) คือ นักศึกษา
โปรแกรมวิชาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ จำนวน 49
คน

2) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
คือ แบบทดสอบวัดทักษะการเขียนภาษาอังกฤษ
เพื่อการสมรรถงาน

3) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่
ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และการทดสอบที

4) การหาคุณภาพเครื่องมือ โดย
ผู้เชี่ยวชาญด้านการสอนภาษาอังกฤษและการสอน
คอมพิวเตอร์จำนวน 3 ท่าน

5) เกณฑ์การประเมินการเขียน โดยได้
ประยุกต์แนวคิดนักวิชาการและกำหนดเกณฑ์ใน
การประเมิน ดังนี้

ประเภท การเขียน	เกณฑ์การประเมินการเขียน
ระดับ ดีเด่น	-เขียนประโยคที่มีคำศัพท์ที่กำหนด - เขียนประโยคที่สื่อความหมายชัดเจน - เขียนโครงสร้างไวยากรณ์ถูกต้องทุก ประโยค - เขียนสะกดคำศัพท์ถูกต้องทั้งหมด - ใช้เครื่องหมายวรรคตอนถูกต้อง

	- เขียนขึ้นประโยคด้วยอักษรพิมพ์ใหญ่ หรือตัวเขียนใหญ่ทุกประโยค
ระดับดี มาก	-เขียนประโยคโดยไม่มีคำศัพท์ที่กำหนด - เขียนประโยคที่สื่อความหมายไม่ได้ - เขียนโครงสร้างไวยากรณ์ผิด 1-2 แห่ง - ใช้เครื่องหมายวรรคตอนผิด 1-2 แห่ง - เขียนขึ้นประโยคด้วยอักษรพิมพ์ใหญ่ หรือตัวเขียนใหญ่ผิด 1-2 ประโยค
ระดับดี	-เขียนประโยคโดยไม่มีคำศัพท์ที่กำหนด - เขียนประโยคที่สื่อความหมายไม่ได้ - เขียนโครงสร้างไวยากรณ์ผิด 3-4 แห่ง - ใช้เครื่องหมายวรรคตอนผิด 3-4 แห่ง - เขียนขึ้นประโยคด้วยอักษรพิมพ์ใหญ่ หรือตัวเขียนใหญ่ผิด 3-4 ประโยค
ระดับ ปาน กลาง	-เขียนประโยคโดยไม่มีคำศัพท์ที่กำหนด - เขียนประโยคที่สื่อความหมายไม่ได้ - เขียนโครงสร้างไวยากรณ์ผิด 5-6 แห่ง - ใช้เครื่องหมายวรรคตอนผิด 5-6 แห่ง - เขียนขึ้นประโยคด้วยอักษรพิมพ์ใหญ่ หรือตัวเขียนใหญ่ผิด 5-6 ประโยค
ระดับ พอใช้	-เขียนประโยคโดยไม่มีคำศัพท์ที่กำหนด - เขียนประโยคที่สื่อความหมายไม่ได้ - เขียนโครงสร้างไวยากรณ์ผิด 7-8 แห่ง - ใช้เครื่องหมายวรรคตอนผิด 7-8 แห่ง - เขียนขึ้นประโยคด้วยอักษรพิมพ์ใหญ่ หรือตัวเขียนใหญ่ผิด 7-8 ประโยค
ระดับ อ่อน	-เขียนประโยคโดยไม่มีคำศัพท์ที่กำหนด - เขียนประโยคที่สื่อความหมายไม่ได้ - เขียนโครงสร้างไวยากรณ์ผิด 9-10 แห่ง - ใช้เครื่องหมายวรรคตอนผิด 9-10 แห่ง - เขียนขึ้นประโยคด้วยอักษรพิมพ์ใหญ่ หรือตัวเขียนใหญ่ผิด 9-10 ประโยค

6) แบบแผนการทดลอง ในการวิจัย ครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้รูปแบบการวิจัย แบบกลุ่มเดียววัดผล เฉพาะหลังการทดลอง (One group posttest only design)

กลุ่ม	สอบก่อนทดลอง	ทดลอง	สอบหลัง
			ทดลอง (post-test)
กลุ่มทดลอง		X	T2
ความหมายของสัญลักษณ์			
X หมายถึง	กลวิธีการเขียนภาษาอังกฤษ		
เพื่อ	การสมัครงานด้วยเฟซบุ๊ก		

T2 หมายถึง การทดสอบหลังการทดลอง (post-test)

ผลการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. นักศึกษาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เฟซบุ๊กในการพัฒนาทักษะทางการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงานมีคะแนนเฉลี่ยผลสัมฤทธิ์ทางการเขียนหลังเรียน ($\bar{X}=17.40$) สูงกว่าเกณฑ์อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตารางที่ 1 การพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงานโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เฟซบุ๊กของนักศึกษาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์

การทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์	n	$\bar{X}$	S.D.	t	Sig
คะแนนหลังเรียน	49	17.40	1.60	75.86	.000**

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2. ผลงานการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อสมัครงาน

นักศึกษาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์ที่ใช้สื่อสังคมออนไลน์เฟซบุ๊กในการพัฒนาทักษะทางการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงานฝึกด้วยเทคนิคทักษะการเขียนแบบควบคุม (Controlled Writing) เป็นแบบฝึกการเขียนที่มุ่งเน้นในเรื่องความถูกต้องของรูปแบบ เช่น การเปลี่ยนรูปทางไวยากรณ์ คำศัพท์ในประโยค โดยผู้สอนจะเป็นผู้กำหนดส่วนที่เปลี่ยนแปลงให้ผู้เรียน ข้อดีของการเขียนแบบควบคุมนี้ คือ การป้องกันมิให้ผู้เรียนเขียนผิดตั้งแต่เริ่มต้น กิจกรรมที่นำมาใช้ในการฝึกเขียน คือ Copying เป็นการฝึกเขียนโดยการคัดลอกคำ ประโยค หรือ ข้อความที่กำหนดให้

ในขณะที่เขียนคัดลอก ผู้เรียนจะเกิดการเรียนรู้การสะกดคำ การประกอบคำเข้าเป็นรูปประโยค และอาจเป็นการฝึกอ่านในใจไปพร้อมกัน

ในรูปแบบเทคนิคดังกล่าว ผู้สอนใช้เทคนิคการสอนด้วยกระบวนการดังนี้

2.1 การสร้างกลุ่มการเขียนภาษาอังกฤษในเฟซบุ๊กและตั้งชื่อว่า ee2

2.2 ผู้สอนกำหนดกิจกรรมผ่านเฟซบุ๊ก ได้แก่ ผู้สอนทำการ post ข้อความใบงานตัวอย่างการฝึกทักษะการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อสมัครงานในเฟซบุ๊ก เพื่อให้นักศึกษาสามารถคัดลอกและ

นำไปฝึกฝนการเขียนด้วยตนเอง ตลอดจนการกำหนดโจทย์ให้นิสิตสามารถ post ข้อความที่เกี่ยวข้องกับการสมัครงานประกอบการเขียน เช่น ชื่อบริษัทรับสมัครงาน ตำแหน่งงาน ใบประกาศนียบัตรที่เกี่ยวข้องกับงานคอมพิวเตอร์

2.3 ผู้เรียนสามารถส่งงานงานเขียนเอกสารเพื่อการสมัครงาน และการ post ข้อความ

ภาพ และวิดีโอที่เกี่ยวกับการสมัครงานในเฟซบุ๊ก ตลอดจนมีการติดต่อสื่อสารระหว่างผู้สอน หากมีข้อสงสัยในการเขียน



ภาพประกอบ 1 ผลงานการ post ข้อความเกี่ยวกับการสมัครงานของผู้เรียน

Suveera Poonprasit		124/11, Soi Tammasakdew 22, Talad Nueang, Nakhon Ratchasima 44000 Tel.: (66) 088 - 0780247 E-Mail: suveera_pps@hotmail.com	
Web Design			
Education Bachelor of Engineer (Computer Engineering)- Rajabhat Nakhon Ratchasima University -2016 GPA 3.30			
COURSEWORKS HIGHLIGHTS			
Computer vision	Statistics	Linear Algebra	
Computer systems	Database	Signal circuits and systems	
Computer graphics	Photoshop	Autocad	
PROJECT DETAILS			
Project Title	Website general knowledge of computers		
Platform	Platform using Microsoft Windows		
Description	The aim of the project was to Disseminate knowledge about computers. Using basic computer, Computer Maintenance and Advantages disadvantages of computer. The content of the website is the content easy to understand by offering the content by Image Comics. Make the content interesting to read make the reader feel fun read. The Website also has a quiz to test your knowledge about the computer.		
Keywords	Computer , Website		
KNOWLEDGE & SKILLS			
COMPUTER SKILLS			
Operating Systems	Windows Server 2012, Unix, Linux, Mac OS		
Applications	Flash, Dreamweaver, Note Pad, Photo Shop, Autocad		
Languages	Java Script, HTML, CSS, PHP		
FOREIGN LANGUAGE SKILLS			
English	speak, read, write		
EXPERIENCES			
Myticas Consulting Web Design		Bangkok, Thailand February, 2014 - March, 2013	
- Website design and development. - Resolve problems that occur on the site.			
CERTIFICATIONS			
Computer Graphic Creating a Dreamweaver Web		June 12, 2011 August 28, 2012	
REFERENCES			
Mr. Pongsak Chaiwichian Vice-Director, Website Design, Nakhon Ratchasima Rajabhat University, Tel.: (66) 085-4138657 E-Mail: pongsak.c@gmail.com			

ภาพประกอบ 2 ผลงานการเขียนประวัติย่อภาษาอังกฤษของผู้เรียน

Personnel manager 5, Vibhavadi - Rangsit Road, Chom Phon, Chatuchak, Bangkok 10900.	Suveera Poonprasit 124/11, Soi Tammavongsawat 22, Talad, Muang, Mahasarakham 44000 Tel.: (66) 088 - 0780247 E-Mail: suveera_pps@hotmail.com
Date : January 15, 2014	
Dear Sir or Madame,	
I am applying for the staff Web Design that was advertised in your website. The position seems to match very well with my education and experience.	
I have received my computer engineer degree from Rajabhat Mahasarakham University in 2016. My skills involved with Microsoft Windows platform, Statistics, Linear Algebra, Database, Photoshop and Autocad. Especially, I had to do an internship at Chaiyaphum Phakdi Chumphon School for about 3 months.	
I am confident that I can perform the job effectively at your excellent and reputation firm. My enclosed resume provides more details on my qualifications.	
Would you please consider my request for a personal interview to discuss my qualifications and to learn more about this opportunity? Please feel free to contact me at Tel.: (66) 080-0780247 or E-Mail : suveera_pps@hotmail.com	
Thank you for your consideration. I look forward to talking with you.	
Sincerely Yours,	
(Suveera) Miss Suveera Poonprasit	

ภาพประกอบ 3 ผลงานการเขียนจดหมายสมัครงานภาษาอังกฤษของผู้เรียน

อภิปรายผล

ผลสัมฤทธิ์ทางการเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสมัครงานโดยใช้สื่อสังคมออนไลน์เฟสบุ๊คของนักศึกษาวิศวกรรมคอมพิวเตอร์สูงกว่าการเรียนอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับแนวคิดของนักวิชาการที่สนับสนุนการใช้เฟซบุ๊กเพื่อการเขียน ภาษาอังกฤษ ดังนี้

1. เฟซบุ๊ก ส่งเสริมทักษะเขียนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เป็นธรรมชาติ โดย Hiew (2012) พบว่า เฟซบุ๊กเป็นสื่อกลางในการแสดงความคิดเห็นและการอภิปรายของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและอุดมศึกษาในประเทศมาเลเซียในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในชั้นเรียน โดยเทคนิคการเขียนบทสนทนาโต้ตอบเป็นภาษาอังกฤษผ่านทางเว็บไซต์เฟซบุ๊ก (Facebook dialogue journal) เป็นการส่งเสริมทักษะการเขียนเพื่อการสื่อสารในบริบทที่เป็นธรรมชาติและเป็นช่องทางใหม่ในการสื่อสารระหว่างครูและนักเรียนภายนอกชั้นเรียน ตลอดจนสามารถพัฒนาทักษะทางความคิดและความ

ตระหนักต่อปัญหาในการเรียนและทักษะภาษาอังกฤษของตนเองได้ควบคู่กันไป พร้อมทั้งสามารถวิเคราะห์สาเหตุ ผลกระทบ และแนวทางแก้ไขปัญหาในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษของตนเองและของครูได้

2. เฟซบุ๊กสามารถสร้างบรรยากาศการเรียนรู้การเขียนภาษาอังกฤษ โดย Kamarul et al. (2010) พบว่า เฟซบุ๊กสามารถสร้างบรรยากาศการเรียนรู้ออนไลน์ที่เอื้อประโยชน์ เพิ่มพูนความสามารถและสร้างความเข้มแข็งแก่นักเรียนในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษอย่างมีความหมายได้ โดยครูต้องกำหนดวัตถุประสงค์เบื้องต้นและผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่ก่อให้เกิดการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีความหมายแก่นักเรียนผ่านกิจกรรมการเรียนรู้ที่มีเฟซบุ๊กเป็นสื่อกลาง

3. เฟซบุ๊กส่งเสริมการสร้างความรู้ด้านภาษาของผู้เรียน โดย Blattner and Fiori (2009) กล่าวว่า การจะทำให้เฟซบุ๊กมีคุณค่าในการเป็นเครื่องมือสร้างองค์ความรู้ของนักเรียนด้านภาษานั้น ครูจะต้องช่วยให้นักเรียนเกิดการยอมรับในการ

ใช้เทคโนโลยี เข้าใจในธรรมชาติ และขีดความสามารถในการสื่อสารกับครูและเพื่อนร่วมชั้นที่เฟซบุ๊กสามารถทำให้เกิดขึ้นอย่างเป็นรูปธรรมได้ และสังคมของนักเรียนที่สร้างขึ้นก็จะเกิดประโยชน์อย่างสูงสุดในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านภาษาและแรงจูงใจในการเรียนให้เพิ่มสูงขึ้นด้วย นอกจากนี้เฟซบุ๊กยังเปิดโอกาสให้นักเรียนได้มีปฏิสัมพันธ์อย่างมีความหมายทั้งในขณะนี้นักเรียนกำลังสนทนาโต้ตอบกันและในขณะนี้นักเรียนเขียนข้อความไว้บนกระดานของเพื่อน ซึ่งข้อมูลนี้นักเรียนได้เรียนรู้เป็นข้อมูลตามสภาพจริงของการสื่อสารและมีความหลากหลายของเนื้อหา ซึ่งจะเอื้อให้เกิดการพัฒนาความตระหนักในการใช้ภาษาโดยคำนึงถึงบริบททางสังคมและวัฒนธรรมให้สูงขึ้นได้ ดังเช่น กิจกรรมการอภิปรายการใช้คำศัพท์ในสถานการณ์และประเทศต่างๆ ผ่านกระดานสนทนาใน เฟซบุ๊กของนักเรียนที่ใช้ภาษาอังกฤษเป็นภาษาที่สอง พบว่า นักเรียนได้เรียนรู้แบบอุปนัยถึงความแตกต่างในการใช้คำศัพท์ให้เหมาะสมถูกกาลเทศะและวัฒนธรรมของแต่ละประเทศ เช่น การกล่าวขอโทษ การกล่าวทักทาย และการขอร้อง เป็นต้น จากบทสนทนา

ระหว่างนักเรียนที่ร่วมกลุ่มเรียนรู้ด้วยกันในเฟซบุ๊กจากหลายประเทศ โดยที่นักเรียนไม่สามารถเรียนรู้ได้จากกิจกรรมภายในชั้นเรียนของตนเอง และหนังสือเรียนภาษาอังกฤษของพวกเขาได้

โดยสรุปแล้ว เฟซบุ๊กเป็นเว็บไซต์เครือข่ายทางสังคมที่ครูสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อให้นักเรียนสร้างสังคมการเรียนรู้ร่วมกันอย่างเป็นธรรมชาติ มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และสื่อสารอย่างมีความหมายจากข้อมูลตามสภาพจริง และเมื่อนักเรียนมีความตระหนักในคุณค่าของเฟซบุ๊กต่อการเรียนรู้ ครูสามารถใช้เฟซบุ๊กเป็นช่องทางในการสื่อสารระหว่างนักเรียนและครูภายนอกชั้นเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพอีกด้วย

กิตติกรรมประกาศ

นักวิจัยขอขอบคุณคุณคณาจารย์สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้กรุณาให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานการวิจัยครั้งนี้

เอกสารอ้างอิง

- สมาคมวิศวกรที่ปรึกษาแห่งประเทศไทย (2557). (The consulting engineers association of Thailand). สาขาของงานวิศวกรรม <http://www.ceat.or.th/2010/index.php/2009-10-12-04-15-49/2009-10-12-04-22-45/2010-03-13-17-18-34.html>
- Blattner, G. and Fiori, M. (2009). Facebook in the language classroom: promises and possibilities. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 6(1).
- Davis, R. (2009). Facebook. *TESL-EJ*, 13(3), 1-10.
- Hiew, W. (2012). English language teaching and learning issues in Malaysia: learners' perceptions via Facebook dialogue journal. *Journal of Arts, Science & Commerce*, 3(1).
- Kamarul, K. M., Norlida, A., and Zainol, A. M. J. (2010). Facebook: an online environment for learning of English in institutions of higher education?. *Internet & Higher Education*, 13(4), 179-187.