

สถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น

The Information Technology Usage Status in Local Administrative Organization in A Case Study of Banped Municipality, Maung District, Khon Kaen Province

สุรียานนท์ พลสิม¹
Suriyanon Pholsim¹

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มุ่งศึกษาสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยศึกษารูปแบบในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมถึงศึกษาปัญหาด้านความเหมาะสมและความเพียงพอของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ดำเนินงานอยู่ในปัจจุบัน โดยศึกษากรณี เทศบาลตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งผู้ศึกษาได้ใช้แบบสอบถาม การสัมภาษณ์ และการสังเกต เป็นเครื่องมือในการศึกษา ซึ่งจากการศึกษาพบว่า เทศบาลตำบลบ้านเป็ด มีสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ในระดับมาก ทั้งด้านการบริการประชาชน ด้านการบริหารงาน และด้านการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ยังมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบันมาใช้ในการทำงาน เช่น สื่อสังคมออนไลน์ อาทิ ไลน์ เฟสบุ๊ก อีเมลล์ เว็บไซต์ เป็นต้น ซึ่งสามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้ง่ายและรวดเร็ว อย่างไรก็ตามผู้ศึกษาพบว่าปริมาณของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานบุคลากร และเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานในองค์กรบางส่วนยังเป็นแบบดั้งเดิม ทั้งนี้บุคลากรบางส่วนยังไม่มีความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อปฏิบัติงานเท่าที่ควร

คำสำคัญ : สถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ, องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น, เทศบาลตำบลบ้านเป็ด

Abstract

This research focuses on the information technology usage status, types of technologies used in administration and also the suitability and sufficiency of the technologies that were used in local administrative organizations in a case study of Banped Municipality, Muang district, Khon Kaen province. Author uses many methods such as questionnaires, interviews and observation. The result

¹ นักศึกษา, วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น

¹ Student, College of Local Administration, Khon Kaen University

showed that Banped Municipality has a high level of information technology usage for administration including public service, administrations and operations, and not only these dimensions, but also integrating modern technology with operations, for instance: social medias such as Line, Facebook, email, and website. These modern technologies easily distribute detailed information to target groups. However this study showed that the quantity of technology is insufficient and outdated for the operation of personnel. Furthermore, some of the personnels don't have knowledge and skills to utilize technologies properly in their works.

Keywords: Information Technology Usage Status, Local Administrative Organization, Banped Municipality.

บทนำ

ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ในทุกภูมิภาคของโลกเกิดการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆอย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง สิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว ในปัจจุบันทุกภูมิภาคล้วนมีการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร และการบริหารจัดการสารสนเทศต่างๆ จึงทำให้ “เทคโนโลยีสารสนเทศ” เป็นปัจจัยที่จำเป็นต่อการบริหารงานในทุกประเทศเพื่อใช้ในกิจกรรมต่างๆทั้งภายในภาครัฐและภาคเอกชน (ชนวิวัฒน์ โกฎจนาวรรณ, 2550)

การบริหารงานของภาครัฐและภาคเอกชนในทุกระดับ ล้วนต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศ ข้อมูล ข่าวสาร และเทคโนโลยีที่ทันสมัยประเภทต่างๆมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้การดำเนินงานของภาครัฐและภาคเอกชนเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุด รวมถึงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารงานภายในองค์กรให้สูงขึ้นและมีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามจากสภาพปัญหาปัจจุบันที่เกิดขึ้นในระบบราชการของไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่มีปัญหาด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศในการดำเนินงานที่ไม่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควร อันเนื่องมาจากความรู้ความสามารถของบุคลากรภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่มีความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการขาดแคลนเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการบริหารงาน มาตรฐานและคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานและคุณภาพต่ำงบประมาณในการสนับสนุนเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริหารงานไม่เพียงพอ เป็นต้น สิ่งต่างๆเหล่านี้ล้วนเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาท้องถิ่น ก่อให้เกิดปัญหาในการบริหารงานของระบบราชการ ทำให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดการจัดการที่เป็นระบบและที่สำคัญองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการกระจายอำนาจ ถ้ายโอนภารกิจจากส่วนกลาง มีอำนาจ หน้าที่ในการบริหารงานภายในท้องถิ่นของตนให้พัฒนามากยิ่งขึ้น ดังนั้นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด (เศกสรรค์ คงชวัน, 2556)

ดังนั้นผู้ศึกษา จึงมีความสนใจที่จะศึกษาสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ

บริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในมิติต่าง ๆ โดยมีกรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านเปิดอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานสำคัญที่ใกล้ชิดกับประชาชนมากที่สุดและเป็นหน่วยงานราชการที่เป็นรากฐานของการบริการประชาชนและการพัฒนาประเทศ

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในด้านการบริหาร การบริการประชาชน และด้านการปฏิบัติงาน
2. เพื่อศึกษารูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. เพื่อศึกษาปัญหาความเหมาะสมและความเพียงพอของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในดำเนินงานในปัจจุบัน

วิธีการดำเนินงานวิจัย

ในการศึกษาครั้งนี้ผู้ศึกษามีกลุ่มเป้าหมายที่ใช้ในการวิจัย คือ พนักงานของเทศบาลตำบลบ้านเปิดอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 36 คน และทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) เพื่อให้ได้จำนวนตามที่กำหนด โดยเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถาม การสัมภาษณ์แบบปลายเปิด และการสังเกต สำหรับแบบสอบถามนั้นแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สถานภาพในการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารของเทศบาลตำบลบ้านเปิด ด้านวัตถุประสงค์การใช้ เนื้อหา รูปแบบ และแหล่งสารสนเทศ

สำหรับวิธีการเก็บข้อมูลนั้น ผู้ศึกษาได้ทำการแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็น

พนักงานเทศบาลตำบลบ้านเปิด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น จำนวน 36 ชุด และได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับจากนั้นจึงตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) ดังนี้

ระดับมากที่สุด	ให้คะแนนเป็น 5
ระดับมาก	ให้คะแนนเป็น 4
ระดับปานกลาง	ให้คะแนนเป็น 3
ระดับน้อย	ให้คะแนนเป็น 2
ระดับน้อยที่สุด	ให้คะแนนเป็น 1

การแปลผลค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานจากข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามตอนที่ 2 ด้านสถานภาพการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารของเทศบาลตำบลบ้านเปิด วิเคราะห์ด้วยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) นำมาจัดอันดับและนำเสนอข้อมูลประกอบความเรียง โดยใช้เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย (บุญชม ศรีสะอาด, 2545) ดังนี้

- 4.51 - 5.00 มีสภาพการใช้อยู่ในระดับมากที่สุด
- 3.51 - 4.50 มีสภาพการใช้อยู่ในระดับมาก
- 2.51 - 3.50 มีสภาพการใช้อยู่ในระดับปานกลาง
- 1.51 - 2.50 มีสภาพการใช้อยู่ในระดับน้อย
- 1.00 - 1.50 มีสภาพการใช้อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผลการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากอยู่ในช่วงอายุ 26-30 ปี จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.90 รองลงมาอายุ 31-35 ปี จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 34.90 และน้อยสุดอายุ 40 ปีขึ้นไป จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ซึ่งกลุ่มเป้าหมายที่ทำการศึกษาไม่เคยได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มากกว่า 2 ครั้ง จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 65.40 รองลงมา เคยได้รับการอบรม 1-2 ครั้ง จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 28.70 รองลงมาคือเรียนรู้อย่างตนเอง จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.90 และน้อยสุด คือ ไม่เคยมี

ประสบการณ์ด้าน IT อย่างไรก็ตาม ยังได้มีการศึกษารูปแบบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ พบว่าพนักงานส่วนมากใช้ประโยชน์จาก Facebook ในการติดต่อประสานงาน จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 50.90 รองลงมาคือการใช้ Email จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 34.90 รองลงมาคือการใช้แอปพลิเคชัน Line จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 10.20 และน้อยสุด คือ Twitter จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.00 ส่วนที่ไม่มีผู้ใช้เลย คือ การรับและส่งข้อความผ่านทางโทรศัพท์ ทั้งนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีความเห็นว่าเทคโนโลยีที่ใช้ในการปฏิบัติงานในปัจจุบันนั้นไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งาน จำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 98.02 ส่วน

พนักงานเทศบาลที่มีความเห็นว่าเทคโนโลยีที่ใช้ นั้นเพียงพอต่อความต้องการใช้งานแล้ว มีจำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 1.08

อย่างไรก็ตาม จากการศึกษาครั้งนี้พบว่าความคิดเห็นของพนักงานเทศบาลตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ที่เกี่ยวข้องกับประเด็นการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ ด้านการบริหารงาน (3.63) ด้านการให้บริการประชาชน (3.60) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดได้แก่ ด้านฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน (3.49) รายละเอียดดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 : รูปแบบการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น โดยรวมและรายข้อ

ข้อที่	ประเด็น	\bar{X}	(S.D)	ระดับความคิดเห็น
1	ด้านการบริหารงาน	3.63	.82	มาก
2	ด้านการบริการประชาชน	3.60	.85	มาก
3	ด้านฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน	3.49	.92	มาก
รวม		3.46	.56	มาก

อย่างไรก็ตามพบว่า ความคิดเห็นของเจ้าหน้าที่เทศบาลตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ด้านวัตถุประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย พบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดได้แก่ “การใช้เพื่อการจัดอบรมสัมมนา” รองลงมา คือ “ใช้เพื่อติดตามข่าวสารข้อมูลทันสมัยเพื่อการบริหารงาน” และน้อยที่สุดได้แก่การ “ใช้เพื่อทราบข้อมูลสภาพปัญหาทางเศรษฐกิจสังคม วัฒนธรรมของชุมชน” ดังตารางที่ 2

นอกจากนี้ พนักงานได้เสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารภายในองค์กร ลำดับตามมากไปหาน้อย คือ พนักงานร้อยละ 61 มีความเห็นว่า ควรมีการสนับสนุนอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศภายในเทศบาลให้เพียงพอต่อความต้องการการใช้งานมากขึ้น และพนักงานร้อยละ 22 มีความเห็นว่า ควรเปิดโอกาสให้พนักงานเข้าร่วมอบรมในหลักสูตรเพื่อการพัฒนาทักษะและความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยี ส่วนพนักงานร้อยละ 17 มีความเห็นว่า ควรมีการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาปรับใช้ในองค์กรมากขึ้น

ตารางที่ 2 : แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และระดับวัตถุประสงค์ของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานของเทศบาล

ข้อที่	วัตถุประสงค์	(\bar{X})	(S.D)	ระดับความคิดเห็น
1	ใช้เพื่อประชุม อบรม/สัมมนา	3.73	.91	มาก
2	ใช้เพื่อทราบข้อมูลสภาพปัญหาทางเศรษฐกิจสังคม วัฒนธรรมของชุมชน	3.50	.82	มาก
3	ใช้เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาตำบล เช่น กำหนดแนวทางในการแก้ปัญหา	3.58	.91	มาก
4	ใช้เพื่อจัดทำแผน โครงการ และกิจกรรมการพัฒนา	3.56	.81	มาก
5	ใช้เพื่อติดตาม และประเมินผลโครงการ	3.55	.97	มาก
6	ใช้เพื่อการประชาสัมพันธ์งานของเทศบาล	3.59	.74	มาก
7	ใช้เพื่อการบริหารงานบุคคล	3.62	.90	มาก
8	ใช้เพื่อทราบกฎระเบียบที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานองค์การบริหารส่วนตำบล	3.67	.86	มาก
9	ใช้เพื่อติดตามข่าวสารข้อมูลทันสมัยเพื่อการบริหารงาน	3.68	.93	มาก
รวม		3.60	.56	มาก

สรุปผลการศึกษา

จากการที่ผู้ศึกษาได้ทำการศึกษาสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารขององค์รปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านเปิด อำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น ภายใต้วัตถุประสงค์ของการศึกษาซึ่งมีเป้าหมายเพื่อศึกษาสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานขององค์รปกครองส่วนท้องถิ่นด้านการบริหาร ด้านการบริการประชาชน และด้านการปฏิบัติงาน ทั้งยังศึกษารูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และศึกษาปัญหาความเหมาะสมและความเพียงพอของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงาน

พบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของเทศบาลตำบลบ้านเปิดโดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งด้านการบริหาร การปฏิบัติงาน การบริการประชาชน และรูปแบบของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งนี้ยังมีการใช้เทคโนโลยี

สารสนเทศในการปฏิบัติงานที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นสังคมออนไลน์รูปแบบต่างๆ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์แบบเครือข่ายไร้สาย รวมถึงการนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานภายในองค์กร ได้แก่ ด้านเอกสารที่ใช้ในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ด้านสิ่งตีพิมพ์ ด้านให้ข้อมูลประชาชน ด้านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น โดยรูปแบบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าวนี้ ส่งผลให้การบริหารงานของเทศบาลตำบลบ้านเปิดเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็วและเอื้อต่อการทำงานของพนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้องมากขึ้น ซึ่งสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของเทศบาลบ้านดังกล่าวนี้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อารุณี รื่นภาคพจน์ และ เสกสรรค์ ยงวณิชย์ (2553) ได้ศึกษาเรื่อง ความรู้ ทักษะ และสมรรถนะขององค์รปกครองส่วนท้องถิ่นต่อการจัดการสารสนเทศเพื่อการวางแผน: กรณีศึกษาอำเภอมือง จังหวัดขอนแก่น ซึ่งพบว่า 1. สภาพ

ปัจจุบันในการจัดการสารสนเทศเพื่อการวางแผน โดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 2. สภาพปัจจุบันในการจัดการสารสนเทศเพื่อการวางแผน แต่ละปัจจัย ได้แก่ การเก็บรวบรวมข้อมูล การประมวลผลข้อมูล การเก็บรักษาข้อมูล การนำเสนอข้อมูล โดยภาพรวมผลการศึกษามีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 3. สภาพปัญหาในการจัดการสารสนเทศ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ได้รับการประเมินที่ดีในประเด็นความรู้และทัศนคติในการจัดการสารสนเทศเพื่อการวางแผน แต่ว่ามีปัญหาในประเด็นทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดการ และงานวิจัยของ สิทธิชัย โชนงนุช (2540) ได้ศึกษาเรื่อง ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 8 ซึ่งพบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร แต่มีส่วนน้อยที่มีระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจ เช่นเดียวกับเทศบาลตำบลบ้านเปิด ซึ่งได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้เพื่อการบริหาร บริการประชาชน หรือการวิเคราะห์ข้อมูลเป็นส่วนใหญ่

อย่างไรก็ตาม ถึงแม้ว่าโดยรวมแล้ว สถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของเทศบาลตำบลบ้านเปิด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่นจะอยู่ในระดับมาก แต่ปัญหาที่สำคัญของเทศบาลตำบลบ้านเปิด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น คือ ปริมาณของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใช้ นั้น ไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้งานของบุคลากรในองค์กร และยังคงต้องมีการให้ความรู้แก่พนักงานเพื่อพัฒนาทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มากขึ้นด้วย เนื่องจากมีพนักงานบางส่วนยังมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศน้อย

ข้อเสนอแนะ

1. เทศบาลตำบลบ้านเปิดควรจัดให้มีการอบรมหรือโครงการต่างๆที่เป็นการพัฒนาทักษะและความสามารถของบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างความรู้และศักยภาพในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ควรสนับสนุนเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆที่ใช้ประกอบการทำงานให้มีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของบุคลากร

3. ควรสร้างหรือพัฒนารางวัลหรือสิ่งจูงใจอื่นๆ เพื่อเป็นการยกย่องชมเชยให้กำลังใจพนักงานที่มีความสามารถโดดเด่นเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการปฏิบัติงาน ทั้งยังเป็นการจูงใจให้พนักงานพัฒนาทักษะของตนเองด้วย

4. ควรสนับสนุนให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศรูปแบบใหม่ที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน แทนที่เทคโนโลยีสารสนเทศแบบเดิมที่ล้าสมัย จะเป็นการสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน และลดภาระค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาเทคโนโลยีแบบเดิมที่มีศักยภาพต่ำ

5. ควรสนับสนุนให้พนักงานหรือบุคลากรมีโอกาสในการเข้าเรียน หรือฝึกอบรมหลักสูตรระยะสั้นกับหน่วยงานที่เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างบุคลากรที่มีความรู้ทันต่อสถานการณ์ด้านเทคโนโลยีปัจจุบัน ซึ่งจะทำให้บุคลากรดังกล่าวเป็นทรัพยากรที่มีคุณภาพอันจะเอื้อให้งานของเทศบาลมีคุณภาพไปด้วยตามศักยภาพของบุคลากร

6. ควรมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ในการทำงานให้หลากหลายมากกว่าที่เป็นอยู่ตามคุณสมบัติของเทคโนโลยีสารสนเทศชนิดนั้นๆ และตามความนิยมของคนส่วนมากในสังคม เพราะจะทำให้ข้อมูล รายละเอียด หรือข่าวสารต่างๆของเทศบาลแพร่กระจายและประสบผลสำเร็จมากยิ่งขึ้น

กิตติกรรมประกาศ

ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณท่านคณบดี คณะผู้บริหาร และคณาจารย์ของวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น มหาวิทยาลัยขอนแก่น ที่ให้การสนับสนุนและส่งเสริมในทุกด้าน และที่สำคัญขอขอบพระคุณคุณท่านอาจารย์ รองศาสตราจารย์ ดร. เพ็ญณี แรอรท อาจารย์ประจำวิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น เป็นอย่างสูงที่ให้คำปรึกษา แนะนำ มา

โดยตลอดจนกระทั่งงานวิจัยชิ้นนี้เสร็จสมบูรณ์ รวมทั้งต้องขอบคุณเพื่อนร่วมคณะทำงาน นายวีระพล ทองปั้ง นายชินวัตร พิมพา นายศุภกฤษณ์ ลำทอง และนางสาวธมลวรรณ ฝั้นหลี่ ผู้มีส่วนช่วยเหลืออย่างยิ่งในการทำวิจัยนี้จนกระทั่งประสบความสำเร็จ

เอกสารอ้างอิง

- ชนวัฒน์ โกญจนาวรรณ. (2550). การจัดการสารสนเทศสำหรับผู้บังคับการและผู้บริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). วิธีการสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 2. มหาสารคาม: สุวีริสาสน์.
- สิทธิชัย โชนงนุช. (2540). ระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของผู้บริหารในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา เขตการศึกษา 8.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อาวูร์ รื่นภาคพจน์ และเศกสรรค์ ยงวณิชย์. (2553). ความรู้ ทักษะ และทัศนคติขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดการสารสนเทศเพื่อการวางแผนกรณีศึกษา อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น. วารสารอินฟอร์เมชั่น ปีที่ 7 ฉบับที่ 2. กรกฎาคม-ธันวาคม 2553.
- เศกสรรค์ คงชวน. (2556). การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ในองค์การบริหารส่วนตำบลควนศรี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี. วารสารวิชาการ Veridian E-Journal ปีที่ 6 ฉบับที่ 3. เดือนกันยายน – ธันวาคม 2556.