

**การศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ  
สกลนครเกี่ยวกับการนำระบบ E - learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน  
Attitude and satisfaction of students. Sakon Nakhon Rajabhat University  
on the system E - learning used for teaching and learning.**

ภัทรธร จันวันดี<sup>1</sup>

Pattaradon Junwandee<sup>1</sup>

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ(Survey Research) มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาทัศนคติของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เกี่ยวกับการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษา เกี่ยวกับการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นนักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครชั้นปีที่ 1 – 4 จำนวน 386 คน ได้มาด้วยการวิธีการสุ่มตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling) เครื่องมือในการวิจัย คือ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยสรุปได้ว่า นักศึกษาระดับชั้นปีที่ 1 มีความต้องการใช้งานระบบ e - Learning มากที่สุด ส่วนคณะที่มีความต้องการใช้งานระบบ e-Learning มากที่สุด คือ คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนผ่านระบบ e-Learning และทัศนคติเกี่ยวกับการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนของทุกระดับชั้นปีและทุกคณะอยู่ในระดับเห็นด้วย นอกจากนี้ ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาแต่ละชั้นปีที่มีต่อระบบการเรียนการสอนด้วย e – learning นั้น ปรากฏว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกระดับ และคณะทั้งหมดมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้วย e-learning เฉลี่ยอยู่ในระดับมากที่สุด

**คำสำคัญ:** ทัศนคติ,ความพึงพอใจ,E-learning ใช้ในการเรียนการสอน

**Abstract**

This study is a survey research aims for study the attitudes of college students in Sakon Nakhon Rajabhat University. About to be used on e-Learning management lessons. for study the behavior of students. About to be used on e-Learning management lessons. The samples used in the research. As a regular student Sakon Nakhon Rajabhat Univesity Years 1- 4 of 386 people. Derived by random sampling by grade level. (Stratified Random Sampling) Research tool was a questionnaire statistics used were percentage, mean, standard deviation. research concluded that 1st year

---

<sup>1</sup> อาจารย์ประจำ,คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

<sup>1</sup> Lecture, Faculty of Education, Sakon Nakhon Rajabhat University

students are required to use the system e - Learning the most. With the demand for e-Learning system is the most faculty of science and technology. Attitudes about learning through e-Learning and e-Learning attitudes about adoption into the teaching of all levels and all the levels agreed. Satisfaction levels of students in each grade on the teaching system with e - learning, it appears that satisfaction. The high level and All of satisfaction towards teaching and learning with e-learning is very average at best.

**Keywords:** Attitudes, satisfaction, E-learning Used in teaching

## บทนำ

การปฏิรูปการศึกษาในสังคมแห่งการเรียนรู้ในยุคปัจจุบัน ได้เน้นกระบวนการจัดการศึกษาที่ให้ผู้เรียน เป็นศูนย์กลางองค์ความรู้ต่าง ๆ ต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่า ผู้เรียนมีความสำคัญมากที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ ตลอด จนได้ให้ความสำคัญกับการใช้เทคโนโลยีเพื่อการ ศึกษามาใช้ในการจัดการศึกษา ดังจะเห็นได้จาก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 หมวด 9 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ประกอบด้วย 2 มาตรา คือ มาตรา 66 และ มาตรา 67 มาตรา 66 มีใจความว่า ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในโอกาสแรกที่ได้ทำเพื่อ ให้มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (กระทรวงศึกษาธิการ 2542พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542)

ในปัจจุบันได้มีการกล่าวถึงการศึกษ L3 ซึ่งมาจากคำว่า Life Long Learning หมายถึง การศึกษาตลอดชีวิตที่ทุกประเทศได้ตื่นตัวในการจัดการศึกษา ให้ตอบสนองความต้องการของประชากรในชาติ เนื่องจากเป็นที่ยอมรับกันว่าการศึกษาของประชากรเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนประเทศไปในทิศทางที่ถูกต้อง ซึ่งสังคม

ปัจจุบันยอมรับกันว่า e-Learning สามารถสนับสนุนการจัดการศึกษาแบบ L3 ได้มีประสิทธิภาพมากกว่าการจัดการศึกษารูปแบบอื่น ๆ เนื่องจากผู้เรียนไม่ต้องเสียเวลาเดินทางเข้าร่วมศึกษาในชั้นเรียน และไม่ขึ้นอยู่กับความพร้อมของผู้เรียนแต่ละคน ประกอบกับความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีการสื่อสาร และเทคโนโลยีเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ทำให้ e-Learning จึงมีบทบาทอย่างมากในปัจจุบัน ศุภณัฐ ชูชิน ปรการ. 2546 : 67-69.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยการทำเนิงานของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มีจุดประสงค์เพื่อให้อาจารย์ผู้สอนได้พัฒนาการจัดการเรียนการสอน e-Learning และมีปณิธานมุ่งมั่นที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้คู่คุณธรรม เพื่อเป็นผู้พัฒนาและสร้างสรรค์เทคโนโลยีที่เหมาะสมส่งเสริมสนับสนุนอาจารย์และนักศึกษาด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีร่วมสมัยมาใช้ในการเรียนการสอนอย่างมีประสิทธิภาพ และมุ่งหวังที่จะเตรียมบัณฑิตที่มีความพร้อมที่จะปฏิบัติหน้าที่ในยุคสังคมสารสนเทศ ซึ่งเป็นสังคมแห่งข่าวสารการเรียนรู้เทคโนโลยีและสิ่งใหม่ ๆ ตลอดเวลาจากเหตุผลข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาทัศนคติและความพึงพอใจของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราช ภัฏสกลนคร

เกี่ยวกับการนำระบบ e-Learning เข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน.

### ความมุ่งหมายการวิจัย

1. เพื่อศึกษาทัศนคติของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เกี่ยวกับการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

2. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

### วิธีการดำเนินงานวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

ประชากรเป็นนักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครชั้นปีที่ 1 – 4 ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2556 จำนวน 10,987 คน

กลุ่มตัวอย่าง เป็นนักศึกษาภาคปกติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครชั้นปีที่ 1 – 4 จำนวน 386 คน ได้มาด้วยการวิธีการสุ่มตามระดับชั้น (Stratified Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอนด้วยกันคือ

**ตอนที่ 1 :** สถานภาพของผู้ตอบ โดยประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับชั้น ศึกษาคณะมีประสบการณ์ในการเรียนด้วย e-learning หรือไม่มีความต้องการนำระบบ e-learning มาใช้หรือไม่

**ตอนที่ 2 :** ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนผ่านระบบ e – Learning จำนวน 11 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

**ตอนที่ 3 :** ทัศนคติเกี่ยวกับการนำระบบ e - Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน จำนวน 26 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย และไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง

**ตอนที่ 4 :** ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนด้วย e – learning จำนวน 14 ข้อ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

แบบสอบถามทั้งฉบับผ่านการพิจารณาจากผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่านประกอบด้วย ผศ.ดร.ทรงศักดิ์ ภูสีอ่อน ผศ.สุมาลี สมพงษ์ ผศ.ดร.อรรวรรณ นิ่มตลุง และทดสอบความเที่ยง (Reliability) ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -coefficient) เท่ากับ 0.89

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม จำนวน 386 ชุด และได้รับตอบกลับจำนวน 386 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 หลังจากได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ได้ทำการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับข้อมูลที่นำมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป และวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ย (mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และแปลผลทัศนคติจากค่าเฉลี่ย ดังนี้

4.50-5.00 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

3.50-4.49 หมายถึง เห็นด้วยมาก

2.50-3.49 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

1.50-2.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

1.00-1.49 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจเกี่ยวกับการนำระบบ e-learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทำการแปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยถือเกณฑ์ดังนี้ (ชูศรี, 2541 : 34-78)

4.50 - 5.00 หมายถึงมากที่สุด

3.50 - 4.49 หมายถึงมาก

2.50 - 3.49 หมายถึงปานกลาง

1.50 - 2.49 หมายถึงน้อย

1.00 - 1.49 หมายถึงน้อยที่สุด

## ผลการวิจัย

### 1.สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

#### 1.1 เพศ

ช่วงอายุ	จำนวน		รวม	ร้อยละ
	ชาย	หญิง		
18 – 20	94	124	218	56.47
21 - 25	63	105	168	43.53
รวม	157	229	386	100

กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ทั้งหมดจำนวน 386 คน เป็นนักศึกษาชายที่ตอบคำถามทั้งหมด 157 คน คิดเป็นร้อยละ 40.67 นักศึกษาหญิงทั้งหมด 229 คน คิดเป็นร้อยละ 59.33 เป็นนักศึกษาที่มีช่วงอายุ 18 - 20 ปี จำนวน 218 คน คิดเป็นร้อยละ 56.47 และช่วงอายุ 21-25 ปี จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 43.53

#### 1.2 ระดับชั้นปี

คณะ	ระดับชั้นปี				รวม	ร้อยละ
	1	2	3	4		
ครุศาสตร์	19	18	16	16	69	17.88
วิทยาการจัดการ	19	17	18	12	66	17.10
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	18	18	15	11	62	16.06
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	17	15	17	12	61	15.80
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	18	16	18	12	64	16.58
เทคโนโลยีการเกษตร	18	18	14	14	64	16.58
รวม	109	102	98	77	386	100

กลุ่มตัวอย่างที่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 28.24 ชั้นปีที่ 2 จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 26.42 ชั้นปีที่ 3 จำนวน 98 คน คิดเป็นร้อยละ 25.39 และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 จำนวน 77 คน คิดเป็นร้อยละ 19.95

#### 1.3 คณะ

กลุ่มตัวอย่างที่กำลังศึกษาอยู่ในคณะครุศาสตร์ ตอบแบบสอบถามเห็นด้วยอย่างยิ่ง 69 คน คิดเป็นร้อยละ 17.88 รองลงมาได้แก่ คณะวิทยาการจัดการ มี 66 คน คิดเป็นร้อยละ 17.10

คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมและเทคโนโลยีการเกษตร มี 64 คน คิดเป็นร้อยละ 16.58 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มี 62 คน คิดเป็นร้อยละ 16.06 คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี มี 61 คน คิดเป็นร้อยละ 15.80

1.4 ความต้องการใช้ของนักศึกษาที่เคยใช้ และมีความต้องการนำ e-Learning มาใช้ในการเรียนการสอนจำแนกตามคณะ

ความต้องการของนักศึกษาที่ต้องการนำเอาระบบ e-learning มาใช้ในการเรียนการสอนพบว่าวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมีความต้องการนำระบบ e-learning มาใช้ในการเรียนการสอนสูงที่สุดคิดเป็นร้อยละ 72.13 คณะเทคโนโลยีการเกษตร คิดเป็นร้อยละ 71.88 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 68.75 คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 68.75 คณะครุศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 66.67 และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 62.90 ตามลำดับ ส่วนนักศึกษาที่ไม่เคยใช้ e-learning แต่มีความต้องการนำระบบมาใช้มีค่าเท่า ๆ กันทั้ง 6 คณะ

### 2. ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนผ่านระบบ e-Learning จำแนกตามคณะ

ข้อ	คณะครุศาสตร์	คณะวิทยาการจัดการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	เฉลี่ย
1	4.38	4.64	4.52	4.61	4.47	4.47	4.52
2	4.41	4.85	4.67	4.62	4.59	4.61	4.63
3	4.39	4.52	4.39	4.45	4.5	4.49	4.46
4	4.58	4.29	4.19	4.3	4.39	4.5	4.38
5	4.28	4.88	4.78	4.77	4.55	4.53	4.63
6	4.55	4.65	4.59	4.64	4.67	4.59	4.62
7	4.57	4.65	4.64	4.68	4.63	4.59	4.63
8	4.49	4.27	4.28	4.35	4.41	4.4	4.37

ข้อ	คณะครุศาสตร์	คณะวิทยาการจัดการ	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม	คณะเทคโนโลยีการเกษตร	เฉลี่ย
9	4.33	4.03	4.14	4.12	4.25	4.24	4.19
10	4.3	4.17	4.19	4.22	4.3	4.29	4.25
11	4.26	4.64	4.55	4.54	4.56	4.47	4.50
เฉลี่ย	4.41	4.51	4.45	4.48	4.48	4.47	4.47
ทัศนคติ	เห็นด้วย	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย	เห็นด้วย

ทัศนคติเกี่ยวกับการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนพิจารณาแล้วพบว่าทัศนคติเฉลี่ย เท่ากับ 4.47 ระดับทัศนคติอยู่ในระดับเห็นด้วย จาก 11 ข้อคำถาม อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่งจำนวน 6 ข้อ และอยู่ในระดับเห็นด้วย จำนวน 5 ข้อ คณะที่มีระดับทัศนคติเฉลี่ยสูงสุดคือ คณะวิทยาการจัดการ ที่ระดับ 4.51 อยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง ส่วนอีก 5 คณะอยู่ในระดับเห็นด้วย

### 3. ทัศนคติเกี่ยวกับการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน จำแนกตามคณะ

ในการศึกษาทัศนคติของนักศึกษาที่มีต่อการนำระบบ e-learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน พิจารณาแล้วพบว่าทัศนคติเกี่ยวกับการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.46 ระดับทัศนคติโดยรวมอยู่ในระดับเห็นด้วย โดยระดับทัศนคติเฉลี่ยเห็นด้วยอย่างยิ่งคือ 4.66 ด้านด้านการใช้ประโยชน์ ข้อ 13 ว่าด้วย มหาวิทยาลัยควรจะนำระบบ e-Learning มาใช้จัดการเรียนการสอน และ

ระดับทัศนคติเฉลี่ยน้อยที่สุดเท่ากับ 4.19 ด้านบุคลากร/อาจารย์/นักวิชาการ คือ มหาวิทยาลัยมีอาจารย์ หรือนักวิชาการที่มีความสามารถในการจัดเนื้อหาบทเรียนสำหรับจัดการเรียนการสอนผ่านระบบ e-Learning เมื่อเปรียบเทียบทั้ง 4 ระดับชั้นปี นักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีค่าเฉลี่ย 4.56 ระดับทัศนคติอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง อีก 3 คณะโดยเฉลี่ยมีค่าใกล้เคียงกัน

### 4. วิเคราะห์ความพึงพอใจเกี่ยวกับการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

ข้อ	ข้อความ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ความพึงพอใจด้านเทคนิค</b>				
1	การออกแบบสวยงามทำให้บทเรียนน่าสนใจ	4.57	0.50	มากที่สุด
2	ข้อความชัดเจนสะดวกต่อการอ่าน	4.52	0.51	มากที่สุด
3	ความชัดเจนของเสียงบรรยาย	4.17	0.50	มาก
4	ความสะดวกในขั้นตอนของการเข้าเรียน	4.30	0.46	มาก
5	การปฏิสัมพันธ์ระหว่างบทเรียนและผู้เรียน	4.57	0.59	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจด้านเนื้อหาของบทเรียน</b>				
6	การเรียงลำดับและเชื่อมโยงเนื้อหา	4.47	0.63	มาก
7	เนื้อหาสอดคล้องกับการปฏิบัติงาน	4.38	0.62	มาก
8	วิธีนำเสนอเรื่องราวและเนื้อหา	4.39	0.51	มาก
9	ความเหมาะสมระหว่างเวลากับเนื้อหาที่กำหนด	4.49	0.63	มาก
10	การนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน	4.51	0.52	มากที่สุด
<b>ความพึงพอใจด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่</b>				
11	การประชาสัมพันธ์หลักสูตร	4.68	0.54	มากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	$\bar{x}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
12	การให้คำปรึกษา และช่วยเหลือแก้ปัญหา ระหว่างเรียน	4.43	0.10	มาก
13	ความรวดเร็วให้การบริการ	4.56	0.57	มากที่สุด
14	การรับฟังความคิดเห็น เพื่อปรับปรุงระหว่างเรียน	4.55	0.52	มากที่สุด
รวม		4.47	0.51	มาก

จะเห็นได้ว่าค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมเท่ากับ 4.47 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.51 มีระดับความพึงพอใจโดยรวมที่ระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.68 คือ ให้นำเสนอเรื่องราวและเนื้อหา และค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 4.17 คือ ความชัดเจนของเสียงบรรยาย

ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน โดยจำแนกตามคณะ เฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.56 ระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยแยกเป็นด้านดังนี้ ด้านเทคนิคมีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.43 ระดับความพึงพอใจในระดับมาก ด้านเนื้อหาของบทเรียน มีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.45 ระดับความพึงพอใจในระดับมาก ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ มีค่าเฉลี่ยโดยรวม 4.56 ระดับความพึงพอใจในระดับเห็นด้วยอย่างยิ่ง

## สรุปผล อภิปรายผล

### 1. สถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

#### 1.1 ระดับชั้นปี

ผลการวิจัยพบว่าระดับชั้นปีของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากที่สุด คือ ระดับชั้นปีที่ 1 จากการวิเคราะห์พบว่า นักศึกษาชั้นปีที่ 1 ให้ความสนใจมากที่สุด เพราะยังไม่เคยใช้ และถือได้ว่าเป็นการลองใช้นวัตกรรมใหม่ ๆ ในการเรียนการสอน

#### 1.2 คณะ

ผลการวิจัยพบว่าคณะของกลุ่มตัวอย่างที่มีมากที่สุด คือ คณะครุศาสตร์ จากการวิเคราะห์สังเกตได้ว่าเป็นคณะมีจำนวนนักศึกษามากที่สุด และเป็นสาขาที่จัดการศึกษาเกี่ยวข้องของการการเรียนการสอน เป็นการศึกษาวัตกรรมการใหม่ ๆ เพื่อจะได้นำไปใช้โรงเรียนขณะฝึกสอนในสถานศึกษา จึงทำให้สัดส่วนของนักศึกษาคณะครุศาสตร์มากกว่าคณะอื่น ๆ

1.3 ความต้องการใช้ของนักศึกษาที่เคยใช้และไม่เคยใช้ e-Learning

ผลการวิจัยพบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 มีความต้องการใช้งาน e-Learning มากที่สุดจากการวิเคราะห์สังเกตได้ว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 ยังไม่เคยใช้มาก่อน และอยากที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมจากการเรียนในห้อง อีกทั้งจำนวนวิชาส่วนใหญ่เป็นวิชาปรับพื้นฐานในระดับอุดมศึกษา และระดับชั้นปีที่มีจำนวนนักศึกษาให้ความสนใจน้อยที่สุดคือชั้นปีที่ 4 เนื่องจากนักศึกษาบางคณะได้ออกฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ทำให้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการเก็บข้อมูลมีน้อย

จากการวิจัยยังพบอีกว่านักศึกษาคณะครุศาสตร์มีความต้องการใช้งาน e-Learning มากที่สุด เนื่องจากจะได้นำนวัตกรรมดังกล่าวไปจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา จึงย่อมมีความใส่ใจ ยอมรับ และคุ้นเคยกับการใช้งาน e-Learning มากกว่าคณะอื่น ๆ

### 2. ทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนผ่านระบบ e-Learning

ผลการวิจัยพบว่าทัศนคติเกี่ยวกับการเรียนผ่านระบบ e-Learning ของทุกระดับชั้นและทุกคณะอยู่ในระดับเห็นด้วย จากการวิเคราะห์สังเกตได้ว่าการใช้งานคอมพิวเตอร์ หรือ อินเทอร์เน็ตเข้ามามีบทบาทมากขึ้นไม่ว่าจะเป็นการเรียน หรือการทำงาน การเรียนผ่านระบบ e-Learning จึงเป็นเรื่องที่ใกล้ตัวเป็นอย่างมาก

### 3. ทักษะที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน

ผลการวิจัยพบว่าทักษะที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนของทุกระดับชั้น และทุกคณะอยู่ในระดับเห็นด้วย จากการวิเคราะห์สังเกตได้ว่า นักศึกษาให้คำตอบคือ ประหยัดค่าใช้จ่ายและเวลาในการเดินทาง ทำให้การจัดสรรเวลาในการเรียนผ่านระบบ e-Learning ยืดหยุ่นขึ้น จึงเป็นเหตุผลที่ทำให้ทักษะที่เกี่ยวข้องกับการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับเห็นด้วย

### 4. ความพึงพอใจต่อการนำระบบ e-learning มาใช้ในการเรียนการสอน

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจต่อการนำระบบ e-learning มาใช้ในการเรียนการสอน นักศึกษาคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.44 และผลโดยภาพรวมทั้ง 6 คณะ นักศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด คือ 4.56 สอดคล้องกับงานวิจัยของ

สุนทร สืบคำ ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการเรียนการสอนผ่านเว็บด้วยโปรแกรม มูเดิ้ล (Moodle e-Learning) ผลการวิจัยพบว่า ผู้เรียนมีความพึงพอใจในทุกข้อคำถามในระดับมาก ยกเว้นการช่วยให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจในบทเรียนมากขึ้น และการสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้น่าสนใจ ซึ่งมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง และ นฤมล สงข์สุนทร ได้ทำการศึกษาเรื่อง พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่มีต่อการเรียนการสอนในระบบอีเลิร์นนิง (E-learning) ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 11.7 พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 43.3 ในเรื่องของการออกแบบเมนูหลักที่เข้าใจ สะดวกในการเข้าถึงข้อมูล และกลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 11.7 และร้อยละ 39.2 มีความพึงพอใจในระดับมาก ใน

เรื่องของการออกแบบการปฏิสัมพันธ์สะดวก ใช้งานง่าย เนื่องจากผู้เรียนเรียนการสอนในระบบอีเลิร์นนิง นั้นต้องการที่จะเข้าถึงบทเรียนได้ง่าย ตรงตามความต้องการหรือวัตถุประสงค์ ดังนั้นการออกแบบเมนูหลักให้เข้าใจง่ายสามารถมีการเชื่อมโยงไปยังแหล่งข้อมูลที่ต้องการศึกษาได้ง่าย จึงจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับการออกแบบบทเรียน e-Learning

### ข้อเสนอแนะ

#### ด้านโครงสร้างพื้นฐานและอุปกรณ์

มหาวิทยาลัยควรมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีความเร็วมากกว่านี้ มีเครื่องให้บริการมากขึ้น ควรมีการติดตั้งอินเทอร์เน็ตไร้สายให้ครอบคลุม ทั้งในหอพักนักศึกษา และบริเวณมหาวิทยาลัย ระบบ สื่อสารต้องมีประสิทธิภาพพร้อมที่จะใช้งานได้ตลอดเวลา

#### ด้านเวลาและสถานที่

ควรมีการจัดการสถานที่เพื่อให้บริการนักศึกษาให้มากขึ้น

#### ด้านเนื้อหา

การออกแบบบทเรียนเนื้อหา มีความสอดคล้องกับบทเรียน ง่ายต่อการเรียน ผู้เรียนสามารถเข้าใจได้ง่าย และสามารถรวมเอาสื่อที่เป็นข้อความ ภาพ เสียง และภาพเคลื่อนไหว สะดวกต่อปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัย

#### ด้านการใช้

มหาวิทยาลัยควรนำระบบ e-Learning มาใช้เสริมจากการเรียนปกติเพื่อให้ผู้เรียนได้เข้าใจในเนื้อหาดียิ่งขึ้น

#### ด้านการรับรู้ประโยชน์

ช่วยให้ผู้เรียนสามารถศึกษา ค้นคว้า หาข้อมูล นำมาประกอบการเรียนที่ทันสมัย ไม่จำกัดสถานที่และเวลา ประหยัดเวลาและการเดินทาง

**ด้านบุคลากร/อาจารย์/นักวิชาการ**

มหาวิทยาลัยควรมีการจัดอบรมให้กับนักศึกษา บุคลากรที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ และควรมหาผู้เชี่ยวชาญที่เกี่ยวกับการพัฒนาบทเรียนทั้งด้านเนื้อหา และการสร้างสื่อประกอบบทเรียน

**กิตติกรรมประกาศ**

ผู้วิจัยขอขอบคุณมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่สนับสนุนงบประมาณในการพัฒนาผลงานวิจัยในครั้งนี้ รวมทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่ช่วยทำให้งานวิจัยสำเร็จลุล่วงด้วยดี

**เอกสารอ้างอิง**

- กระทรวงศึกษาธิการ.( 2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว
- กนกวรรณ จันทรสว่าง. (2545).*ความคิดเห็น ความพร้อมและการยอมรับการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-Learning) ของอาจารย์สถาบันอุดมศึกษาของรัฐ สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย ในเขตกรุงเทพมหานคร. ปรินญาครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาบัณฑิตสาขาวิชาคอมพิวเตอร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี: กรุงเทพมหานคร,*
- กิตานันท์ มลิทอง. (2540).*เทคโนโลยีการศึกษาและนวัตกรรม*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,
- ชูศรี วงศ์รัตน์ (2541). *เทคนิคการใช้สถิติเพื่อการวิจัย* . พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ ฯ :ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- ณัฐกฤษณ์ แสนละเอียด. (2546).*การศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับความพร้อมในการใช้การเรียนแบบ e-Learning ของผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูงสาขาวิชาช่างอิเล็กทรอนิกส์ สังกัด วิทยาลัยเทคนิค สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา กลุ่มสถานศึกษาภาคกลาง. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ครุศาสตร์ สาขาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี*
- นฤมล สังข์สุนทร. (2540).*พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ที่มีต่อการเรียนการสอนในระบบอีเลิร์นนิ่ง*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2552
- บุญชม ศรีสะอาด. การวิจัยทางการวัดผลและประเมินผล. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, ๒๕๓๖
- มากแก้ว. (2549).*การศึกษาทัศนคติของนักศึกษาระดับเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เกี่ยวกับการนำระบบ e-Learning มาใช้ในการจัดการเรียนการสอน*. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต ครุศาสตร์อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ,
- ศุภณัฐ ชูชินปรการ. “บทบาทของ E-learning ในการพัฒนาการเรียนรู้อัจฉริยะ”. *For Quality* ปีที่ 9 ฉบับที่ 64. (กุมภาพันธ์ 2546): 67-69.