

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการปรับปรุงกระบวนการผลิตขององค์การกรณีศึกษา โดยนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และแนวทางการดำเนินงานขององค์การที่เป็นเลิศ มาเป็นกรอบในการประเมินเพื่อกำหนดประเด็นการปรับปรุงงานตามวิธีการวิเคราะห์ช่องว่าง โดยงานวิจัยมุ่งปรับปรุงกระบวนการทำงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในหมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ หัวข้อ 6.2x การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

จากการวิเคราะห์ช่องว่างในการดำเนินงานขององค์การกรณีศึกษา เปรียบเทียบกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในหมวดที่ 6 และแนวทางการดำเนินงานขององค์การที่เป็นเลิศ พบว่า ประเด็นสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการทำงานคือการลดต้นทุนของเสียจากการทิ้งวัตถุดิบ อันได้แก่ โลหะแผ่น ซึ่งมีต้นทุนต่อหน่วยที่สูงเสียจากการทิ้งวัตถุดิบมากที่สุด วิจัยนี้ได้เสนอแนวทางปรับปรุงวิธีการใช้วัตถุดิบโลหะแผ่นให้สามารถนำมาใช้ซ้ำได้หลายครั้ง และได้เสนอการปรับปรุงวิธีการตั้งค่าเครื่องจักรที่สามารถลดจำนวนการใช้งานโลหะแผ่นลงได้ โดยภายหลังจากการปรับปรุงได้ทำการประเมินประสิทธิผล โดยนำเอาต้นทุนต่อหน่วยที่สูงเสียจากการทิ้งวัตถุดิบมาเปรียบเทียบก่อนและหลังการปรับปรุง เป็นค่าดัชนีวัดผลเพื่อแสดงถึงผลลัพธ์

งานวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่า การนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพมาเป็นกรอบการพัฒนาองค์กร และการเปรียบเทียบการดำเนินงานกับองค์กรที่เป็นเลิศ จะช่วยให้องค์การกรณีศึกษาสามารถค้นหาข้อบกพร่องในการดำเนินงาน ซึ่งนำมากำหนดเป็นประเด็นการปรับปรุงงานได้เป็นอย่างดี และจากการปรับปรุงการดำเนินงานในงานวิจัยนี้ องค์การกรณีศึกษาสามารถลดต้นทุนความสูญเสียต่อหน่วยจากการทิ้งวัตถุดิบลงได้จาก 0.0281 บาท/หน่วย เหลือเท่ากับ 0.0118 บาท/หน่วย ในช่วงระยะเวลาที่ทำการศึกษา