

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการปรับปรุงกระบวนการผลิตขององค์การกรณีศึกษา โดยนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ และแนวทางการดำเนินงานขององค์การที่เป็นเลิศ มาเป็นกรอบในการประเมินเพื่อกำหนดประเด็นการปรับปรุงงานตามวิธีการวิเคราะห์ช่องว่าง โดยงานวิจัยมุ่งปรับปรุงกระบวนการทำงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในหมวดที่ 6 การจัดการกระบวนการ หัวข้อ 6.2x การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

จากการวิเคราะห์ช่องว่างในการดำเนินงานขององค์การกรณีศึกษา เปรียบเทียบกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในหมวดที่ 6 และแนวทางการดำเนินงานขององค์การที่เป็นเลิศ พบว่า ประเด็นสำคัญในการปรับปรุงกระบวนการทำงานคือการลดต้นทุนของเสียจากการทิ้งวัตถุดิบ อันได้แก่ โลหะแผ่น ซึ่งมีต้นทุนต่อหน่วยที่สูงเสียจากการทิ้งวัตถุดิบมากที่สุด วิจัยนี้ได้เสนอแนวทางปรับปรุงวิธีการใช้วัตถุดิบโลหะแผ่นให้สามารถนำมาใช้ซ้ำได้หลายครั้ง และได้เสนอการปรับปรุงวิธีการตั้งค่าเครื่องจักรที่สามารถลดจำนวนการใช้งานโลหะแผ่นลงได้ โดยภายหลังจากการปรับปรุงได้ทำการประเมินประสิทธิผล โดยนำเอาต้นทุนต่อหน่วยที่สูงเสียจากการทิ้งวัตถุดิบมาเปรียบเทียบกับก่อนและหลังการปรับปรุง เป็นค่าดัชนีวัดผลเพื่อแสดงถึงผลลัพธ์

งานวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่า การนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพมาเป็นกรอบการพัฒนาองค์กร และการเปรียบเทียบการดำเนินงานกับองค์กรที่เป็นเลิศ จะช่วยให้องค์การกรณีศึกษาสามารถค้นหาข้อบกพร่องในการดำเนินงาน ซึ่งนำมากำหนดเป็นประเด็นการปรับปรุงงานได้เป็นอย่างดี และจากการปรับปรุงการดำเนินงานในงานวิจัยนี้ องค์การกรณีศึกษาสามารถลดต้นทุนความสูญเสียต่อหน่วยจากการทิ้งวัตถุดิบลงได้จาก 0.0281 บาท/หน่วย เหลือเท่ากับ 0.0118 บาท/หน่วย ในช่วงระยะเวลาที่ทำการศึกษา

Abstract

This research studies an improvement of a production process in a case study company. The Thailand Quality Award (TQA) criteria and an operation method of a best practice company were considered as criteria to evaluate the company's operation. A method of gap analysis was employed to identify areas of improvement. This study focused only an improvement of operation process which is one of seven criteria of TQA.

In experiment, the gap analysis and the cost analysis indicated that a critical problem in this study was reducing scrap cost of lead frame. To reduce this cost, the methods of reusing lead frame and improving a process of machine setup were proposed.

The result from the improvement in this research shows that the scrap material cost can be reduced from 0.0281 baht per unit to 0.0118 baht per unit. It can be stated that The Thailand Quality Award (TQA) criteria and an operation method of a best practice company can be applied to evaluate the company for identifying an area of improvement effectively.