

ในการประเมินผล โครงการธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ จังหวัดลำปางนั้น ได้ทำการศึกษาผลการดำเนินงาน ข้อคิดเห็น รวมถึงปัญหา อุปสรรคต่าง ๆ ในการดำเนินโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ โดยใช้แบบสอบถามถามสมาชิกโครงการที่ได้รับอนุมัติเงินกู้ จำนวน 200 คน นอกจากนี้ยังสอบถามคณะกรรมการสินเชื่อโครงการธนาคารประชาชนและลูกจ้างธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ จำนวน 4 คน

ผลการศึกษาพบว่า สมาชิกส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุระหว่าง 41-50 ปี มีสถานภาพสมรส และจบการศึกษาระดับประถมศึกษา วัตถุประสงค์ในการกู้เพื่อนำเงินไปลงทุนค้าขาย โดยใช้สมาชิกด้วยกันค้ำประกันซึ่งกันและกัน เงินที่ได้รับจากการกู้สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในระดับปานกลาง และเห็นว่าอัตราดอกเบี้ยของธนาคารประชาชนเหมาะสมดี ข้อดีของโครงการคือทำให้โอกาสบุคคล ที่มีรายได้น้อยสามารถกู้ยืมได้ และเห็นว่าโครงการธนาคารประชาชนมีประโยชน์ต่อประชาชนอย่างแท้จริง แต่ไม่แน่ใจว่าสามารถแก้ปัญหาเศรษฐกิจชุมชนหรือทำให้เกิดการหมุนเวียนของเงินทุน ในระบบเศรษฐกิจชุมชนได้ สมาชิกต้องการให้ธนาคารออมสินให้สินเชื่อให้เพียงพอกับความ ต้องการ สมาชิกคิดว่าการดำเนินโครงการประสบความสำเร็จและควรดำเนินโครงการต่อไป สำหรับปัญหาที่พบคือการใช้บุคคลค้ำประกัน

ยุ่งยาก ลำบาก ขาดการฝึกอบรมอาชีพและการให้คำปรึกษาหรือแนะนำอาชีพแก่สมาชิกตามหลักการของโครงการธนาคารประชาชน

ในส่วนของคณะกรรมการและลูกจ้างธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ พบว่า การพิจารณาให้สินเชื่อแก่สมาชิกโครงการจะมีความยืดหยุ่นในบางหลักเกณฑ์ของการพิจารณาสินเชื่อเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของโครงการที่มุ่งเน้นให้สินเชื่อแก่ผู้มีรายได้น้อย โดยคิดอัตราดอกเบี้ยต่ำกว่าการกู้เงินนอกระบบ โดยพิจารณาจากความซื่อสัตย์ ความตั้งใจในการประกอบอาชีพ และความสม่ำเสมอในการออมเงินกับธนาคารเป็นสำคัญ สำหรับวงเงินให้กู้จะพิจารณาจากวัตถุประสงค์ในการลงทุนและความสามารถในการชำระหนี้ของสมาชิก

การดำเนินงานโครงการธนาคารประชาชนของธนาคารออมสินสาขาวังเหนือ จังหวัดลำปาง ณ 30 ธันวาคม 2545 มีสมาชิกทั้งหมด 305 คน มีเงินออมทั้งสิ้น จำนวน 1,995,798 บาท จำนวนสินเชื่อคงเหลือทั้งสิ้น 4,290,893 บาท และจำนวนหนี้ค้างชำระ 155,538 บาท คิดเป็นร้อยละ 3.62 ของจำนวนสินเชื่อคงเหลือ ซึ่งสาขาต้องมีการติดตามหนี้ค้างชำระแต่เนิ่น ๆ เพื่อป้องกันไม่ให้กลายเป็นหนี้เสีย ปัญหาที่พบคือสมาชิกไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ที่แท้จริงของโครงการ นำเงินกู้ไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ ไม่มีวินัยในการออม ธนาคารไม่ได้ดำเนินการด้านอื่นเพื่อช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตสมาชิก โครงการนอกเหนือจากการเป็นแหล่งเงินทุน และพนักงานไม่มีความรู้ในการให้คำปรึกษาหรือแนะนำอาชีพให้สมาชิกโครงการธนาคารประชาชน