

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลโครงการกิจกรรม 5ส ของศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่ ครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลและระดับความพึงพอใจในการดำเนินงาน กิจกรรม 5ส 2) วิเคราะห์ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อผลการดำเนินงานกิจกรรม 5ส และ 3) ระบุ ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานกิจกรรม 5ส ของศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่

ผู้ให้ข้อมูลในการศึกษาครั้งนี้ได้แก่พนักงานที่ร่วมโครงการกิจกรรม 5ส จำนวน 128 คน ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้ แบบสอบถามและการสังเกตแบบมีส่วนร่วม การสัมภาษณ์ ผู้อำนวยการศูนย์ควบคุมการบินเชียงใหม่แบบมีโครงสร้าง จากนั้นทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย การเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย การวิเคราะห์ค่า สัมประสิทธิสหสัมพันธ์ และค่าไคสแควร์ ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05 สำหรับการสังเกตแบบมี ส่วนร่วม ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ ส่วนข้อมูลจากการสัมภาษณ์แบบมี โครงสร้างใช้การวิเคราะห์เนื้อหาเรียบเรียงบรรยายตามความเป็นจริง

ผลการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินงานของโครงการกิจกรรม 5ส โดยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร การใช้แบบสอบถามพนักงาน และการสังเกตแบบมีส่วนร่วมของผู้วิจัย ปรากฏผลที่สอดคล้องกันว่าการดำเนินงานโครงการมีประสิทธิผลระดับมาก ขณะที่ผลจากการทดสอบพฤติกรรมพนักงาน ปรากฏว่าการดำเนินงานตามโครงการฯ มีประสิทธิผลระดับดีมาก

2. พนักงานซึ่งเข้าร่วมโครงการฯ รู้สึกพึงพอใจในการดำเนินงานโครงการกิจกรรม 5ส ระดับมาก

3. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานโครงการกิจกรรม 5ส ได้แก่ ภาวะผู้นำ การดำเนินงานกิจกรรม 5ส โครงสร้างกิจกรรม และลักษณะของพนักงาน

4. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการกิจกรรม 5ส ได้แก่ พนักงานต้องรับผิดชอบกิจกรรมอื่น ๆ มากเกินไป การประชาสัมพันธ์น้อยเกินไป พนักงานไม่ถูกกระตุ้นให้เข้าร่วม กิจกรรมของโครงการโดยใช้การให้รางวัลและการสร้างแรงจูงใจ

The purposes of the study entitled "An Evaluation of 5S Activity Project of Chiangmai Air Traffic Control Center" were 1) to analyze the effectiveness level and participant's satisfaction of 5S activity project implementation; 2) to identify the factors that could be related to the effectiveness of 5S activity project implementation; and 3) to indicate the problems and obstacles of 5S activity project implementation.

Respondents were 128 participant employees. Data were collected through questionnaires, participant observations and structured interviews. Statistics used to analyze the data included frequency, mean, percentage, standard deviation, chi-square test and correlation coefficient at 0.05 statistical level of significance. Participant observation data were analyzed by mean and percentage. The structured interview data were narrated by content analysis.

The findings could be summarized as follows:

1. The effectiveness of 5S activity project, from the executive interview, the employees questionnaires and the participant observations of the researcher, was successful at a high level which was harmonious perspective. Moreover, the employees behavior test proved successful at a high level.
2. The employees joining the project had a high level of satisfaction.
3. The factors relating to the success of the project included management leadership, the 5S activity management, the 5S organization and the staff characteristics.
4. Problems and obstacles of the project management included employees being in charge of too many activity at the same time and the lack of sufficient public relations. The employees were not sufficiently encouraged to participate in the project by rewards and motivation.