

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่	หน้า
1.1 กราฟแสดงผลการดำเนินงานของโรงงานตัวอย่าง.....	2
2.1 แสดงความเชื่อมโยงของเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ.....	10
2.2 แสดงการควบคุม	26
2.3 ตัวอย่างของผังพาเรโต (Pareto Diagram).....	31
2.4 ตัวอย่างการวิเคราะห์ปัญหาโดยผังก้างปลา.....	32
2.5 ตัวอย่างกราฟแท่งและกราฟเส้น	33
2.6 ตัวอย่างแผ่นตรวจสอบชิ้นงานด้วยสายตา	34
2.7 ตัวอย่างผังการกระจายแสดงความสัมพันธ์ของสองตัวแปร	35
2.8 ตัวอย่างแผนภูมิควบคุม	36
2.9 ตัวอย่างแผนผังกลุ่มเชื่อมโยง	37
2.10 ตัวอย่างแผนผังแสดงความสัมพันธ์	38
2.11 ตัวอย่างแผนผังมีต้นไม้ตัดสินใจ.....	39
2.12 ตัวอย่างแผนผังลูกศร.....	39
2.13 ตัวอย่างแผนผังขั้นตอนการตัดสินใจ.....	40
2.14 เปรียบเทียบก่อนและหลังการพัฒนาต้นทุนคุณภาพ	42
3.1 ลักษณะของ EPDM rubberและ EPDM sealer	44
3.2 แสดงขั้นตอนการผลิต EPDM sealer	45
3.3 พาเรโตลำดับปัญหาจากกระบวนการการรีดสารประกอบและขึ้นรูปโฟม	58
3.4 แสดงขั้นตอนการรีดสารประกอบและการขึ้นรูปโฟม	60
3.5 แผนภูมิต้นไม้วิเคราะห์ปัญหาปรับตั้งใบมีดและความหนาไม่ได้	61
4.1 จำลองกระบวนการการรีดสารประกอบและการขึ้นรูปโฟม.....	64
4.2 เปอร์เซ็นต์ของเสียความหนาไม่เป็นไปตามกำหนดต่อยอดการผลิต.....	71
4.3 แสดงกิจกรรมเดือนแห่งคุณภาพ	72
4.4 แสดงการฝึกอบรมพนักงานเรื่องการใช้งานและการจัดเก็บรักษาเครื่องมือวัด	74
4.5 ความสามารถของกระบวนการเดือนความหนาของโฟมก่อนการปรับปรุง.....	76
4.6 ความสามารถของกระบวนการเดือนความหนาของโฟมหลังการปรับปรุง	77

4.7	เปอร์เซ็นต์ของเสียจากการปรับตั้งใบมีดและความหนาไม่เป็นไปตามกำหนด ต่อยอดการผลิต.....	78
4.8	การเปรียบเทียบมูลค่าเสียก่อนการแก้ไขปรับปรุงและหลังการแก้ไขปรับปรุง..	78
4.9	เปอร์เซ็นต์ของเสียจากกระบวนการรีดสารประกอบและขึ้นรูปโฟม.....	79
5.1	เปรียบเทียบค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทกรณีศึกษาก่อนปรับปรุง และหลังปรับปรุง	83