

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

- กรกฎ พลพานิช. 2540. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานบังคับบัญชา และพนักงานวิชาชีพการตลาด บริษัทปูนซีเมนต์ไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิระวัฒน์ แดงเจนกิจ. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างคุณภาพชีวิตการทำงานกับความตั้งใจลาออกของพนักงานสถานีบริการน้ำมัน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- จิตติมา วงศ์นาค. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างลักษณะส่วนบุคคล การรับรู้ลักษณะวัฒนธรรมองค์กร กับความผูกพันต่อองค์กร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณรงค์ แยมชื่น. 2546. ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร: ศึกษากรณีพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) ในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ณรงค์ ศรีสวัสดิ์. 2542. วิธีการวิจัยทางสังคมวิทยา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ทวีศักดิ์ ตั้งวัฒนธรรม. 2540. ความต้องการโอนย้ายและลาออกของเจ้าพนักงานเรือนจำ: ศึกษาเฉพาะกรณีเรือนจำและทัณฑสถานในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชนดล หาญอรรมเศรษฐ์. 2539. การจัดการความเครียดและการปรับปรุงผลผลิตในสถานที่ทำงาน. วารสารการบริหารคน 2 (2): 37-39.
- นุสาศินี จิตราภิรมย์. 2545. การรับรู้วัฒนธรรมองค์กรและความผูกพันต่อองค์กร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พิทยา บวรวัฒนา. 2541. ทฤษฎีองค์การสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: ศักดิโสภารการพิมพ์.

บุญเรียง ขจรศิลป์. 2542. สถิติวิจัย1. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร: พี. เอ็น. การพิมพ์.

ภรณ์ (กิริติบุตร) มหานนท์. 2529. การประเมินประสิทธิภาพขององค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร.

ภิเชก จันทรเอี่ยม. 2538. การวิเคราะห์ปัจจัยที่มีผลต่อการลาออกของอาจารย์ในวิทยาลัยครู. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มนิสรา โอมะคุปต์. 2535. การวิเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการลาออกของพนักงานธนาคาร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

รังรี นพเกตุ. 2540. จิตวิทยาเพื่อการรับรู้. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ประกายพริก.

ลักขณา ศรีวัฒน์. 2544. จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร.

วรรณช ทองไพบูลย์. 2543. บรรยากาศองค์การและความผูกพันต่อองค์การ. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

วันชัย มีชาติ. 2546. พฤติกรรมการบริหารองค์การสาธารณะ. กรุงเทพมหานคร: โครงการผลิตตำราและเอกสารการสอน คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์และคณะ. 2539. องค์การและการจัดการ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์พัฒนาศึกษา.

ศุภพร สาครบุตร. 2542. ความผูกพันต่อองค์การของเจ้าหน้าที่สถานีวิทยุโทรทัศน์แห่งประเทศไทย ช่อง 11 กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สกาวัฒน์ อินทุสมิต. 2543. การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์การและความตั้งใจที่จะลาออก. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สมยศ นาวิการ. 2546. การบริหารและพฤติกรรมองค์การ: ฉบับปรับปรุงใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บรรณกิจ.

สิทธิโชค วรรณสันติกุล. 2540. จิตวิทยาการจัดการองค์การ. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์บู๊ค
แบงค์.

สุชาดา กิระนันท์. 2538. ทฤษฎีและวิธีการสำรวจตัวอย่าง. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์และกรรมกร์ สุขเกษม. 2540. การวิเคราะห์ถดถอย. กรุงเทพมหานคร:
โรงพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุนทร วงศ์ไวยวรรณ. 2540. วัฒนธรรมองค์การ: แนวคิด งานวิจัย และประสบการณ์.
กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์โพธิ์เพชร.

สุปิ่นนที ชนะสงคราม. 2547. ความผูกพันต่อองค์การของพนักงานสาขาธนาคารไทยพาณิชย์
จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุเทพ เทียนสี. 2541. ความสัมพันธ์ระหว่างบุคลิกภาพ ความผูกพันต่อองค์การและความตั้งใจที่จะ
ลาออกจากงานของพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน: ศึกษาเฉพาะกรณี บริษัท การบินไทย
(มหาชน) จำกัด. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุวรรณสิน คณานุวัฒน์. 2536. ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์การกับลักษณะส่วนบุคคล
ลักษณะของงาน ลักษณะขององค์การและลักษณะของประสบการณ์จากการทำงานของ
ผู้บริหารในองค์การเอกชน. วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

อารี เพ็ชรรัตน์. 2541. การศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ลักษณะวัฒนธรรมองค์การและความรู้สึก
ผูกพันต่อองค์การในองค์การธุรกิจประกันภัยไทย อเมริกา และญี่ปุ่น. วิทยานิพนธ์ปริญญา
โท, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

องค์การธุรกิจกระดาษ. 2548. รายงานประจำปี 2547 องค์การธุรกิจกระดาษ: 80-83.

อรพินท์ สุขสถาพร. 2542. ความผูกพันต่อองค์กร: ศึกษากรณีกรมส่งเสริมการเกษตร.
วิทยานิพนธ์ปริญญาโท, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Acker, G. M. 2004. The Effect of Organizational Conditions (Role conflict, Role Ambiguity Opportunities for Professional Development, and Social Support) on Job Satisfaction and Intention to Leave Among Social Workers in Mental Health. **Community Mental Health Journal** 40 (1): 65-73.

Beehr, T. A. and J. E. Newman. 1974. Job Stress Employee Health and Organization Effectiveness: a Facet Analysis, Model and Literature Review. **Personel Psychology** 31 (3): 605-699.

Braham, B. J. 1990. **Calm Down: How to Manage Stress at Work**. Glenview: Scott, Foresman.

Cartwright, S. and C. L. Cooper. 1997. **Managing Workplace Stress**. London: Sage Publication.

Cooper, C.I. and J. Marshal. 1976. Occupational Source of Stress: A Review of The Literatre Relating to Coronaru Heart Disease and Mental Health. **Journal of Occupational Psychology** 45 (3): 28-91.

Egan, M. T., B. Ying, and K. R. Bartlett. 2004. The Effects of Organizational Learning Culture and Job Satisfaction on Motivation to Transfer Learning and Turnover Intention. **Human Resource Development Quarterly** 15 (3): 279-301.

- Elangovan, A.R. 2001. Causal Ordering of Stress, Satisfaction and Commitment, and Intention to Quit: A Structural Equations Analysis. **Leadership & Organization Development Journal** 22 (2): 159-165.
- Fang, Y. Q and V.V. Baba. 1993. The Stress and Turnover Intention- A Comparative Study among Nurse. **International Journal of Comparative Sociology** 34 (1-2): 24-38.
- George, J. M. and G. R. Jones. 1999. **Organizational Behavior: Understanding and Managing**. 2nd ed. Massachusetts: Addison-Wesley.
- Gibson, J. L., J. M. Ivancevich, and J. H. Jr Donnelly. 1997. **Organizations Behavior: Structure Process**. Massachusetts: The McGraw-Hill Companies.
- Girdano, A. D., G. S. Jr. Everly. and D. E. Dusek. 1997. **Controlling Stress and Tension**. New Jersey: Prentice-Hall, Inc.
- Gordon, J. R. 2002. **Organizational Behavior: A Diagnostic Approach**. New Jersey: Prentice Hall.
- Greenberg, S. J. 1996. **Stress Management**. Chicago: Brown & Benchmark.
- Griffeth, R. W. and P. W. Hom. 2001. **Retaining Valued Employees**. London: Sage Publications, Inc.
- Hellriegel, D., J. Slocum W. and R. W. Woodman. 2001. **Organization Behavior**. Ohio: South-Western College Publishing.
- Hofstede, G. H. 1998. Organization Culture. In Poole, M. and M. Warner. (Eds.). **The IEHM Handbook Human Resource Management**. London: International Thomson Business Press, 237-255.

- Igbaria, M. and S.R. Siegel. 1992. The Reasons for Turnover of Information Systems Personnel. **Information & Management**. 23 (6): 321-330.
- Johns, G. 1996. **Organizational Behavior: Understanding and Managing Life at Work**. 4th ed. New York: HarperCollins College Publishers.
- Marsh, M. R. and H. Mannari. 1997. Organization Commitment and Turnover: A Prediction Study. **Administrative Science Quarterly** 22 (1): 57-75.
- Mcshane, L. S. and V. A. M. Glinow. 2005. **Organizational Behavior**. New York: McGraw-Hill.
- Miller, J. G. and K. G. Wheeler. 1992. Unraveling The Mysteries of Gender Differences in Intentions to Leave The Organization. **Journal of Organizational Behavior** 13 (4): 465-478.
- Miner, J. B. 1992. **Industrial Organizational Psychology**. New York: McGraw-Hill.
- Mobley, W. H. 1982. **Employee Turnover: Causes, Consequences, and Control**. Massachusetts: Addison-Wesley Publishing Company.
- Moorhead, G. and R. R. Griffin. 1995. **Organizational Behavior: Managing People and Organizations**. New York: Houghton Mifflin Company.
- Mowday, R. T., L. W. Porter and R. M. Steers. 1982. **Employee-Organization Linkages: The Psychology of Commitment, Absenteeism, and Turnover**. New York: Academic Press.
- Mynatt, P. G., et al. 1997. The Impact of Anglo and Hispanic Ethnicity, Gender, Position, Personality, and Job Satisfaction on Turnover Intentions: A Path Analytic Investigation. **Critical Perspectives on Accounting** 8 (6): 657-683.

Porter, L. W., R. M. Steers, R. T. Mowday and P. V. Boulian. 1974. Organization Commitment, Job Satisfaction, and Turnover among Psychiatric Technicians. **Journal of Applied Psychology** 59 (5): 603-609.

Quick, J. C. 1992. **Stress & Well-Being at Work : Assessments and Interventions for Occupational Mental Health**. Washington D.C.: American Psychological Association.

Robbins, P. S. 1994. **Essentials of Organizational Behavior**. 4th ed. New Jersey: Prentice-Hall.

Saroj, P. 1994. Sources and Outcomes of Stress in Organizational Settings: Toward the Development of a Structural Model. **Academy of Management Journal** 23 (2): 330-350.

Sheldon, M. 1971. Investments and Involvement as Mechanisms Producing Commitment to the Organization. **Administrative Science Quarterly** 16 (2): 143-150.

Schultz, D. P. and S. E. Schultz. 1994. **Psychology and Work Today**. New York: Macmillan Publishing Company, Inc.

Steers, R. M. 1977. **Organization Effectiveness: A Behavioral View**. California: Goodyear Publishing Company, Inc.

_____. 1991. **Introduction to Organizational Behavior**. 4th ed. New York: Harper Collins Publishers, Inc.

Steers, R. M. and L. W. Porter. 1979. **Motivation and Work Behavior**. New York: McGraw-Hill Book Company.

_____. 1983. **Motivation and Work Behavior**. New York: McGraw-Hill Book Company.

Sulsky, L. and C. Smith. 2005. **Work Stress**. Toronto: Thomson Wadsworth.

Vandenberghe, C. 1999. Organizational Culture, Person-Culture Fit, and Turnover: a Replication in the Health Care Industry. **Journal of Organizational Behavior** 20 (2): 175-184.