

สารบัญ

	หน้า
สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
ขอบเขตของการวิจัย	6
นิยามศัพท์	7
บทที่ 2 การตรวจเอกสาร	11
แนวคิดเกี่ยวกับสาเหตุของความเครียดในการทำงาน	11
แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ	22
แนวคิดเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์การ	43
แนวคิดเกี่ยวกับความตั้งใจที่จะลาออก	51
ข้อมูลเกี่ยวกับองค์การธุรกิจกระดาษ	59
ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย	70
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	71
สมมติฐานการวิจัย	72
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	74
ประชากรกลุ่มตัวอย่าง	74
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย	75
การสร้างเครื่องมือ	76
การเก็บรวบรวมข้อมูล	77

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การวิเคราะห์ข้อมูล	78
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	83
ผลการวิจัย	83
ข้อวิจารณ์	104
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	117
สรุปผลการวิจัย	117
ข้อเสนอแนะ	120
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	124
ภาคผนวก	132
ภาคผนวก ก เครื่องมือในการวิจัย	133
ภาคผนวก ข การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย	142
ภาคผนวก ค ตารางขนาดตัวอย่างของประชากร	147
ภาคผนวก ง ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์	149
ประวัติการศึกษาและการทำงาน	151