

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

เรื่อง ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

เนื่องด้วย ดิฉัน นางสาวผกามาศ จันท๊ะ นิสิตปริญญาโท สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ กำลังทำวิจัยประกอบวิทยานิพนธ์
หัวข้อเรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างสาเหตุของความเครียดในการทำงาน การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ
ความผูกพันต่อองค์กรและความตั้งใจที่จะลาออกของพนักงานบริษัทแอ็ดวานซ์ อะโกร จำกัด
มหาชน” มีความประสงค์ขอเก็บข้อมูลจากท่านเป็นข้อมูลประกอบการวิจัย โดยจะนำเสนอข้อมูล
เป็นภาพรวมขององค์การเท่านั้น ข้อมูลที่ท่านกรุณาตอบนี้จะเก็บไว้เป็นความลับจึงไม่มีผลกระทบ
ต่อการปฏิบัติงานและจะไม่มีการเปิดเผยข้อมูลใดๆ เป็นรายบุคคลแต่อย่างใด

จึงเรียนมาเพื่อขอความร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริงครบทุก
ข้อ เนื่องจากทุกคำตอบมีคุณค่าอย่างยิ่งสำหรับงานวิจัยในครั้งนี้ ขอขอบคุณที่ท่านได้กรุณาตอบ
แบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

นางสาว ผกามาศ จันท๊ะ

นิสิตปริญญาโท ภาควิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

แบบสอบถาม

คำแนะนำ แบบสอบถามนี้มีทั้งหมด 7 หน้า แบ่งออกเป็น 4 ส่วน ได้แก่

- ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วยข้อคำถาม 6 ข้อ
- ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกที่มีต่องาน ประกอบด้วยข้อคำถาม 18 ข้อ
- ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้วัฒนธรรมองค์กร ประกอบด้วยข้อคำถาม 33 ข้อ
- ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความผูกพันต่อองค์กร ประกอบด้วยข้อคำถาม 16 ข้อ
- ส่วนที่ 5 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดที่มีต่องาน ประกอบด้วยข้อคำถาม 20 ข้อ

ส่วนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน ☐ หน้าข้อความหรือเติมข้อความที่เป็นจริงเกี่ยวกับตัวท่านในปัจจุบัน

1. เพศ ☐ หญิง ☐ ชาย
2. อายุ ปี เดือน
3. สถานภาพสมรส
☐ โสด ☐ สมรส ☐ หย่า
4. ตำแหน่งงานในปัจจุบัน
5. ท่านปฏิบัติงานที่องค์กรแห่งนี้เป็นระยะเวลา ปี เดือน
6. ท่านปฏิบัติงานในตำแหน่งงานปัจจุบันนี้เป็นระยะเวลา ปี เดือน

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้สึกที่มีต่องาน

คำชี้แจง โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านคิดว่าตรงความรู้สึกที่มีต่องานของท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.	ท่านรู้สึกอึดอัดที่ต้องขอรับการเปลี่ยนแปลงนโยบาย ขององค์กร					
2.	ท่านรู้สึกอึดอัดเนื่องจากไม่เข้าใจความต้องการของเพื่อน ร่วมงาน					
3.	ท่านรู้สึกรำคาญที่มีผู้อื่นเข้ามาตัดสินใจแทนในการ ทำงาน					
4.	ในการทำงานท่านรู้สึกอึดอัดที่ต้องทำในสิ่งที่ไม่อยากทำ					
5.	ท่านรู้สึกหงุดหงิดที่หัวหน้าไม่ได้ให้ความสำคัญกับท่าน					
6.	ท่านรู้สึกกดดันที่ไม่มีอำนาจตัดสินใจในการทำงานของ ตนเอง					
7.	ท่านรู้สึกไม่พอใจที่ได้ทำงานปริมาณมากในระยะเวลา ที่จำกัด					
8.	ท่านรู้สึกกลัวที่จะไม่ได้เลื่อนขั้นเลื่อนตำแหน่ง					
9.	ท่านรู้สึกหงุดหงิดกับพฤติกรรมเพื่อนร่วมงาน					
10.	ท่านรู้สึกลำบากใจที่ต้องทำงานที่ไม่ใช่งานของตน					
11.	ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายที่จะเข้าไปพูดคุยกับหัวหน้า					
12.	ท่านรู้สึกกังวลในเวลาทำงานเนื่องจากท่านไม่ทราบ หน้าที่ของท่าน					
13.	ท่านกังวลเกี่ยวกับความมั่นคงในการทำงานของท่าน					
14.	ท่านรู้สึกกลัวที่จะต้องทำงานที่ยากกว่าความสามารถ ของท่าน					
15.	ท่านรู้สึกกดดันที่ต้องทำงานแข่งขันกับเพื่อนร่วมงาน					
16.	ท่านรู้สึกกดดันกับการประเมินผลการปฏิบัติงาน					
17.	ท่านรู้สึกไม่พอใจที่ไม่ได้เข้าไปมีส่วนร่วมใน การเปลี่ยนแปลงนโยบายขององค์กร					
18.	ท่านมีความสุขที่ได้ทำงานกับหัวหน้า					

ส่วนที่ 3 แบบประเมินความคิดเห็นเกี่ยวกับงาน

คำชี้แจง ท่านคิดว่า สิ่งที่ท่านประสบหรือสิ่งที่ท่านได้เห็นภายในองค์กรนั้นเป็นอย่างไร โปรดใส่เครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับความคิดของท่านมากที่สุด

คำถาม ในที่ทำงานของท่านพบว่าองค์กรและพนักงานของท่านเป็นอย่างไร

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.	พนักงานทำงานโดยเน้นการประหยัดค่าใช้จ่าย					
2.	พนักงานให้ความพยายามในการทำงานอย่างเต็มที่					
3.	องค์กรให้ความสำคัญกับความตรงต่อเวลา					
4.	พนักงานใหม่ใช้เวลานานในการปรับตัวให้เข้ากับองค์กร					
5.	การตัดสินใจภายในองค์กรที่สำคัญ ต้องอาศัยความคิดเห็นจากหลายฝ่าย					
6.	องค์กรคัดเลือกคนโดยดูที่ความสามารถเท่านั้น					
7.	พนักงานมีความจริงจังในการทำงาน					
8.	พนักงานมีความตั้งใจในการทำงานสูง					
9.	องค์กรเน้นความคุ้มค่าของการใช้จ่ายในการปฏิบัติงานของพนักงาน					
10.	องค์กรให้การดูแลสวัสดิการและครอบครัวของพนักงานเป็นอย่างดี					
11.	องค์กรมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารให้พนักงานรับทราบน้อย					
12.	พนักงานใหม่ใช้เวลานานในการสร้างความรู้สึกรู้สึกเป็นกันเองกับองค์กร					
13.	เมื่อเกิดปัญหา พนักงานสามารถพึ่งพาองค์กรได้					
14.	การทำงานของพนักงานในองค์กรจะเน้นการตอบสนองความต้องการของลูกค้าเป็นพิเศษ					
15.	การตัดสินใจภายในองค์กรที่สำคัญ จะทำโดยกลุ่มบุคคล					
16.	พนักงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาความสามารถของตนเองในการทำงาน					
17.	พนักงานทุ่มเทให้กับการทำงานมาก					

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
18.	พนักงานมักปรึกษาหารือเกี่ยวกับเรื่องงานและองค์การ					
19.	พนักงานชอบที่จะทำงานหรือกิจกรรมที่ท้าทาย					
20.	พนักงานมีความตรงต่อเวลา เมื่อมีการนัดหมาย					
21.	องค์การสนับสนุนสภาพแรงงาน					
25.	องค์การมีการเน้นผลงานที่เกิดขึ้นมากกว่าวิธีการทำงาน					
26.	พนักงานต้องอาศัยความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน					
27.	องค์การได้เตรียมแผนการล่วงหน้าไว้สำหรับอนาคต					
28.	องค์การมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารภายในให้สังคม ภายนอก รับทราบน้อย					
29.	องค์การให้ความสนใจกับปัญหาส่วนตัวของพนักงาน					
30.	องค์การเน้นการปฏิบัติงานโดยสามารถยืดหยุ่นเรื่อง จริยธรรมได้					
31.	พนักงานในองค์การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าเรื่อง ส่วนตัว					
32.	จริยธรรมในการทำงาน เป็นไปตามความเหมาะสม โดย เอื้อต่อความสำเร็จของงาน					
33.	พนักงานชอบทำงานในสถานการณ์แปลกใหม่					

ส่วนที่ 4 แบบประเมินเกี่ยวกับการทำงาน

คำชี้แจง ขอให้ท่านเลือกตอบตามความเป็นจริงที่ท่านได้เคยรู้สึกและได้ปฏิบัติ โปรดใส่
เครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.	ท่านจะขาดการร่วมงานต่างๆ ขององค์กรเมื่อมีเหตุ สุดวิสัยเท่านั้น					
2.	ท่านยอมรับระบบการทำงานขององค์กร					
3.	ท่านมักพูดถึงองค์กรในทางที่ดี					
4.	ท่านปรารถนาที่จะใช้ความพยายามอย่างเต็มที่เพื่อให้ องค์กรประสบความสำเร็จ					
5.	ท่านมาทำงานทุกวันตามตารางการทำงาน					
6.	องค์กรเป็นแรงบันดาลใจในการปฏิบัติงานของท่าน					
7.	ท่านรู้สึกภูมิใจเมื่อบอกผู้อื่นว่าท่านเป็นสมาชิกของ องค์กรนี้					
8.	ท่านเป็นผู้ชักชวนเพื่อนร่วมงานไปงานต่างๆ ที่องค์กร จัดขึ้น					
9.	ท่านคิดว่าเป้าหมายและค่านิยมขององค์กรจะทำให้ องค์กรและท่านประสบความสำเร็จ					
10.	ท่านรู้สึกจงรักภักดีต่อองค์กร					
11.	ท่านจะลางานเมื่อมีเหตุจำเป็นที่สุด					
12.	ท่านไม่เห็นด้วยกับนโยบายขององค์กร					
13.	ท่านเข้าร่วมงานต่างๆ ที่องค์กรจัดขึ้นทุกครั้ง					
14.	ท่านรู้สึกดีใจที่ได้เลือกทำงานกับองค์กรนี้					
15.	ท่านพบว่าค่านิยมของท่านกับองค์กรมีความคล้ายคลึงกัน					
16.	ท่านไม่เคยมาทำงานสาย					

ส่วนที่ 5 แบบประเมินเกี่ยวกับความคิดที่มีต่องาน

คำชี้แจง ขอให้ท่านเลือกตอบตามความเป็นจริงที่ท่านได้เคยคิดและได้ปฏิบัติ โปรดใส่
เครื่องหมาย / ในช่องที่ท่านคิดว่าตรงกับตัวท่านมากที่สุด

ข้อ	ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ปาน กลาง	ไม่เห็น ด้วย	ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง
1.	ท่านได้ค้นหางานทางอินเทอร์เน็ต					
2.	ท่านสามารถหยุดงานได้โดยที่ท่านไม่รู้สึกลึกผิด					
3.	ท่านได้ตัดสินใจเลือกงานใหม่					
4.	ท่านพร้อมที่จะลาออก					
5.	ท่านไม่เคยคิดที่จะลางาน นอกจากมีเหตุจำเป็น					
6.	ท่านได้เปรียบเทียบข้อมูลระหว่างงานใหม่และงานเดิม					
7.	ท่านไม่เคยคิดจะลาออกจากที่นี่					
8.	ทางองค์กรใหม่มีการจัด โบนัส สวัสดิการเป็นที่น่าพึงพอใจ					
9.	ท่านคิดว่าท่านมีทางเลือกที่ดีกว่าโดยไม่ต้องทำงานในองค์กรนี้ต่อไป					
10.	ท่านได้ดำเนินการหางานใหม่โดยเข้าร่วมงานจัดหางานต่างๆ					
11.	ท่านรู้สึกไม่พอใจที่จะทำงานต่อไป					
12.	ท่านได้มีการตรวจสอบตำแหน่งงานว่างจากหนังสือพิมพ์					
13.	ท่านมีความตั้งใจที่จะลางาน					
14.	การหางานใหม่เป็นทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับท่าน					
15.	ท่านคิดว่าท่านจะเลือกทำงานที่ใหม่					
16.	ท่านมีความสุขที่จะทำงานต่อไปกับองค์กรแห่งนี้					
17.	ท่านมีความตั้งใจที่จะลาออกจากงาน					
18.	ท่านรู้สึกเป็นทุกข์ที่จะต้องทำงานต่อไป					
19.	ท่านมีความตั้งใจที่จะทำงานกับองค์กรแห่งนี้ให้นานที่สุด					
20.	ท่านไม่อยากไปทำงาน					

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

ภาคผนวก ข
การทดสอบเครื่องมือในการวิจัย

ตารางผนวกที่ 1 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามสาเหตุของความเครียดในการทำงาน

ลำดับข้อ	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
1	.3269
2	.5105
3	.4015
4	.4305
5	.5499
6	.5769
7	.5538
8	.5898
9	.4898
10	.5856
11	.5266
12	.3007
13	.5412
14	.4653
15	.2308
16	.5002
17	.6088
แบบสอบถามสาเหตุของความเครียดในการทำงานทั้งฉบับ	.8649

ตารางผนวกที่ 2 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามการรับรู้วัฒนธรรมองค์กร

ลำดับข้อ	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา	ลำดับข้อ	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
C1	.3930	C18	.6117
C2	.6111	C19	.3640
C3	.5018	C20	.6747
C4	.1565	C21	.7767
C5	.2448	C22	.4589
C6	.2199	C23	.4571
C7	.6105	C24	.2139
C8	.6930	C25	.2846
C9	.3558	C26	.3592
C10	.6325	C27	.7221
C11	.2427	C28	.0197
C12	.5376	C29	.6100
C13	.6644	C30	.5726
C14	.3237	C31	.3472
C15	.1166	C32	.5904
C16	.5228	C33	.5515
C17	.4518		
แบบสอบถามการรับรู้วัฒนธรรมองค์กรทั้งฉบับ			.9045

ตารางผนวกที่ 3 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร

ลำดับข้อ	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
1	.5727
2	.6338
3	.6846
4	.8094
5	.0129
6	.6766
7	.7019
8	.4109
9	.7301
10	.7046
11	.7593
12	.5979
13	.5961
14	.6737
15	.7774
16	.3371
แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กรทั้งหมด	.9070

ตารางผนวกที่ 4 ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามความตั้งใจที่จะลาออก

ลำดับข้อ	ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา
1	.1864
2	.2654
3	.7908
4	.7036
5	.4489
6	.5407
7	.2746
8	.3888
9	.7018
10	.5933
11	.8670
12	.8270
13	.3470
14	.8670
15	.8727
16	.3520
17	.7553
18	.7765
19	.4475
20	.7360
แบบสอบถามความตั้งใจที่จะลาออกทั้งฉบับ	.9233

ภาคผนวก ก
ตารางขนาดตัวอย่างของประชากร

ตารางภาคผนวกที่ 5 ตารางขนาดตัวอย่างของประชากร

N	S	N	S	N	S
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	308
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	231	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	254	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	136	1100	285	100000	384

ที่มา: Krejcie และ Morgan (1970: อ้างถึงใน ณรงค์, 2542)

N = จำนวนประชากรทั้งหมด

S = ขนาดตัวอย่างที่ต้องการ

ภาคผนวก ง

ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรพยากรณ์

ตารางภาคผนวกที่ 6 ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคล สาเหตุของความเครียดในการทำงาน และวัฒนธรรมองค์การของพนักงานองค์การธุรกิจกระดาษ

	1	2	3	4	5	6
1	-	-	-	-	-	-
2	.687*	-	-	-	-	-
3	.601	.742**	-	-	-	-
4	.075	.210**	.143**	-	-	-
5	-.095	-.135	-.100	.085	-	-
6	-.062	-.167*	-.146*	-.091	.551**	-

* หมายถึง ระดับนัยสำคัญที่ 0.05

** หมายถึง ระดับนัยสำคัญที่ 0.01

- 1 หมายถึง ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุ
- 2 หมายถึง ปัจจัยส่วนบุคคลด้านอายุงาน
- 3 หมายถึง ปัจจัยส่วนบุคคลด้านระยะเวลาที่ดำรงตำแหน่งปัจจุบัน
- 4 หมายถึง สาเหตุของความเครียดในการทำงาน
- 5 หมายถึง การรับรู้วัฒนธรรมองค์การ
- 6 หมายถึง ความผูกพันต่อองค์การ

การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณครั้งนี้กำหนดให้ตัวแปรอิสระจะต้องไม่มีความสัมพันธ์กันสูงเกิน 0.8 (สุชาติ, 2540)