

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้เป็นการศึกษาการปรับปรุงคุณภาพพร้อมกับลดต้นทุนการผลิตตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในหมวดที่ 6 เรื่องการจัดการกระบวนการ งานวิจัยได้ศึกษากับโรงงานตัวอย่างซึ่งเป็นผู้ผลิตยางสังเคราะห์เพื่อใช้ในอุตสาหกรรมรถยนต์และอิเล็กทรอนิกส์ โดยได้ศึกษาปรับปรุงกระบวนการผลิตในขั้นตอนการรีดสารประกอบและขึ้นรูปโฟม งานวิจัยเริ่มจากการวิเคราะห์ช่องว่างโดยเปรียบเทียบระบบการดำเนินงานของโรงงานตัวอย่างกับเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติในหมวดที่ 6 เรื่องการจัดการกระบวนการ รวมทั้งเปรียบเทียบกับกระบวนการดำเนินงานของบริษัทที่มีระบบการดำเนินงานยอดเยี่ยมเพื่อระบุประเด็นการปรับปรุงกระบวนการ จากนั้นจึงวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา และหาแนวการปรับปรุงกระบวนการโดยใช้เครื่องมือคุณภาพต่างๆ แล้วดำเนินการแก้ปัญหาจริงในโรงงานตัวอย่าง

ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าโรงงานตัวอย่างสามารถนำเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติหมวดที่ 6 มาใช้วิเคราะห์เพื่อกำหนดประเด็นการปรับปรุงกระบวนการให้มีประสิทธิภาพการทำงานมากขึ้นได้ โดยงานวิจัยนี้สามารถลดมูลค่าของเสียต่อปริมาณการผลิตลงได้จาก 0.79% เป็น 0.63% คิดเป็นมูลค่าต้นทุนของเสียเฉลี่ยลดลง 35,000 บาทต่อเดือนในช่วงระยะเวลา 6 เดือนโดยการประยุกต์ใช้เทคนิค FMEA และวิเคราะห์ระบบการตรวจวัดชิ้นงานในกระบวนการ

นอกจากนั้น งานวิจัยยังแสดงให้เห็นอีกด้วยว่าการปรับปรุงการดำเนินงานตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติหมวดที่ 6 เรื่องการจัดการกระบวนการ สามารถส่งผลช่วยปรับปรุงการดำเนินงานขององค์กรในหมวดอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกันให้ดีขึ้นไปด้วยได้