

การค้นคว้าแบบอิสระนี้ มีวัตถุประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาถึงระดับประสิทธิผลในการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชนของสถานีดำรงภูธรเมืองแม่ฮ่องสอน 2) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการจากสถานีดำรงภูธรเมืองแม่ฮ่องสอน 3) เพื่อศึกษาถึงปัญหาและอุปสรรค ตลอดจนข้อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปรับปรุงการดำเนินงานตามโครงการ ให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

การศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง จากประชาชนในพื้นที่อำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน จำนวน 400 คน ผู้ศึกษาทำการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยแสดงผลในรูปตารางการแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานประกอบคำบรรยาย และทำการทดสอบโดยสมมติฐานโดยใช้ค่าสถิติ T-Test แบบ One-sample T-Test ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.01

ผลการศึกษาพบว่า

- 1) การดำเนินโครงการพัฒนาสถานีดำรงเพื่อประชาชนของสถานีดำรงภูธรเมืองแม่ฮ่องสอนบรรลุประสิทธิผลในระดับไม่สูงมาก
- 2) ประชาชนผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสถานีดำรงภูธรเมืองแม่ฮ่องสอนไม่มาก
- 3) ประชาชนผู้ใช้บริการมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะในส่วนที่ควรปรับปรุงเอาไว้หลายอย่างเช่นด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ดำรง สถานีดำรงภูธรเมืองแม่ฮ่องสอนได้มีข้อเสนอแนะทางด้านให้บริการประชาชนอย่างรวดเร็ว ให้ความเสมอภาคและเป็นธรรมแก่ทุกคน ควรพูดจาสุภาพกับผู้มาติดต่อ ควรปฏิบัติหน้าที่ตามความยุติธรรม การปฏิบัติงานด้านมวลชนสัมพันธ์ดีมาก ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ ควรมีความประทับใจในการปฏิบัติหน้าที่ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่จราจรควรพูดจาสุภาพกว่านี้

ด้านการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในสถานีดำรงภูธรอำเภอเมืองแม่ฮ่องสอน ได้มีข้อเสนอแนะทางด้านมีความร่มรื่น ควรทำที่จอดรถเพิ่ม บริเวณสะอาดดี รอบสถานีดำรงควรมีความสะอาด เพิ่มที่ทิ้งขยะตามจุดต่างๆ ควรปลูกต้นไม้และดอกไม้ให้มากขึ้น ให้มีลานกีฬาในสถานีสําหรับเด็กเล่น ให้ปรับปรุงภูมิทัศน์ของสถานีสําหรับอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะเรื่องอื่นๆ ได้มีข้อเสนอแนะทางด้านควรรับฟังปัญหาของประชาชนให้มากกว่านี้ ให้ลดขั้นตอนการขั้บขั้รถจักรยานยนต์ของเด็กนักเรียน ควรให้ความรู้แก่นักเรียน นักศึกษาเกี่ยวกับการจราจร และควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ

This independent study aimed 1) to study the level of the operational efficiency of the police station development project for people, Mueng Mae Hong Son Police Station, 2) to study the level of satisfaction of people receiving the services from Mueng Mae Hong Son police station, and 3) to find the problems and obstacles in the police station development project for people, as well as surveying the improvement guidance for this project.

This study was a survey research, of which data was obtained by people in Mueng, Mae Hong Son province 400 samples. The result of data analysis was carried out through descriptive statistic with frequency, percentage, mean, and the standard deviation with detailed explanation while hypothesis testing were analyzed by using one-sample t-test with statistical significance of 0.01.

The findings were summarized as follows.

- 1) The operation of police station development project for people, Mueng Mae Hong Song police station did not reach the high level of standard efficiency.
- 2) Mueng Mae Hong Son police station satisfied service receivers at the low level
- 3) People receiving the services found the problems and gave some suggestion for further improvement. Although policemen in Mueng Mae Hong Son police station had a good performance of mass relation, human relation, they should give services to each queue more quickly, fairly, and politely.

Regarding to the environmental development of Mueng Mae Hong Son police station, the respondents suggested to expand the space of parking lot, to be clean around the station, to increase the number of trash can, to decorate the area with trees and flowers, and to arrange the sporting area and playground for children. Also, the landscape should regularly be cleaned and well organized.

Furthermore, service receivers agreed that policemen should more listen to people's problems. At the same time, they should control and train the teenagers in the community riding their motorcycles with the correct traffic regulations. The police station should have a public relation division which could build a good image of its institution as well.