

สุมิดา เหมือนครุฑ 2550: ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน
คุณภาพชีวิตในการทำงาน และความตั้งใจลาออกจากงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ
ในบริษัทผลิตชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์แห่งหนึ่ง ปรินญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยา
อุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ปรินญากรรมการศึกษา
อาจารย์ศรีนิภา จามรมาน, กศ.ม. 117 หน้า

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน
คุณภาพชีวิตในการทำงานและความตั้งใจลาออกจากงาน ศึกษาการรับรู้สภาพแวดล้อมในการ
ทำงาน คุณภาพชีวิตในการทำงานและความตั้งใจลาออกจากงานตามลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล
ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานกับคุณภาพชีวิตในการทำงาน
และศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานกับคุณภาพชีวิตในการ
ทำงานที่มีต่อความตั้งใจลาออกจากงาน โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นพนักงานระดับ
ปฏิบัติการของบริษัทผลิตชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์ จำนวน 345 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้
แบบสอบถามประกอบด้วย ลักษณะปัจจัยส่วนบุคคล การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงาน
คุณภาพชีวิตในการทำงาน และความตั้งใจลาออกจากงาน วิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย โปรแกรม
คอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่า 1) การมีการรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง มี
คุณภาพชีวิตในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง และมีความตั้งใจลาออกจากงานอยู่ในระดับต่ำ
2) อายุ ระดับการศึกษา สถานภาพสมรส และระดับรายได้ มีผลต่อความตั้งใจในการลาออกจาก
งาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานมีความสัมพันธ์
เชิงบวกกับคุณภาพชีวิตในการทำงานของพนักงานระดับปฏิบัติการ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่
ระดับ .01 4) การรับรู้สภาพแวดล้อมในการทำงานและคุณภาพชีวิตในการทำงาน มีความสัมพันธ์
เชิงลบกับความตั้งใจลาออกจากงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Sumida Muancrut 2007: The Relationship Between Perception of Work Environment, Quality of Work Life, and Intention Turnover of the Operator Employee in Hard Disk Drive Factory. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Mrs.Sirinapa Jamornmarn, M.Ed. 117 pages.

The objectives of this thesis were as in the followings; to study the level of perception of work environment, quality of work life and intention turnover, to compare the differences of perception of work environment, quality of work life and intention turnover by personal data, to study the relationship between perception of work environment and quality of work life and study the relationship between perception of work environment, quality of work life and intention turnover of the operator employee. Samples were 345 operator employee of hard disk drive factory in Rojana industrial estate Ayutthaya province. The questionnaires used in collecting data were divided into 4 parts: personal data, perception of work environment, quality of work life and intention turnover. The data was analyzed by computer program.

The results of this thesis were as in the followings. 1) The level of perception of work environment and quality of work life were at medium level and the level of intention turnover was at low level. 2) The personal factors namely age, education, marital status and salary had effected the intention turnover at .05 level of significance. 3) Perception of work environment was positively correlated with quality of work life at .01 level of significance. 4) Perception of work environment and quality of work life were negatively correlated with intention turnover at .01 level of significance.