

ปัจเจก ทศพรหม 2550: ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์กร และพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) ปรินญาวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา ประธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์ทรงคนะ ใจชุ่มชื่น, วท.ม. 109 หน้า

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้ 1) เพื่อศึกษาการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) 2) เพื่อศึกษาการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการทำงาน ตามลักษณะส่วนบุคคล 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการทำงานของพนักงานบริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยเป็นพนักงานของบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) จำนวน 359 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์

ผลการวิจัยพบว่าพนักงานของบริษัท ทีโอที จำกัด(มหาชน) มีการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ ความผูกพันต่อองค์กรและพฤติกรรมการทำงาน อยู่ในระดับปานกลาง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า 1) พนักงานที่มีเพศ สถานภาพสมรสและอัตราเงินเดือนต่างกัน มีการรับรู้วัฒนธรรมองค์การไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีการรับรู้วัฒนธรรมองค์การแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 อายุและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานไม่มีความสัมพันธ์กับการรับรู้วัฒนธรรมองค์การ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 2) พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กร ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ แต่พนักงานที่มีระดับการศึกษาและสถานภาพสมรสต่างกัน มีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 พนักงานที่มีอัตราเงินเดือนต่างกันมีความผูกพันต่อองค์กรแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อายุและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานมีความสัมพันธ์กับ ความผูกพันต่อองค์กรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ตามลำดับ 3) พนักงานที่มีเพศ ระดับ การศึกษา สถานภาพสมรสและอัตราเงินเดือนต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ อายุและระยะเวลาในการปฏิบัติงานของพนักงานไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 4) การรับรู้วัฒนธรรมองค์การของพนักงานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กร อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 การรับรู้วัฒนธรรมองค์การของพนักงานไม่มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และความผูกพันต่อองค์กรของพนักงานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

Pachjake Tapprohm 2007: The Relationship Between Perception of Organizational Culture, Organizational Commitment and Work Behavior of TOT Public Company Limited Employee. Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology Department of Psychology. Thesis Advisor: Mr.Tassana Jaichumchuen, M.S. 109 pages.

The objectives of this thesis were; 1) to study the perception of organizational culture, organizational commitment and work behavior of TOT Public Company Limited employee, 2) to study the perception of organizational culture, organizational commitment and work behavior by type of employee and 3) to study relation among the perception of organizational culture, organizational commitment and work behavior. Samples of this research were composed of 359 from TOT Public Company Limited employee. Collected the data of this research by questionair and analyzed by computer program.

The results of this research showed that the level of the perception of organizational culture, organizational commitment and work behavior of TOT Public Company Limited employee were moderated. The results of hypothesis testing were as in the followings. 1) The perception of organizational culture of employee were not significantly different by sex, marital status and level of salary and were significantly different by level of education at .01, age and duration of work were not correlated with the perception of organizational culture. 2) Organizational commitment of employee were not significantly different by sex, but were significantly different by level of education, marital status at .01 and level of salary at .05, age and duration of work were correlated with organizational commitment at .01 and .05 level of significance. 3) Work behavior of employee were not significantly different by sex, level of education, marital status and level of salary, age and duration of work were not significantly correlated with work behavior. 4) The perception of organizational culture was correlated with organizational commitment at .05 level of significance, the perception of organizational culture was not correlated with work behavior and organizational commitment was correlated with work behavior at .01 level of significance