

## บรรณานุกรม

### หนังสือทั่วไป

กำพล กิจชระภูมิ, สุชาติ ยิววี. (2546). *Cost of Quality ลดต้นทุน ไม่ลดคุณภาพ*. กรุงเทพฯ.

บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด (มหาชน)

วิฑูรย์ สิมะโชคดี. (2541). *TQM ปฏิบัติการสู่องค์กรคุณภาพยุค 2000*. กรุงเทพฯ. TPA

Publishing

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2551). *เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ ปี 2551*.

กรุงเทพฯ. บริษัท จีรวัดน์ เอ็กเพรส จำกัด

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2548). *กรณีศึกษา Best Practices; TQA Winner 2002 Thai*

*Acrylic Fibre Co., Ltd.*, กรุงเทพฯ. บริษัท ซีเอ็ดยูเคชั่น จำกัด

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2549). *กรณีศึกษา Best Practices; TQA Winner 2003 Thai*

*Paper Company Limited*, กรุงเทพฯ. บริษัท พิมเนศ พรินท์ติ้ง เซ็นเตอร์ จำกัด

George Eckes, แปลและเรียบเรียงโดย ดร. วิทยา สุหฤทต์ดำรง. (2546). *Six Sigma for*

*Everyone*. กรุงเทพฯ. อี.ไอ สแควร์ พับลิชชิง

Pete Pande, Larry Holpp, แปลและเรียบเรียงโดย ดร. วิทยา สุหฤทต์ดำรง, ก้องเดชา บ้าน

มะหิงษ์. (2545). *Six Sigma กลยุทธ์การสร้างผลกำไรขององค์กรระดับโลก*. กรุงเทพฯ.

บริษัท สำนักพิมพ์ท็อป จำกัด

Rowland Hayler, Michael Nichols. แปลโดย ดร.ไพโรจน์ บาลัน. (2549). *การจัดการ*

*กระบวนการตามหลัก Six Sigma*. กรุงเทพฯ. อี.ไอ สแควร์ พับลิชชิง

### เอกสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์

“ตัวอย่างการวิเคราะห์สถานการณ์ SWOT Analysis”,

<<http://mdit.pbru.ac.th/sme/Details/BusinessPlanExamples/AnalysisPlanningExamples/3SWOTAnalysis/3Production.doc>>

วิกิพีเดีย สารานุกรมเสรี, “SWOT Analysis”,

<[http://th.wikipedia.org/wiki/SWOT\\_Analysis](http://th.wikipedia.org/wiki/SWOT_Analysis)>

สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ, “หนังสือเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ประจำปี 2551”,

<<http://www.tqa.or.th/th/tqastandard2551.pdf>>

สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), “การพัฒนาผลิตภัณฑ์ใหม่โดยการใช้เทคนิคการวิเคราะห์ความต้องการของลูกค้า (QFD) เชื่อมโยงเข้ากับเทคนิคการแก้ปัญหาเชิงประดิษฐ์คิดค้น (TRIZ)”, <[http://www.tpa.or.th/emagazine/other/triz.php?content=triz\\_qfd\\_02](http://www.tpa.or.th/emagazine/other/triz.php?content=triz_qfd_02)>