

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	แสดงความเชื่อมโยงการบูรณาการของหมวดต่างๆ ของเกณฑ์รางวัล คุณภาพแห่งชาติ	7
2.2	เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ หมวด 6 การจัดการกระบวนการ	14
2.3	แสดงรูปแบบโครงสร้างของบ้านแห่งคุณภาพ (House of Quality)	25
2.4	แสดงรูปแบบของแมทริกซ์ใน QFD	26
3.1	แสดงขั้นตอนกระบวนการผลิตชิ้นงานแอลอีดีอะเรย์	38
3.2	แสดงหัวข้อย่อยของหมวด 6 ที่ว่าด้วยเรื่องการจัดการกระบวนการ	40
3.3	แสดงขั้นตอนการออกแบบกระบวนการให้บริการด้านกระบวนการผลิต	42
3.4	กราฟแสดงผลการผลิตชิ้นงานแอลอีดีอะเรย์	50
3.5	กราฟพาเรโตแสดงอัตราการเกิดของเสียต่างๆ ในกระบวนการผลิต	51
3.6	กราฟแท่งแสดงแนวโน้มการเกิดของเสีย น้ำยาเอ็นแคปซูลูเลชั่นรั่ว	51
3.7	แสดงขั้นตอนในกระบวนการติดเฟรม	52
3.8	แสดงขั้นตอนในกระบวนการหยอดน้ำยาเอ็นแคปซูลูเลชั่น	52
3.9	แสดงแผนภูมิเหตุและผล (Cause and Effect Diagram) ของของเสียน้ำยาเอ็นแคปซูลูเลชั่นรั่ว	53
3.10	กราฟพาเรโตแสดงปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการ	54
4.1	จำลองความหนาของกาวที่เคลือบบนตัวเฟรม	56
4.2	กราฟแสดงการกระจายของข้อมูลความหนาของกาวที่เคลือบบนตัวเฟรม ทั้งสองกลุ่ม	57
4.3	แสดงกาวที่เคลือบบนตัวเฟรมทั้งแบบ H-Frame และ Block Frame	58
4.4	แสดงขั้นตอนการหยอดกาวทั้ง 4 มุมที่เพิ่มขึ้น เพื่อปรับปรุงหลังใช้ Block Frame	59
4.5	กราฟ Normal Plot และ Pareto Chart ที่แสดงผลกระทบของ พารามิเตอร์ควบคุมต่างๆ	61
4.6	กราฟ Main Effects Plot และ Interaction Plot ที่มีผลกระทบของ พารามิเตอร์ควบคุมต่างๆ	62

4.7	แสดงขั้นตอนที่เพิ่มขึ้น ในกระบวนการวาง เพรม	63
4.8	แสดงขั้นตอนที่สามารถลดลงได้ ในกระบวนการหยอดน้ำยาเอ็นแคปซูลชั้น	64
4.9	กราฟแสดงอัตราการเกิดของเสีย น้ำยาเอ็นแคปซูลชั้นรั่ว และของเสีย ที่เกิดจากฟองอากาศ	65
4.10	กราฟแสดงอัตราการเกิดของเสีย น้ำยาเอ็นแคปซูลชั้นรั่วที่สามารถลดลงได้ ก่อนและหลังปรับปรุง	66
4.11	กราฟแสดงผลการผลิตชิ้นงานดี ก่อนและหลังปรับปรุง	67