

กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาครั้งนี้ด้วยตัวเองฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี โดยความช่วยเหลือจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.دنุพันธ์ วิสุววรรณ อาจารย์ที่ปรึกษางานวิจัยนี้ ซึ่งได้เสียสละเวลาให้ คำปรึกษา คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ ตลอดระยะเวลาของการจัดทำงานวิจัยนี้ ผู้เขียนขอกราบขอบพระคุณอาจารย์เป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ อาจารย์ ดร. วุฒิชัย วงษ์ทัศน์เกียรติกร และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นริศ เจริญพร คณะกรรมการสอบ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าในการร่วมให้ความคิดเห็น และ ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัย ทำให้งานวิจัยนี้มีความถูกต้องและสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

นอกจากนี้ ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง สำหรับโรงงานกรณีศึกษาที่ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการจัดทำงานวิจัยนี้ และขอขอบคุณ สำนักเลขานุการ คณะกรรมการรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในเรื่องของข้อมูลองค์การที่ได้รับรางวัลคุณภาพแห่งชาติ TQA รวมทั้งขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่และอาจารย์ทุกท่านในภาควิชา วิศวกรรมศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ได้ให้ความรู้ และ คำแนะนำต่างๆ โดยตลอดระยะเวลาการศึกษา

สุดท้ายนี้ ขอกราบขอบพระคุณ บิดา มารดา พี่ชาย และเพื่อนพ้องที่ให้การสนับสนุน และเป็นกำลังใจในการศึกษาจนสามารถจัดทำงานวิจัยนี้ให้สำเร็จลุล่วงได้เป็นอย่างดี

นายอัษฎาภุช ทองปวงทิพย์

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2552