

บทคัดย่อ

ในสภาวะการดำเนินธุรกิจปัจจุบัน การที่องค์กรจะอยู่รอดและเจริญเติบโตได้อย่างยั่งยืนนั้น จำเป็นต้องสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันด้านต่างๆ ยิ่งในภาคอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับสายการผลิต การเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต การลดต้นทุนในการผลิต ตลอดจนระบบการจัดการที่ดี รวมถึงการพัฒนาอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งที่ไม่หลีกเลี่ยงไม่ได้ แนวทางหนึ่งที่ได้รับคความนิยมก็คือ การนำเอาเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ มาเป็นกรอบในการพัฒนาองค์กร

งานวิจัยนี้เป็นกรณีศึกษาที่มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาแนวทางการปรับปรุงกระบวนการผลิตชิ้นงานแอลซีดีอะเรย์ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ ในหมวด 6 โดยมีการศึกษาหลักการและแนวคิดของการนำองค์กร กระบวนการเป็นเลิศ ตามเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ รวมถึงศึกษาสภาพปัจจุบันของกระบวนการผลิต และการจัดการต่างๆ ขององค์กรในกรณีศึกษา นอกจากนี้ยังมีการรวบรวมข้อมูลต่างๆ เพื่อทำการวิเคราะห์ช่องว่าง และระบุประเด็นการพัฒนาที่สำคัญ

จากผลการวิเคราะห์ช่องว่าง พบว่า องค์กรควรมีการพัฒนาในหลายหัวข้อ แต่เมื่อพิจารณาถึงลำดับความสำคัญ และความพร้อมในด้านต่างๆ จึงได้มีการเลือกที่จะพัฒนาในหัวข้อที่ว่าด้วยเรื่องการปรับปรุงกระบวนการ โดยมีการนำเอาหลักการของ Six Sigma มาประยุกต์ใช้เพื่อช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต และลดของเสียที่เกิดขึ้นในกระบวนการ โดยมุ่งเน้นไปที่การลดอัตราการเกิดของเสียอันดับแรกๆ ของกระบวนการผลิต นั่นก็คือ ของเสียที่เกิดจาก น้ำยาเอ็นแคปซูลแข็งตัว จากการทดลองพบว่าปัจจัยที่มีผลกระทบมีอยู่ 2 ปัจจัยคือ ปริมาณกาวที่เคลือบบนตัวเฟรม และการเปลี่ยนการออกแบบของตัวเฟรมจาก H-Frame เป็น Block Frame จึงได้มีการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงกระบวนการโดยทำการฉีดซิลิโคนเข้าไปแทนที่กาวที่เคลือบบนตัวเฟรม เพื่อสามารถควบคุมปริมาณและตำแหน่งของกาวได้ดียิ่งขึ้น

หลังจากมีการปรับปรุงกระบวนการข้างต้น พบว่าสามารถลดอัตราการเกิดของเสีย น้ำยาเอ็นแคปซูลแข็งตัวลดลงประมาณ 3.86% และสามารถช่วยลดค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นเป็นจำนวนเงินได้ประมาณ 27,020 บาทต่อไตรมาส นอกจากนี้ยังสามารถเชื่อมโยงผลการปรับปรุงกระบวนการไปยังด้านต่างๆ อีก เช่น การสร้างความพึงพอใจให้ลูกค้า, การพัฒนาบุคลากร, และเป็นการเพิ่มความสามารถการแข่งขันทางธุรกิจอีกด้วย