

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจข้อมูลการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขของเจ้าพนักงานเภสัชกรรมที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน และเพื่อศึกษาทัศนคติของเจ้าพนักงานเภสัชกรรมที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างคือ เจ้าพนักงานเภสัชกรรมที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนทั่วประเทศจำนวน 500 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่แบบสอบถาม เก็บข้อมูลระหว่างเดือนตุลาคม – พฤศจิกายน 2551 โดยการส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์เพื่อให้กลุ่มตัวอย่างตอบกลับ ได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 336 ชุด คิดเป็นอัตราการตอบกลับร้อยละ 67.2 จากการศึกษาพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีข้อมูลทั่วไป ดังนี้ ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชนขนาด 30 เตียง (44.05%) ดำรงตำแหน่งเจ้าพนักงานเภสัชกรรมระดับ 6 (65.18%) มีอายุงานเฉลี่ย 12 ปี มีประสบการณ์ในการเข้ารับการฝึกอบรมในด้านต่างๆ ในช่วง 3 ปีที่ผ่านมา โดยร้อยละ 20.83 ได้เข้ารับการอบรมในเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข

กลุ่มตัวอย่างได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคร่วมกับเภสัชกรจำแนกงานที่ได้ปฏิบัติตามลำดับดังนี้ 1) งานสนับสนุนประสานงานและให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่น (95.83%) 2) งานพัฒนาศักยภาพผู้บริโภค (88.66%) 3) งานติดตามตรวจสอบเมื่อผลิตภัณฑ์ออกสู่ท้องตลาดแล้ว (74.70%) และ 4) งานควบคุมกำกับและดูแลผลิตภัณฑ์ก่อนออกสู่ท้องตลาด (50.89%) และหากพิจารณาเฉพาะงานที่กลุ่มตัวอย่างได้ปฏิบัติด้วยตนเอง 3 ลำดับแรก ได้แก่ 1) การรวบรวมและจัดเก็บสื่อความรู้ต่างๆ ที่เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข (27.38%) 2) การตรวจสอบความปลอดภัยของอาหารจากสารปนเปื้อน (20.54%) 3) การตรวจสอบฉลากและเอกสารกำกับผลิตภัณฑ์ (20.24%)

ในด้านทัศนคติต่อการปฏิบัติงานคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นว่าการบังคับใช้มาตรการทางกฎหมายมีความสำคัญต่อการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุขมากที่สุด (97.92%) และเห็นว่าการควบคุมกำกับและดูแลก่อนที่ผลิตภัณฑ์ออกสู่ท้องตลาดเป็นงานที่จะทำให้ผู้บริโภคได้รับความปลอดภัยจากผลิตภัณฑ์มากที่สุด (96.43%) โดยกลุ่มตัวอย่างมีความยินดี เต็มใจ ที่จะปฏิบัติงานนี้หากได้รับมอบหมาย (83.63%) และพบว่าทัศนคติกับความยินดีและเต็มใจในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้านมีความสัมพันธ์กันในทางบวก

This descriptive research aims to survey practicing and attitude in health consumer protection of pharmacy technician in community hospital. Sampling group was 500 pharmacy technicians. Collecting data by using questionnaires from October to November 2008. To send questionnaires by mail and response rate 67.2%. The result found that sampling group working in 30 beds hospital (44.05%), mean of period of work is 12 years

Practicing in health consumer protection of pharmacy technician found that their tasks are 1) Supporting and cooperate with other organizations (95.83%) 2) Developing consumer competency (88.66%) 3) Post marketing control (74.70%) 4) Pre-marketing control (50.89%). The responsibilities that pharmacy technician can do by themselves have 3 points are 1) Collecting and keep instructional media (27.38%) 2) Investigating food safety (20.54%) 3) Investigating product labels (20.24%)

The opinions of pharmacy technician shown that law enforcement is the most important thing in health consumer protection (97.92%). Pre-marketing control to make safety for the consumers mostly (96.43%) and they were willing to do this task if they were assigned (83.63%). The result found that attitude and acceptance to practice in 4 elements of this job were correlated.