

## กิตติกรรมประกาศ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยคำแนะนำดียิ่งจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. เสมอจิตร หอมรสสุคนธ์ อาจารย์ประจำภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ที่ได้สละเวลาอันมีค่าเพื่อเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา และได้ให้คำแนะนำต่างๆ ที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการวิจัย จนทำให้งานวิจัยนี้เสร็จสมบูรณ์ รวมทั้ง คณะกรรมการสอบ คือ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. วรารัตน์ กังสัมฤทธิ์ และอาจารย์ ดร. วุฒิชัย วงษ์ทัศนีย์กร ที่ได้ให้ข้อคิด และคำแนะนำที่ดียิ่งต่อการวิจัย ทำให้งานวิจัยนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น นับเป็นความกรุณาที่ผู้จัดทำรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง

การดำเนินการปรับปรุงกระบวนการผลิต ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งในงานวิจัยนี้จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากทุกส่วนงานที่เกี่ยวข้องทั้งระดับผู้บริหาร หัวหน้างานในสายการผลิต พนักงานในสายการผลิต รวมทั้งวิศวกรกระบวนการและช่างซ่อมบำรุงประจำแผนก ที่ช่วยให้การปรับปรุงเป็นไปตามแผนงานที่วางไว้ ผู้วิจัยรู้สึกขอบคุณเป็นอย่างยิ่งกับความร่วมมือที่ได้รับตลอดมา และขอขอบคุณเพื่อนๆ วิศวกรในกระบวนการประกอบ (Assembly) ที่ช่วยรวบรวมข้อมูลอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ขอขอบคุณสถานประกอบการที่ให้ดำเนินกรณีศึกษาในครั้งนี้ และได้ให้ความอนุเคราะห์ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่องานวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างดียิ่ง

นางสาววรรณภัสร์ พูลสุวรรณ

มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553