

เอกสารและสิ่งอ้างอิง

กนกรัตน์ สุชะตุงคะ. 2537. “ความเครียด คลายเครียด”. วารสารจิตวิทยาคลินิก.

1 (มกราคม-มิถุนายน 2537): 7-15.

กรมสุขภาพจิต. 2541. รายงานการวิจัยเรื่อง การพัฒนาแบบประเมินและวิเคราะห์ความเครียด ด้วยตนเองสำหรับประชาชนไทยด้วยคอมพิวเตอร์.

กิตติพัฒน์ นนทปัทมะดุลย์. 2535. การวัดแรงสนับสนุนทางสังคม. วารสารสังคมสงเคราะห์.

(มกราคม – ธันวาคม 2535)

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง กลุ่ม ช-วฟ. 2545. รายงานการบริหารความเสี่ยง กลุ่ม ช-วฟ. การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย.

ศิริมาส อเต็นต้า. 2541. การรับรู้ความเครียดในการทำงานและความเครียดทั่วไปของพนักงาน

ธนาคาร: ศึกษาเฉพาะกรณีธนาคารไทยพาณิชย์ สำนักงานใหญ่.

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จันทร์จิรา ภูทองเกษ. 2537. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดของพนักงานโรงงานอุตสาหกรรม.

วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จิระพร อุดมกิจ. 2539. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากรคอมพิวเตอร์ในเขต

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ, มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

จุฑามาศ คล้ายทอง. 2544. ความเครียดในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักเลขาธิการ

นายกรัฐมนตรี. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ชูศักดิ์ พัฒนะมนตรี. 2551. สารจิตวิทยาการกีฬา. (Online). www.pyramidtennis.com, 20 มีนาคม 2551.

ทงศักดิ์ ยี่งรัตน์สุข, พิสมัย เสรีจกรกิจเจริญ และจิตรพรรณ ภูษาภักดิ์ภพ. 2544. การประเมินความเครียดจากการทำงานของพนักงานผู้ทำงานในสำนักงานของโรงงานอุตสาหกรรมในนิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง อำเภอสัตหีบ จังหวัดชลบุรี. ชลบุรี: คณะสาธารณสุขศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ทัศนัย ศิริสนธิ. 2536. การศึกษาความเครียดในตำรวจชั้นประทวน: ศึกษาเฉพาะกรณีแผนก 5 กองกำกับการ 2 กองปราบ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ธานินทร์ ศิลป์จารุ. 2549. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. กรุงเทพมหานคร: บริษัท วี. อินเทอร์เน็ต.

นวลอนงค์ บุญจรรยาศิลป์ และวณิศา คำรงค์รัตน์. 2540. รายงานการวิจัยเรื่องปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของอาจารย์พยาบาลสังกัดทบวงมหาวิทยาลัย. วารสารพยาบาล. (เมษายน-มิถุนายน 2540): 89-97.

บุญเยี่ยม ตระกูลวงษ์. 2535. จิตวิทยาสังคมกับการสาธารณสุข เอกสารการสอนชุดวิชาสังคมวิทยาการแพทย์หน่วยที่ 9-15. พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

บุญเรียง ขจรศิลป์. 2545. สถิติวิจัย 1. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพมหานคร: หจก.พี.เอ็น.การพิมพ์.

ประณิตา ประสงค์จรรยา. 2542. ความเครียดในการปฏิบัติงานของผู้จัดการบริการบนเที่ยวบินและหัวหน้าพนักงานต้อนรับบนเครื่องบิน บริษัท การบินไทย จำกัด (มหาชน). วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ปาลชาติ ชาวโพธิ์หลวง. 2542. ตัวแปรที่เกี่ยวข้องกับความเครียด และวิธีเผชิญความเครียด
ในการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรชั้นประทวน กองบังคับการตำรวจจราจร.
วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาการแนะแนว,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พรกมล ชะสิงห์. 2547. ความเชื่อในการควบคุม แบบแผนพฤติกรรมแบบ A ที่มีผลต่อ
ความเครียดในการทำงาน: กรณีศึกษาพยาบาลที่ปฏิบัติงานในโรงพยาบาลเอกชนแห่งหนึ่ง.
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เพ็ญภา อนุชิตวงศ์. 2540. ความเครียดกับการปฏิบัติงานของพนักงานหญิงใน
โรงงานอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เพ็ญศรี วรสัมปติ. 2537. ความสัมพันธ์ระหว่างความเครียด สถิติปัญญา และการสนับสนุนทาง
สังคมกับพฤติกรรมการเผชิญความเครียดในวัยรุ่นตอนต้น.
วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.

ภัทรพร เขาวนปรีชา. 2549. สภาพแวดล้อมในการทำงาน คุณภาพชีวิตการทำงาน และความเครียด
ในการทำงานของพนักงานโรงงานผลิตปุ๋ยเคมี บริษัท ไทยเซ็นทรัลเคมี จำกัด (มหาชน).
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

มัลลิกา ต้นสอน. 2544. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร: เอ็กเซเปอร์ทเน็ท.

ยืนยง ไทยใจดี. 2537. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความเครียดและวิธีการจัดการกับความเครียดในการ
ปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ.
วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษาดุษฎีบัณฑิต สาขาสาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

รักษนก คชไกร. 2541. ความเครียด บุคลิกภาพแบบเข้มแข็ง แรงสนับสนุนทางสังคมกับ
พฤติกรรมเผชิญปัญหาของวัยรุ่น: นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 สังกัดกรมสามัญศึกษา
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยา,
มหาวิทยาลัยมหิดล.

รัชดา เอี่ยมยิ่งพานิช. 2532. การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความเครียดในการทำงานของบุคลากร
ทางการแพทย์: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงพยาบาลเจริญกรุงประชารักษ์.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

รุ่งทิพย์ โชตยันดร. 2544. ความสัมพันธ์ระหว่างบรรยากาศองค์การ การรับรู้ความสามารถของ
ตนเองและการพัฒนาตนเองของพนักงานบริษัทผลิตชิ้นส่วน.
วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ละอองดาว แสงนาม. 2545. ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน เขต
การศึกษา 10. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา,
สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี

วนิกา ว่องวัจนะ. 2534. ความสัมพันธ์ระหว่างสภาพการทำงาน ความเครียดในงาน ภูมิหลังกับ
ความสามารถในการทำงาน ตามการรับรู้ของตนเองของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาล
ของรัฐ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์พยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการบริหารการพยาบาล, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

วสันต์ พันธุ์มณี. 2539. ความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานสืบสวน: ศึกษาเฉพาะกรณีของ
ตำรวจและรองตำรวจสืบสวนสถานีตำรวจนครบาล.
วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

วิจิตร บุญยะโหดระ. 2536. พืชและความเครียด. กรุงเทพมหานคร: บริษัท บพิธการพิมพ์ จำกัด.

เศรษฐา ตันติเดชามงคล. 2546. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง

การสนับสนุนทางองค์การและพฤติกรรมความปลอดภัยของพนักงานระดับปฏิบัติการใน
โรงงานผลิตผลิตภัณฑ์เมลามีนและพลาสติกแห่งหนึ่งในจังหวัดสมุทรปราการ.

วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ศยามล เอกะกุลนันต์. 2541. ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเองด้านการ

บริหารกับพฤติกรรมการบริหารของผู้ในระดับต้นในโรงงานอุตสาหกรรม.

วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ,
มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

ศรีวิภา เลี้ยงพันธุ์สกุล. 2549. (Online). www.gotoknow.org/profile/lshrivipa, 11 กรกฎาคม 2549.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และ คณะ. 2541. พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพมหานคร:

ธีระฟิล์ม และ ไชเท็กซ์.

ตันติ มะลิขาว. 2541. ความสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคมกับความเครียดในการ

ปฏิบัติงานของหัวหน้าสถานีตำรวจนครบาล. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาลัษนุรพา.

สุภาพันท์ สุญสินัย. 2539. ความเครียดในงานของนักวิชาการส่งเสริมสุขภาพเขต กรมอนามัย

กระทรวงสาธารณสุข. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาการแนะแนว
มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุภาวดี เฟ่งผล. 2542. ปัจจัยที่ส่งผลต่อความเครียดของพนักงานขับรถโดยสารประจำทาง

ขององค์การขนส่งมวลชนกรุงเทพ. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

เสาวภา วิจิตวาที. 2534. ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้สึกมีคุณค่าในตนเอง การสนับสนุนทางสังคม กับพฤติกรรมการดูแลตนเองของผู้ป่วยที่สูญเสียแขนขา.

วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาพยาบาลศาสตร์, มหาวิทยาลัยมหิดล.

เสริมศักดิ์ วิศาลาภรณ์ และ วุฒิชัย มูลศิลป์ (ผู้แปล). 2534. วิธีการจัดการกับความเครียด.

กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ต้นอ้อ.

อภิรัชศักดิ์ รัชนิวงศ์. 2539. การสนับสนุนทางสังคมที่มีผลต่อพฤติกรรมดูแลสุขภาพตนเองของคนงานในโรงงานอุตสาหกรรมขนาดกลาง: ศึกษาเฉพาะกรณีโรงงานหลวงสำเร็จรูปดอยคำ สาขาแม่จัน อำเภอแม่จัน จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

อมรากุล อินโชนนท์. 2532. ความเครียดในการทำงาน. สุขภาพจิต. 12: 32-34.

อุบลพรรณ เอี่ยมโกศลภ. 2543. ปัจจัยที่มีผลต่อความเครียดในการปฏิบัติงานของพนักงานบริการสื่อสารบริษัท แอดวานซ์ เพจจิง จำกัด. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

Bandura, A. 1986. **Social Foundations of Thought and Action**. New Jersey: Prentice- Hall.

Brown, M.A. 1986. **Social Support, stress and health: A comparison of expectant mother and fathers**. Nursing Research, 35 (2), 72-76.

_____. 1997. **Self-Efficacy**. The exercise of self-control. New York: Freeman.

Callaghan, P., & Morrissey, J. 1993. **Social Support and Health**. A review. Journal of Advanced Nursing, 18, 203-210.

Cohen, S., & Will, T.A. 1985. **Stress, Social Support, and the buffering hypothesis**. Psychological Bulletin, 98, 310-357.

Gordon, J.R. 1999. **Organizational Behavior: A Diagnostic Approach**. (6th ed.). New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Greenberg, J. and R.A. Baron. 2000. **Behavior in Organizations: Understanding and Managing the Human Side of Work**. (7th ed.). New Jersey: Prentice-Hall, Inc.

Griffith, W. 1987. **Management**. Taxus A & M University: Mifflin Company U.S.A.

House, J.S. 1981. **Work stress and Social Support**. Massachusetts. Addison-Wesley.

_____. 1981. **Work stress and Social Support**. New Jersey: Prentice Hall.

Jaffe-Gill, E. et al. 2007. **Job Stress Management: Stress Causes & Effects; Tips for Workplace Stress Reduction**.

http://www.helpguide.org/mental/work_stress_management.htm#causes.

17 December 2007.

Kahn, R.L. 1979. **Aging and Social Support**. In M.W. Riley (Eds.), *Aging from birth to death: Interdisciplinary perspectives* (p.77-91). Colorado: Westview press.

Muchinsky, P. 1983. **Psychology Applied to Work: An Introduction to Industrial and Organizational Psychology**. Homewood, Illinois: The Dorsey Press.

_____. 2003. **Psychology Applied to Work**. 7th ed. California: Thomson Wadsworth.

Mohr, D. C., S. L. Hart, L. Julian, C. Catledge, L. Honos-Webb, L. Vella, and E. T. Tasch. 2005. Telephone-administered psychotherapy for depression. **Archives of General Psychiatry**. 62. (9): 1007-1014

- Pajares, F. and Johnson, M.J. **Confidence and Competence in Writing: The Role of Self-Efficacy, Outcome Expectancy and Apprehension**. Research in the Teaching of English 28. (October 1994):313-331
- Pender, N.J. 1987. Social Support and Healthy. **Health Promotion in Nursing Practice**. 2nd ed. USA. Appleton & Lamge.
- Porteous, M. 1997. **Occupational Psychology**. London: Prentice Hall.
- Robert, A. B. 2004. **Social Psychology**. 10th ed. Boston: Pearson Education, Inc
- Ross, Randall R. and Altmaier, Elizabeth M. 1994. **Intervention in Occupation Stress**. London : Sage Publication Ltd.
- Schutz, Duane P. and Schutz, S. E. 2002. **Psychology and Work Today**. 8th ed. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Smith, E. R. and D. M. Mackie. 2000. **Social Psychology**. 2nd ed. New York: Wadsworth.
- Smith, J.C. 1993. **Creative Stress Management the 1-2-3 Cope System**. New Jersey: Prentice Hall, Inc.
- Tilden, V.P. 1985. **Issues of conceptualization and measurement of social support in the construction of nursing theory**. Research in Nursing & Health, 8, 199-206.
- Wayne, W. Margaret A.L. and Robin L.L. **Psychology Applied to Modern Life**. 3rd ed. California: Brooks/ Cole Publishing.
- Wood, R.e.and Bandura, A. 1989. **Impact of conceptions of ability on self-regulatory mechanisms and complex decision making**. Journal of Personality and Social Psychology.