

## สารบัญ

## หน้า

สารบัญตาราง	(3)
สารบัญภาพ	(6)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	4
ขอบเขตการวิจัย	4
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 การตรวจสอบเอกสาร	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถของตนเอง	21
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม	29
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	37
กรอบแนวความคิดในการวิจัย	43
สมมติฐานการวิจัย	44
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	45
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	45
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยข้อมูล	46
การทดสอบคุณภาพเครื่องมือ	49
การเก็บรวบรวมข้อมูล	50
การวิเคราะห์ข้อมูล	51
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	51

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์	52
ผลการวิจัย	52
ข้อวิจารณ์	64
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ	71
สรุปผลการวิจัย	72
ข้อเสนอแนะ	74
เอกสารและสิ่งอ้างอิง	78
ภาคผนวก	86
ภาคผนวก ก แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย	87
ภาคผนวก ข การทดสอบเครื่องมือ	98
ภาคผนวก ค ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง	103
ภาคผนวก ง จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับของการรับรู้ความสามารถของตนเอง การสนับสนุนทางสังคม และความเครียดในการ ทำงานของวิศวกร	105

## สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามฝ่ายที่ปฏิบัติการ	46
2	จำนวนและร้อยละของวิศวกรจำแนกตามข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล	53
3	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการรับรู้ความสามารถของตนเอง ระดับการสนับสนุนทางสังคมโดยรวมและรายด้าน และระดับความเครียดในการทำงาน ของวิศวกร	55
4	เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของวิศวกรที่มีอายุต่างกัน	56
5	เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของวิศวกรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกัน	57
6	เปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดในการทำงานของวิศวกรการจำแนกตามรายได้เป็นรายคู่โดยวิธีการ Scheffé	57
7	เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของวิศวกรจำแนกตามระดับการศึกษา	58
8	เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของวิศวกรที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน	59
9	เปรียบเทียบความแตกต่างของความเครียดในการทำงานของวิศวกรจำแนกตามประสบการณ์การทำงานเป็นรายคู่โดยวิธีการ Scheffé	60

### สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
10	เปรียบเทียบความเครียดในการทำงานของวิศวกรจำแนกตามสถานภาพการสมรส	60
11	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง การสนับสนุนทางสังคม กับความเครียดจากการทำงานของวิศวกร	61
12	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างการสนับสนุนทางสังคม กับความเครียดในการทำงานของวิศวกร	62
13	สรุปผลการทดสอบสมมติฐาน	63
<b>ตารางผนวกที่</b>		
1	ค่า Item Total Correlation (r) ของแบบสอบถาม การรับรู้ความสามารถของตนเอง	99
2	ค่า Item Total Correlation (r) ของแบบสอบถาม การสนับสนุนทางสังคม	100
3	ค่า Item Total Correlation (r) ของแบบสอบถาม ความเครียดในการทำงาน	101
4	ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejice and Morgan	104

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางผนวกที่		หน้า
5	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการรับรู้ความสามารถของตนเอง	106
6	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการสนับสนุนทางสังคม (ด้านผู้บังคับบัญชา)	108
7	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการสนับสนุนทางสังคม (ด้านเพื่อนร่วมงาน)	109
8	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการสนับสนุนทางสังคม (ด้านครอบครัว)	110
9	จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของความเครียดในการทำงาน	111

## สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
1	ความสัมพันธ์ระหว่างการกำหนดปัจจัยด้านพฤติกรรม (B) ปัจจัยส่วนบุคคล (P) และปัจจัยด้านสภาพแวดล้อม (E)	23
2	ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง และความคาดหวังผลที่จะเกิดขึ้น	25