

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัย

โครงการปริญญาโท

สาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาคพิเศษ

ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

50 พหลโยธิน เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

10 สิงหาคม 2550

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์เก็บข้อมูลเพื่อประกอบการทำวิทยานิพนธ์

เรียน ผู้อำนวยการฝ่ายวิศวกรรม..... (เครื่องกล, ไฟฟ้า, โยธาและพลังงาน)

เนื่องด้วย นางสาวพุทธชาติ กลัปดี นิสิตระดับปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาคพิเศษ ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ อยู่ระหว่างการทำวิจัยเพื่อเสนอเป็นวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง การสนับสนุนทางสังคมกับความเครียดในการทำงานของวิศวกรการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย”

โครงการปริญญาโท สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาคพิเศษ ภาควิชาจิตวิทยา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการเก็บข้อมูล เพื่อประกอบในการทำวิทยานิพนธ์และเพื่อความสะดวกของวิทยานิพนธ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่าน และขอขอบพระคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.ทิพทินนา สมุทรานนท์)

ประธานคณะกรรมการดำเนินงานโครงการปริญญาโท

สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาคพิเศษ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () หรือเติมข้อความลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริง
เกี่ยวกับตัวท่าน มากที่สุด

1. ปัจจุบันท่านอายุ.....ปีเดือน

2. ระดับการศึกษาสูงสุด

() ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า

() ปริญญาโท

() อื่นๆ โปรดระบุ

3. รายได้ต่อเดือน.....บาท

4. ท่านทำงานในบริษัทนี้เป็นเวลาปีเดือน

5. สถานภาพสมรส

() โสด

() สมรส

() อื่นๆ โปรดระบุ.....

ส่วนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถของตนเอง

คำชี้แจง กรุณาอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วเลือกตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ข้อคำถาม	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	ปาน กลาง	จริง น้อย ที่สุด	จริง น้อย
1. ถ้าฉันใช้ความพยายามมากพอ ฉันสามารถจัดการกับปัญหา ยากๆ ได้					
2. ฉันชอบแสวงหาวิธีการและความรู้ใหม่ๆเพื่อนำมาปรับใช้ ในงาน เพื่อให้งานบรรลุผลสำเร็จ					
3. ฉันสามารถจัดการกับเหตุการณ์ต่างๆ ที่ไม่คาดหวังได้อย่างมี ประสิทธิภาพ					
4. ฉันสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตามเป้าหมายของ องค์กร					
5. ฉันมั่นใจว่าสามารถปรับปรุงและพัฒนาวิธีการทำงานให้เข้า กับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงได้					
6. ความรู้และการตัดสินใจของฉันช่วยให้สามารถรับมือกับ สถานการณ์ที่ไม่คาดคิดได้					
7. ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้น ฉันสามารถแก้ไขได้ถ้าฉันใช้ความ พยายามอย่างจริงจัง					
8. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานฉันมักมั่นใจว่าจะสามารถ ทำได้ดีเหมือนเดิม					

แบบสอบถามเกี่ยวกับการรับรู้ความสามารถของตนเอง (ต่อ)

ข้อคำถาม	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	ปาน กลาง	จริง น้อย ที่สุด	จริง น้อย
9. ฉันสามารถปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงขององค์กรได้โดยไม่รู้สึกรัดคั่งงวล					
10. เมื่อต้องเผชิญกับปัญหา ฉันสามารถหาทางออกหรือมีวิธีการแก้ปัญหาได้หลายแบบ					
11. ฉันรู้สึกไม่มั่นใจและไม่มั่นคง หากองค์กรมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายอยู่ตลอดเวลา					
12. เมื่อองค์กรมอบหมายให้รับผิดชอบงานใหม่ๆ ที่ไม่เคยทำมาก่อน ฉันรู้สึกวิตกกังวลว่าจะทำงานนั้นไม่สำเร็จ					
13. ถ้าฉันอยู่ในสถานการณ์ที่มีปัญหาหรือมีความกดดัน ฉันสามารถหาทางออกได้					
14. ฉันแน่ใจว่าฉันสามารถปฏิบัติงานให้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่ต้องการได้					

ส่วนที่ 3 แบบสอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม

คำชี้แจง กรุณาอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วเลือกตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ข้อคำถาม	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	ปาน กลาง	จริง น้อย ที่สุด	จริง น้อย
ด้านผู้บังคับบัญชา					
1. ผู้บังคับบัญชาให้การยอมรับและฟังความคิดเห็นในการทำงานของท่าน					
2. ผู้บังคับบัญชาให้กำลังใจในการทำงานเมื่อท่านต้องเผชิญกับปัญหา					
3. ผู้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจในการทำงานแก่ท่าน					
4. ผู้บังคับบัญชาจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่จำเป็นในการทำงานให้กับท่าน					
5. ผู้บังคับบัญชาให้สิ่งของหรือสิ่งตอบแทนแก่ท่านในบางโอกาส					
6. ผู้บังคับบัญชาให้คำปรึกษา/คำแนะนำในการทำงานแก่ท่าน					
7. ผู้บังคับบัญชาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานแก่ท่าน					
8. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านพูดคุยและปรึกษาหารือในเรื่องต่างๆ ได้อย่างสะดวก					

แบบสอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม (ต่อ)

ข้อความ	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	ปาน กลาง	จริง น้อย ที่สุด	จริงน้อย
ด้านเพื่อนร่วมงาน					
9. เพื่อนร่วมงานให้ความเป็นมิตรกับท่าน					
10. เพื่อนร่วมงานให้กำลังใจในการทำงานเมื่อท่านต้องเผชิญกับปัญหา					
11. เพื่อนร่วมงานมักร่วมสังสรรค์กับท่านในโอกาสต่างๆ					
12. เพื่อนร่วมงานให้สิ่งของหรือของขวัญแก่ท่านในบางโอกาส					
13. ท่านสามารถพูดคุยหรือปรึกษาปัญหาต่างๆ กับเพื่อนร่วมงานได้					
14. เพื่อนร่วมงานให้ความช่วยเหลือหรือคำแนะนำเมื่อท่านทำงานผิดพลาด					
15. เพื่อนร่วมงานแสดงความเป็นห่วงหรือห่วงใยเมื่อท่านต้องเผชิญกับปัญหา					
16. เพื่อนร่วมงานให้คำแนะนำหรือบอกกับท่านว่าสิ่งที่ท่านทำอยู่เหมาะสมหรือไม่					

แบบสอบถามเกี่ยวกับการสนับสนุนทางสังคม (ต่อ)

ข้อความ	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	ปาน กลาง	จริง น้อย ที่สุด	จริงน้อย
ด้านครอบครัว					
<u>17.</u> ครอบครัวให้ความรักและความสุขแก่ท่าน					
<u>18.</u> ครอบครัวให้กำลังใจเมื่อท่านต้องเผชิญกับปัญหาโดยไม่ซ้ำเดิม					
<u>19.</u> บุคคลในครอบครัวทำให้ท่านรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญ					
<u>20.</u> ครอบครัวมักให้ความช่วยเหลือด้านการเงินเมื่อท่านเดือดร้อน					
<u>21.</u> ครอบครัวให้สิ่งของหรือของขวัญแก่ท่านในบางโอกาส					
<u>22.</u> ครอบครัวให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเมื่อท่านมีปัญหาเรื่องการทำงาน					

ส่วนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน

คำชี้แจง กรุณาอ่านข้อความต่อไปนี้แล้วเลือกตอบโดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงของท่าน

ข้อความ	เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด				
	จริงมากที่สุด	จริงมาก	ปานกลาง	จริงน้อยที่สุด	จริงน้อย
1. ได้รับมอบหมายให้ทำงานนอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบประจำ					
2. ต้องทำงานล่วงเวลาโดยที่ท่านไม่เต็มใจ					
3. ไม่มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน					
4. ได้รับมอบหมายหน้าที่ใหม่หรืองานที่ไม่คุ้นเคย					
5. เพื่อนร่วมงานไม่รับผิดชอบงานของตนเอง					
6. ไม่ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา					
7. ต้องอยู่ในสถานการณ์หรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน					
8. ทำงานดีแต่ไม่ได้รับการยอมรับ					
9. ต้องปฏิบัติงานที่ไม่ได้อยู่ในภาระหน้าที่ของตนเอง					
10. ขาดแคลนหรือมีเครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานไม่เพียงพอ					

แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน (ต่อ)

ข้อคำถาม	เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด				
	จริงมากที่สุด	จริงมาก	ปานกลาง	จริงน้อยที่สุด	จริงน้อย
11. ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่ไม่ถนัด					
12. ไม่มีเวลาว่างในการทำกิจกรรมอื่น					
13. การเลื่อนขั้นเป็นหัวหน้างานเป็นไปได้ยาก					
14. มีทัศนคติที่ไม่ดี/ไม่พอใจนโยบายขององค์กร					
15. มีพนักงานไม่เพียงพอในการทำงาน (ปริมาณงานมีมากกว่าพนักงาน)					
16. ต้องตัดสินใจในสถานการณ์วิกฤติ					
17. เงินเดือนที่ได้ไม่เพียงพอ					
18. โดนดูถูกหรือโดนสบประมาทจากลูกค้า/เพื่อนร่วมงาน					
19. ไม่มีส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือกำหนดวิธีการดำเนินงานของฝ่าย					
20. เพื่อนร่วมงานต่างแข่งขันกันทำงานเพื่อความก้าวหน้าของตนเอง					
21. ขาดการเอาใจใส่และดูแลอย่างเพียงพอจากองค์กร					

แบบสอบถามเกี่ยวกับความเครียดในการทำงาน (ต่อ)

ข้อคำถาม	เหตุการณ์ที่ก่อให้เกิดความเครียด				
	จริงมากที่สุด	จริงมาก	ปานกลาง	จริงน้อยที่สุด	จริงน้อย
22. สถานที่ทำงานมีสภาพแวดล้อมไม่เหมาะสม					
23. การปฏิบัติงานมีปัญหาหรือติดขัดบ่อย					
24. ท่านต้องเร่งทำงานให้เสร็จทันตามกำหนด					
25. ต้องทำงานเกี่ยวกับเอกสารมากเกินไป					
26. ถูกกำหนดระยะเวลาส่งงานในงานแต่ละชิ้น					
27. ไม่มีเวลาเป็นส่วนตัว (เช่น พักดื่มชา กาแฟ)					
28. ต้องทำงานของพนักงานคนอื่น					
29. ท่านไม่ได้รับแรงจูงใจในการทำงานจากเพื่อนร่วมงานของท่าน					
30. เกิดความขัดแย้งในฝ่าย					

ภาคผนวก ข
การทดสอบเครื่องมือ

ตารางผนวกที่ 1 ค่า Item Total Correlation (r) ของแบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเอง

(n = 30)

ลำดับข้อ	ค่า Item Total Correlation(r)
1	.3296
2	.6409
3	.5614
4	.5832
5	.4955
6	.4302
7	.5234
8	.4264
9	.4700
10	.6972
11	.4480
12	.5563
13	.5360
14	.6544
Alpha	.8398

ตารางผนวกที่ 2 ค่า Item Total Correlation (r) ของแบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม

(n = 30)

ลำดับข้อ	ค่า Item Total Correlation(r)
การสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	
1	.6551
2	.7585
3	.7911
4	.7677
5	.7213
6	.6895
7	.6321
8	.7677
การสนับสนุนจากเพื่อนร่วมงาน	
9	.6817
10	.7022
11	.5108
12	.5242
13	.6057
14	.7940
15	.5924
16	.3701
การสนับสนุนจากครอบครัว	
17	.7085
18	.7364
19	.7290
20	.4748
21	.3098
22	.5094
Alpha	.9245

ตารางผนวกที่ 3 ค่า Item Total Correlation (r) ของแบบสอบถามความเครียดในการทำงาน

(n = 30)

ลำดับข้อ	ค่า Item Total Correlation(r)
1	.2526
2	.0464
3	.7863
4	.4434
5	.5813
6	.6622
7	.6201
8	.7320
9	.6585
10	.6518
11	.2798
12	.4622
13	.4481
14	.2913
15	.2331
16	.6535
17	.6674
18	.3537
19	.1200
20	.2025
21	.7299
22	.0280
23	.2215
24	.2554
25	.6160

ตารางผนวกที่ 3 (ต่อ)

(n = 30)

ลำดับข้อ	ค่า Item Total Correlation(r)
26	.5677
27	.6696
28	.5878
29	.1084
30	.6920
Alpha	.8939

ภาคผนวก ค
ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ตารางผนวกที่ 4 ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie and Morgan

จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง	จำนวน ประชากร	จำนวนกลุ่ม ตัวอย่าง
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368
140	103	700	248	10000	370
150	108	750	256	15000	375
160	113	800	260	20000	377
170	118	850	265	30000	379
180	123	900	269	40000	380
190	127	950	274	50000	381
200	132	1000	278	75000	382
210	132	1100	285	100000	384

ภาคผนวก ง

จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการรับรู้ความสามารถ
ของตนเองการสนับสนุนทางสังคม และความเครียดในการทำงาน
ของวิศวกรในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

**ตารางผนวกที่ 5 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับของการรับรู้ความสามารถ
ของตนเองของวิศวกรในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย**

การรับรู้ความสามารถ ของตนเอง	จริงมาก ที่สุด	จริง มาก	ปาน กลาง	จริงน้อย ที่สุด	จริง น้อย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ถ้าท่านใช้ความ พยายามมากพอ ท่าน สามารถจัดการกับ ปัญหาใดๆ ได้	27 (22.0)	66 (53.7)	29 (23.6)	1 (0.8)	0 (0.0)	3.97	0.70	สูง
2. ท่านชอบแสวงหา วิธีการและความรู้ ใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับ ใช้ในงาน ให้งาน บรรลุผลสำเร็จ	15 (12.2)	68 (55.3)	39 (31.7)	1 (0.8)	0 (0.0)	3.79	0.65	สูง
3. ท่านสามารถจัดการ กับเหตุการณ์ต่างๆ ที่ ไม่คาดหวังได้อย่างมี ประสิทธิภาพ	9 (7.3)	49 (39.8)	57 (46.3)	8 (6.5)	0 (0.0)	3.48	0.72	ปานกลาง
4. ท่านสามารถ ปฏิบัติงานได้สำเร็จ ลุล่วงตามเป้าหมาย ขององค์กร	19 (15.4)	65 (52.8)	38 (30.9)	1 (0.8)	0 (0.0)	3.83	0.68	สูง
5. ท่านมั่นใจว่า สามารถปรับปรุงและ พัฒนาวิธีการทำงาน ให้เข้ากับสถานการณ์ ที่มีการเปลี่ยนแปลง ได้	22 (17.9)	68 (55.3)	29 (23.6)	4 (3.3)	0 (0.0)	3.88	0.73	สูง
6. ความรู้และการ ตัดสินใจของท่านช่วย ให้สามารถรับมือกับ สถานการณ์ที่ไม่ คาดคิดได้	12 (9.8)	60 (48.8)	41 (33.3)	10 (8.1)	0 (0.0)	3.60	0.77	ปานกลาง

ตารางผนวกที่ 5 (ต่อ)

การรับรู้ความสามารถของ ตนเอง	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	ปาน กลาง	จริง น้อย ที่สุด	จริง น้อย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
7.ปัญหาส่วนใหญ่ที่เกิดขึ้น ท่านสามารถแก้ไขได้ ถ้าใช้ ความพยายามอย่างจริงจัง	21 (17.1)	61 (49.6)	38 (30.9)	2 (1.6)	1 (0.8)	3.80	0.76	สูง
8. เมื่อมีการเปลี่ยนแปลง วิธีการทำงานท่านมั่นใจว่า จะสามารถทำงานได้ดี	12 (9.8)	57 (46.3)	49 (39.8)	5 (4.1)	0 (0.0)	3.62	0.71	ปานกลาง
10.เมื่อต้องเผชิญกับปัญหา ท่านสามารถหาทางออกหรือ มีวิธีการแก้ปัญหาคือหลาย แบบ	20 (16.3)	58 (47.2)	44 (35.8)	1 (0.8)	0 (0.0)	3.79	0.71	สูง
11.ท่านรู้สึกไม่มั่นใจและไม่ มั่นคง หากองค์กรมีการ เปลี่ยนแปลงนโยบายอยู่ ตลอดเวลา	18 (14.6)	32 (26.0)	38 (30.9)	28 (22.8)	7 (5.7)	2.79	1.12	ปานกลาง
12.เมื่อองค์กรมอบหมายให้ รับผิดชอบงานใหม่ๆ ที่ไม่ เคยทำมาก่อน ท่านรู้สึกวิตก กังวลว่าจะทำงานนั้นไม่ สำเร็จ	0 (0.0)	21 (17.1)	50 (40.7)	45 (36.6)	7 (5.7)	3.31	0.82	ปานกลาง
13.ถ้าท่านอยู่ในสถานการณ์ ที่มีปัญหาหรือมีความกดดัน ท่านสามารถหาทางออกได้	8 (6.5)	52 (42.3)	61 (49.6)	2 (1.6)	0 (0.0)	3.54	0.64	ปานกลาง
14.ท่านแน่ใจว่าท่านสามารถ ปฏิบัติงานให้สำเร็จบรรลุ ตามเป้าหมายที่ต้องการได้	22 (17.9)	70 (56.9)	29 (23.6)	2 (1.6)	0 (0.0)	3.91	0.69	สูง
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน $\bar{X} = 3.64$ S.D. = 0.76								ปานกลาง

ตารางผนวกที่ 6 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการสนับสนุนทางสังคม
(ด้านผู้บังคับบัญชา) ของวิศวกรในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

การสนับสนุนทางสังคม ด้านผู้บังคับบัญชา	จริง มาก ที่สุด	จริง มาก	ปาน กลาง	จริงน้อย ที่สุด	จริง น้อย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ผู้บังคับบัญชาให้การ ยอมรับและฟังความคิด เห็นในการทำงานของท่าน	4 (3.3)	67 (54.5)	48 (39.0)	4 (3.3)	0 (0.0)	3.58	0.61	ปานกลาง
2. ผู้บังคับบัญชาให้กำลังใจ ในการทำงานเมื่อท่าน ต้องเผชิญกับปัญหา	4 (3.3)	68 (55.3)	39 (31.7)	11 (8.9)	1 (0.8)	3.51	0.74	ปานกลาง
3. ผู้บังคับบัญชาให้ความ ไว้วางใจในการทำงานแก่ ท่าน	7 (5.7)	73 (59.3)	42 (34.1)	1 (0.8)	0 (0.0)	3.70	0.58	สูง
4. ผู้บังคับบัญชาจัดหา เครื่องมือ/อุปกรณ์ที่จำเป็น ในการทำงานให้กับท่าน	6 (4.9)	61 (49.6)	35 (28.5)	19 (15.4)	2 (1.6)	3.41	0.86	ปานกลาง
5. ผู้บังคับบัญชาให้สิ่งของ หรือสิ่งตอบแทนแก่ท่าน ในบางโอกาส	3 (2.4)	29 (23.6)	50 (40.7)	36 (29.3)	5 (4.1)	2.91	0.88	ปานกลาง
6. ผู้บังคับบัญชาให้ คำปรึกษา/คำแนะนำใน การทำงานแก่ท่าน	8 (6.5)	69 (56.1)	38 (30.9)	7 (5.7)	1 (0.8)	3.62	0.73	ปานกลาง
7. ผู้บังคับบัญชาให้ข้อมูล ที่เป็นประโยชน์ต่อการ ทำงานแก่ท่าน	13 (10.6)	69 (56.1)	33 (26.8)	8 (6.5)	0 (0.0)	3.71	0.74	สูง
8. ผู้บังคับบัญชาเปิด โอกาสให้ท่านพูดคุยและ ปรึกษาหารือได้อย่าง สะดวก	21 (17.1)	64 (52.0)	30 (24.4)	8 (6.5)	0 (0.0)	3.80	0.79	สูง
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน			$\bar{X} = 3.53$ S.D. = 0.74		ปานกลาง			

ตารางผนวกที่ 8 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับการสนับสนุนทางสังคม
(ด้านครอบครัว) ของวิศวกรในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

การสนับสนุนทางสังคมด้านครอบครัว	จริงมากที่สุด	จริงมาก	ปานกลาง	จริงน้อยที่สุด	จริงน้อย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ครอบครัวให้ความรักและความสุขแก่ท่าน	59 (48.0)	52 (42.3)	12 (9.8)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.38	0.65	สูง
2. ครอบครัวให้กำลังใจเมื่อท่านต้องเผชิญกับปัญหาโดยไม่ซ้ำเติม	51 (41.5)	56 (45.5)	16 (13.0)	0 (0.0)	0 (0.0)	4.28	0.68	สูง
3. บุคคลในครอบครัวทำให้ท่านรู้สึกว่าคุณมีความสำคัญ	54 (43.9)	56 (45.5)	12 (9.8)	1 (0.8)	0 (0.0)	4.33	0.68	สูง
4. ครอบครัวมักให้ความช่วยเหลือด้านการเงินเมื่อท่านเดือดร้อน	37 (30.1)	42 (34.1)	25 (20.3)	15 (12.2)	4 (3.3)	3.76	1.11	สูง
5. ครอบครัวให้สิ่งของหรือของขวัญแก่ท่านในบางโอกาส	32 (26.0)	48 (39.0)	37 (30.1)	3 (2.4)	3 (2.4)	3.84	0.92	สูง
6. ครอบครัวให้คำแนะนำและให้คำปรึกษาเมื่อท่านมีปัญหาเรื่องการทำงาน	27 (22.0)	53 (43.1)	32 (26.0)	10 (8.1)	1 (0.8)	3.77	0.91	สูง
ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน						$\bar{X} = 4.06$	S.D. = 0.83	สูง

ตารางผนวกที่ 9 จำนวนร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความเครียดในการทำงานของวิศวกรในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย

ความเครียดในการทำงาน	จริงมากที่สุด	จริงมาก	ปานกลาง	จริงน้อยที่สุด	จริงน้อย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ได้รับมอบหมายให้ทำงานนอกเหนือจากงานที่รับผิดชอบประจำ	11 (8.9)	23 (18.7)	54 (43.9)	30 (24.4)	5 (4.1)	3.04	0.97	ปานกลาง
2. ต้องทำงานล่วงเวลาโดยที่ท่ายไม่เต็มใจ	1 (0.8)	10 (8.1)	24 (19.5)	75 (61.0)	13 (10.6)	2.28	0.79	ต่ำ
3. ไม่มีความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน	9 (7.3)	12 (9.8)	24 (19.5)	69 (56.1)	9 (7.3)	2.54	1.01	ปานกลาง
4. ได้รับมอบหมายหน้าที่ใหม่หรืองานที่ไม่คุ้นเคย	5 (4.1)	21 (17.1)	48 (39.0)	48 (39.0)	1 (0.8)	2.85	0.85	ปานกลาง
5. เพื่อนร่วมงานไม่รับผิดชอบงานของตนเอง	3 (2.4)	13 (10.6)	42 (34.1)	59 (48.0)	6 (4.9)	2.58	0.84	ปานกลาง
6. ไม่ได้ได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา	8 (6.5)	13 (10.6)	24 (19.5)	73 (59.3)	5 (4.1)	2.56	0.96	ปานกลาง
7. ต้องอยู่ในสถานการณ์หรือเหตุการณ์ฉุกเฉิน	4 (3.3)	16 (13.0)	36 (29.3)	57 (46.3)	10 (8.1)	2.57	0.93	ปานกลาง
8. ทำงานดีแต่ไม่ได้รับการยอมรับ	5 (4.1)	10 (8.1)	35 (28.5)	68 (55.3)	5 (4.1)	2.53	0.86	ปานกลาง
9. ต้องปฏิบัติงานที่ไม่ได้อยู่ในภาระหน้าที่ตนเอง	5 (4.1)	12 (9.8)	36 (29.3)	63 (51.2)	7 (5.7)	2.55	0.89	ปานกลาง
10. ขาดแคลนหรือมีเครื่องมือ อุปกรณ์ในการทำงานไม่เพียงพอ	7 (5.7)	14 (11.4)	36 (29.3)	60 (48.8)	6 (4.9)	2.64	0.95	ปานกลาง
11. ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบงานที่ไม่ถนัด	4 (3.3)	12 (9.8)	32 (26.0)	72 (58.5)	3 (2.4)	2.53	0.83	ปานกลาง
12. ไม่มีเวลาว่างในการทำกิจกรรมอื่น	3 (2.4)	16 (13.0)	30 (24.4)	66 (53.7)	8 (6.5)	2.51	0.89	ปานกลาง

ตารางผนวกที่ 9 (ต่อ)

ความเครียดในการทำงาน	จริงมาก ที่สุด	จริง มาก	ปาน กลาง	จริงน้อย ที่สุด	จริงน้อย	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
10.ขาดแคลนหรือมี เครื่องมือ อุปกรณ์ในการ ทำงานไม่เพียงพอ	7 (5.7)	14 (11.4)	36 (29.3)	60 (48.8)	6 (4.9)	2.64	0.95	ปานกลาง
11.ได้รับมอบหมายให้ รับผิดชอบงานที่ไม่ถนัด	4 (3.3)	12 (9.8)	32 (26.0)	72 (58.5)	3 (2.4)	2.53	0.83	ปานกลาง
12.ไม่มีเวลาว่างในการทำ กิจกรรมอื่น	3 (2.4)	16 (13.0)	30 (24.4)	66 (53.7)	8 (6.5)	2.51	0.89	ปานกลาง
13.การเลื่อนขึ้นเป็นหัวหน้า งานเป็นไปได้ยาก	7 (5.7)	24 (19.5)	46 (37.4)	43 (35.0)	3 (2.4)	2.91	0.93	ปานกลาง
14.มีทัศนคติที่ไม่ดี/ไม่ พอใจนโยบายขององค์กร	1 (0.8)	7 (5.7)	28 (22.8)	75 (61.0)	12 (9.8)	2.27	0.74	ต่ำ
15.มีพนักงานไม่เพียงพอ ในการทำงาน (ปริมาณงาน มีมากกว่าพนักงาน)	14 (11.4)	25 (20.3)	30 (24.4)	47 (38.2)	7 (5.7)	2.93	1.12	ปานกลาง
16.ต้องตัดสินใจใน สถานการณ์วิกฤติ	1 (0.8)	20 (16.3)	45 (36.6)	53 (43.1)	4 (3.3)	2.68	0.81	ปานกลาง
17.เงินเดือนที่ได้ ไม่เพียงพอ	11 (8.9)	26 (21.1)	31 (25.2)	53 (43.1)	2 (1.6)	2.93	1.03	ปานกลาง
18.โดนดูถูกหรือ โดนสบประมาทจากเพื่อน ร่วมงาน	1 (0.8)	10 (8.1)	20 (16.3)	84 (68.3)	8 (6.5)	2.28	0.74	ต่ำ
19.ไม่มีส่วนร่วมในการ ตัดสินใจหรือกำหนด วิธีการดำเนินงานของฝ่าย	12 (9.8)	25 (20.3)	40 (32.5)	41 (33.3)	5 (4.1)	2.98	1.04	ปานกลาง

ตารางผนวกที่ 9 (ต่อ)

[illegible]