

พุทธชาติ กลัปดี 2551: ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง การสนับสนุนทาง
สังคมกับความเครียดในการทำงานของวิศวกรในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
ภาควิชาจิตวิทยา ประชานุกรมการที่ปรึกษา: อาจารย์กรรณิกา คำดี, Ph.D. 114 หน้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความเครียด การรับรู้ความสามารถของตนเอง
และการสนับสนุนทางสังคมของวิศวกรในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย 2) ศึกษาเปรียบเทียบความเครียด
ในการทำงานตามปัจจัยส่วนบุคคล อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ประสิทธิภาพการทำงาน สถานภาพสมรส ของ
วิศวกรในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง
และการสนับสนุนทางสังคมกับความเครียดในการทำงานของวิศวกรในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย
กลุ่มตัวอย่างคือ วิศวกรในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย จำนวน 123 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ
แบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเอง แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม และแบบสอบถามความ
เครียดในการทำงาน โดยข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างได้นำมาวิเคราะห์ด้วยเครื่อง
คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ค่า t-test ค่า F-test และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) วิศวกรในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย มีระดับความเครียดในการทำงาน
และระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองอยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับการสนับสนุนทางสังคมด้าน
ผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระดับการสนับสนุนทางสังคมด้านเพื่อนร่วมงานกับการสนับสนุน
ทางสังคมด้านครอบครัวอยู่ในระดับสูง 2) วิศวกรในการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล
รายได้ และประสิทธิภาพการทำงานต่างกัน มีความเครียดในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง 3) การสนับสนุนทางสังคมด้านผู้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์กับ
ความเครียดในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ คือ องค์กรควรจัดให้มีการสัมมนาหรือจัดอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานทดลอง
ปฏิบัติงานกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจริง เพื่อกระตุ้นวิธีการคิดและวิธีการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา หรือ
ควรมีการจัดกิจกรรมที่ต้องทำร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์และ
แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน



ลายมือชื่อนิติ



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

27 / ๒.๕. / 51