

พุทธชาติ กลัปดี 2551: ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง การสนับสนุนทาง
สังคมกับความเครียดในการทำงานของวิศวกรในการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย
ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (จิตวิทยาอุตสาหกรรม) สาขาจิตวิทยาอุตสาหกรรม
ภาควิชาจิตวิทยา ปรธานกรรมการที่ปรึกษา: อาจารย์กรรณิกา คำดี, Ph.D. 114 หน้า

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาระดับความเครียด การรับรู้ความสามารถของตนเอง
และการสนับสนุนทางสังคมของวิศวกรในการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย 2) ศึกษาเปรียบเทียบความเครียด
ในการทำงานตามปัจจัยส่วนบุคคล อายุ ระดับการศึกษา รายได้ ประสิทธิภาพการทำงาน สถานภาพสมรส ของ
วิศวกรในการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย 3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง
และการสนับสนุนทางสังคมกับความเครียดในการทำงานของวิศวกรในการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย
กลุ่มตัวอย่างคือ วิศวกรในการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย จำนวน 123 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ
แบบสอบถามการรับรู้ความสามารถของตนเอง แบบสอบถามการสนับสนุนทางสังคม และแบบสอบถามความ
เครียดในการทำงาน โดยข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามของกลุ่มตัวอย่างได้นำมาวิเคราะห์ด้วยเครื่อง
คอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน
มาตรฐาน ค่า t-test ค่า F-test และสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการวิจัยพบว่า 1) วิศวกรในการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย มีระดับความเครียดในการทำงาน
และระดับการรับรู้ความสามารถของตนเองอยู่ในระดับปานกลาง และมีระดับการสนับสนุนทางสังคมด้าน
ผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนระดับการสนับสนุนทางสังคมด้านเพื่อนร่วมงานกับการสนับสนุน
ทางสังคมด้านครอบครัวอยู่ในระดับสูง 2) วิศวกรในการไฟฟ้าผลิตแห่งประเทศไทย ที่มีปัจจัยส่วนบุคคล
รายได้ และประสิทธิภาพการทำงานต่างกัน มีความเครียดในการทำงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ
ที่ระดับ .05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง 3) การสนับสนุนทางสังคมด้านผู้บังคับบัญชา มีความสัมพันธ์กับ
ความเครียดในการทำงานอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งนี้ คือ องค์กรควรจัดให้มีการสัมมนาหรือจัดอบรมให้ผู้ปฏิบัติงานทดลอง
ปฏิบัติงานกับสถานการณ์ที่อาจเกิดขึ้นจริง เพื่อกระตุ้นวิธีการคิดและวิธีการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา หรือ
ควรมีการจัดกิจกรรมที่ต้องทำร่วมกันระหว่างผู้บังคับบัญชากับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อเชื่อมความสัมพันธ์และ
แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน



ลายมือชื่อนิติ



ลายมือชื่อประธานกรรมการ

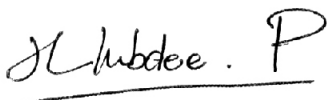
27 / ๓.ค. / 51

Putthachart Klubdee 2008: The Relationship between Self-Efficacy, Social Support and Job Stress of Engineers in Electricity Generating Authority of Thailand (EGAT).
Master of Science (Industrial Psychology), Major Field: Industrial Psychology, Department of Psychology. Thesis Advisor: Mrs.Khanika Kamdee, Ph.D. 114 pages.

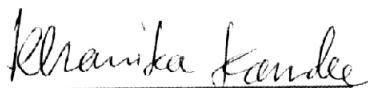
The purpose of this research were 1) to study the level of job stress, self- efficacy and social support 2) to compare of the Engineers in Electricity Generating Authority of Thailand i.e. age, education level, income, work experience, marital status 3) to study the relationships between self-efficacy and social support by job stress of the Engineers in Electricity Generating Authority of Thailand. Samples were 123 Engineers in Electricity Generating Authority of Thailand. Collecting data from questionnaires and analyzed by SPSS for Windows of percentages, mean and standard deviation as well as statistical techniques of t-test, F-test and Pearson's product moment correlation coefficient at .05 level of significance.

Study results revealed that 1) the Engineers in Electricity Generating Authority of Thailand had a moderate level in job stress and self-efficacy, high level of social support by boss, moderate level of social support by family 2) personal backgrounds of the Engineers in Electricity Generating Authority of Thailand showed that income and work experience affecting job stress at .05 level of significance 3) the social support by boss factor were positively related to job stress at .05 level of significance.

Research recommendation suggests that the organization should arrange the semina or training course in the real situation to encourage the participants for the way of thinking and making decision on problem solution. Otherwise, it could be some activities between bosses and their colleagues for their good relationship.



Student's signature

 27 / 05 / 08

Thesis Advisor's signature