

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1.1 แผนการดำเนินงาน.....	6
2.1 แสดงการกระจายตัวของ Sigma ภายใต้การแจกแจงปกติ.....	9
2.2 การเลือกใช้เครื่องมือการควบคุม Attribute Control Chart.....	28
4.1 แผนผังกระบวนการ (Process Mapping).....	64
4.2 รูปแบบเมทริกซ์ของสาเหตุ และผลกระทบ (Cause and Effect Matrix).....	65
4.3 การวิเคราะห์สาเหตุของข้อบกพร่องและผลกระทบ (Failure Modes & Effects Analysis: FMEA).....	66
4.4 สรุปข้อมูลการวิเคราะห์ปัจจัยป้อนเข้าของ Analyze Phase.....	98
4.5 ผลการออกแบบการสร้าง 2 ³ Factorial หลังจากใช้โปรแกรม Minitab.....	100
4.6 แสดงปัจจัยของข้อมูลที่แทนในโปรแกรม Minitab เปรียบเทียบกับข้อมูลที่แท้จริง.....	101
4.7 แผนควบคุม (Control Plan).....	116
4.8 KPI Monitoring.....	117