

สารบัญภาพประกอบ

ภาพที่		หน้า
2.1	เกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติเพื่อองค์กรที่เป็นเลิศ: มุมมองในเชิงระบบ	8
3.1	แสดงขั้นตอนการให้บริการที่ปรึกษา	52