

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ผลของการดำเนินนโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคของโรงพยาบาลช้างเผือกจังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาถึงระบบ และวิธีการบริหารงานตามนโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค 3) เพื่อศึกษาสภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการนำนโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคไปปฏิบัติในโรงพยาบาลช้างเผือกจังหวัดเชียงใหม่ และแนวทางการแก้ไขในอนาคต และ 4) เพื่อวิเคราะห์ถึงระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่

ผู้ศึกษาใช้วิธีการศึกษาวิจัยแบบผสมผสานกันทั้งลักษณะการวิจัยเชิงคุณภาพในรูปแบบการสัมภาษณ์จากบุคลากรของโรงพยาบาล จำนวน 10 คน และการวิจัยเชิงปริมาณในรูปแบบการเก็บแบบสอบถามจากผู้เข้ารับบริการทางการแพทย์ของโรงพยาบาลช้างเผือก จำนวน 397 คน

ผลของการศึกษา สรุปได้ดังนี้

1. การดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าของโรงพยาบาลช้างเผือก จังหวัดเชียงใหม่ บรรลุประสิทธิผลตามเป้าหมาย
2. ระบบและวิธีการบริหารงานตามนโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคของโรงพยาบาลช้างเผือก พบว่า
 - 2.1 โรงพยาบาลมีการกระจายความรับผิดชอบในการดูแลสุขภาพของประชาชนกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ ให้กับหน่วยบริการปฐมภูมิ

2.2 โรงพยาบาลเป็นหน่วยคู่สัญญาเครือข่ายตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค กับโรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่ และโรงพยาบาลนครพิงค์ ซึ่งเป็นระบบหลักในการส่งต่อผู้ป่วย

2.3 โรงพยาบาลได้มีการขึ้นทะเบียนประชาชนผู้มีสิทธิโดยได้ข้อมูลจากการสำรวจร่วมกับข้อมูลจากทะเบียนราษฎร์

2.4 โรงพยาบาลมีการให้บริการรักษาผู้ป่วยทั้งโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรค และโครงการอื่น ๆ โดยเสมอภาคกัน

3. สภาพปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการนำนโยบายประกันสุขภาพถ้วนหน้าตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคไปปฏิบัติในโรงพยาบาลข้างเผือกพบว่า มีปัญหาในขั้นตอนของการรับเอานโยบายมาปฏิบัติ และปัญหาความล่าช้าบ้างเนื่องจากประชาชนมารับบริการในช่วงเวลาเดียวกันจำนวนมาก ปัญหาด้านงบประมาณเนื่องจากประเทศไทยกำหนดค่าใช้จ่ายต่อหัวของประชาชนเป็นอัตราที่ค่อนข้างต่ำ ส่วนปัญหาที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ ปัญหาความรู้สึกรับบริการว่าได้ผลที่ไม่ได้มาตรฐานเนื่องจากทางโรงพยาบาลต้องจ่ายตามบัญชีหลักแห่งชาติ เท่านั้น

4. ระดับความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคของโรงพยาบาลข้างเผือกพบว่า มีความพึงพอใจในระดับปานกลางหลายด้านคือ ด้านความสะดวกที่รับจากการบริการ ด้านการประสานงานบริการ ด้านข้อมูลที่ได้รับ และด้านคุณภาพ การบริการ ส่วนในด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจในระดับมากคือด้านอัตราค่ารักษา และด้านค่าใช้จ่าย แต่เมื่อสรุปโดยรวมแล้วจะเห็นว่าประชาชนผู้มารับบริการตามโครงการ 30 บาทรักษาทุกโรคของโรงพยาบาลข้างเผือกมีความพึงพอใจตั้งแต่ระดับปานกลางขึ้นไปถึงระดับมาก

The objectives of this study are 1) to evaluate the effectiveness level of the 30 Baht Universal Health Care Coverage Policy implementation of the Changpuak Hospital Chiang Mai Province; 2) to study and analyze the factory of the policy and its implementation of the system; 3) to study the problem and abstracts met in implementation of the 30 Baht Universal Health Care Coverage Policy implementation as practiced in Changpuak Hospital in Chiang Mai Province and ways to meet these abstracts in the future and; 4) to analyze the satisfaction of these patients who receive this kind of treatment from this 30 Bath Universal Health Care Coverage Policy implementation as practiced in Changpuak Hospital Chiang Mai Province.

The author use diffident methods to obtain these data such as personal interview and the use of questionnaire 397 patients using questionnaire and 10 officers using interview.

The results can be summarized as follows:

1) The Universal Health Care Coverage Policy implementation of the Changpuak Hospital Chiang Mai Province has been a success up to its intended goal.

2) The system and the way the Health Care Coverage Policy implementation in treating all kind of disease was been found as follows:

2.1) The hospital has widely distributed their responsibilities most especially in giving the first aid treatment to the intended group of patients.

2.2) The hospital has mutual agreement with the main hospital Maharath, Suan Dork and Nakornping Hospital. Pangs for further treatment of those complicated cases.

2.3) The hospital has compiled registration of those who are entitled from the data gathered from government records.

2.4) The hospital gives treatment, whether those in 30 Baht Universal Health Care Coverage Policy in those other patients, equally.

3) Problems of the policy implementation are as follows:

3.1) Service sometimes are slow, because so many patients come on the same time.

3.2) Expenses involve in treatment and giving medicine because the allotted amount for each patient is only limited.

3.3) Patients have the feeling that the medicines given to them are of inferior quality and not as effective as of those medicine given to those patients who can pay more.

4. The patients' satisfaction level under the policy implementation is quite satisfactory.

4.1) Convenient in receiving treatment.

4.2) Coordination in receiving treatment.

4.3) Knowledge and information they receive about a quality of service they receive.

Most of all, the patients are impressed with friendliness, kindness, and patience they receive from the hospital staffs and amount they pay.