

## บทคัดย่อ

**T157801**

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อวิเคราะห์ถึงประสิทธิผลการดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 2) เพื่อระบุปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 3) เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ต่อการดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 4) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ต่อการดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า 5) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า และ 6) เพื่อระบุปัญหาและอุปสรรคในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ ของโรงพยาบาลบ้านโอง จังหวัดลำพูน

ผู้วิจัยได้ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน จำนวน 85 คน และผู้รับบริการ ณ แผนกผู้ป่วยนอกของโรงพยาบาลบ้านโอง จำนวน 250 คน ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยโปรแกรม SPSS for Windows สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและทดสอบสมมติฐานด้วยค่าทีและค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

**T 157801**

1) การดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า ของโรงพยาบาลบ้านโฮ่ง จังหวัดลำพูน บรรลุประสิทธิผลในระดับมาก

2) ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์ต่อประสิทธิผลการดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า คือ

2.1) ปัจจัยด้านนโยบายและการบริหารของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ความชัดเจนของนโยบายและวิธีปฏิบัติงาน ลักษณะของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ความเพียงพอของทรัพยากรทางการบริหารและการติดต่อประสานงาน

2.2) ปัจจัยด้านการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ได้แก่ รูปแบบการจัดบริการ ความเพียงพอของทรัพยากรทางการบริหารและการประชาสัมพันธ์

3) เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน มีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระดับมาก โดยปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ อายุ ระยะเวลาในการทำงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

4) เจ้าหน้าที่ที่มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระดับมาก จึงส่งผลให้เจ้าหน้าที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานในระดับมาก โดยปัจจัยส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ ระยะเวลาในการทำงานและรายได้เฉลี่ยต่อเดือน

5) ผู้มารับบริการมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานภายใต้นโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าในระดับมาก

6) ปัญหาในการนำนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าไปปฏิบัติ ได้แก่ แนวทางการดำเนินงานของจังหวัดลำพูน ไม่มีความชัดเจน ขาดแคลนงบประมาณสำหรับดำเนินการ มีจำนวนเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอที่จะไปปฏิบัติงานยังหน่วยบริการปฐมภูมิ และเจ้าหน้าที่ยังขาดความรู้เกี่ยวกับบริการในชุดสิทธิประโยชน์หลัก

มีข้อเสนอแนะจากการศึกษา ได้แก่ 1) ควรสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าให้กับเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานและผู้รับบริการก่อนเริ่มนำนโยบายไปปฏิบัติและ 2) จัดทำโครงการนำร่องในแต่ละพื้นที่แล้วประเมินผลลัพธ์และผลกระทบของการนำนโยบายไปปฏิบัติก่อนเริ่มดำเนินงาน

## ABSTRACT

**TE 157801**

The objectives of this study are 1) to evaluate the effectiveness level of the Universal Health Care Coverage Policy implementation; 2) to specify factors relating to the effectiveness of the Policy implementation; 3) to study the officers' participation level to its implementation; 4) to study the officers' satisfaction level to its implementation; 5) to study the recipients' satisfaction level to its implementation; and 6) to indicate problems and obstacles of the Universal Health Care Coverage Policy implementation.

The data were collected by questionnaires from 85 officers and 250 patients/their relatives at outpatient department of Ban Hong Hospital. Data were analyzed by SPSS for Windows program. Statistics used in this study include frequency distribution, percentage, mean, standard deviation and hypotheses were tested by t value and correlation coefficient.

The results can be summarized as follows:

1) The Universal Health Care Coverage Policy implementation of Ban Hong Hospital is successful at a high level.

2) Factors relating to the effectiveness level are:

2.1) Factors of the Policy and its implementation include: clarity of the Policy; and its practice guidelines; characteristics of the implementative organization; sufficiency of the human and management resources and coordinating process.

2.2) Factors of the Policy recipients service include: pattern of service management; sufficiency of the human and management resources and its public relations.

3) The participation level of the officers is at a high level and personal factors of the officers relating to their participation level are age, period of working and income.

4) The officer's satisfaction level at the policy implementation is at a high level, their satisfaction also affect their participation at a high level; and personal factors of the officers that relating to their satisfaction level are age, educational level, rank, period of working and income.

5) The recipient's satisfaction level under the policy implementation is at a high level.

6) The problems of the policy implementation are as follows: no clear-cut practical guidelines for its policy implementation at Changwat Lamphun, shortage of budget, insufficient of officers to work at primary care unit and their lack of knowledge about services of core package.

The recommendations include: 1) the information about the Universal Health Care Coverage Policy should be distributed to the implementative officers and recipients before the policy implementation; and 2) pilot project in every area should be evaluated for its results and impacts before launching a nationwide implementative program.