

การประเมินในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินผลของหลักสูตรทันตแพทยศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ให้ข้อมูลในการประเมินครั้งนี้ ประกอบด้วยบัณฑิตทันตแพทย์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 134 คน นักศึกษาทันตแพทย์ชั้นปีที่ 6 จำนวน 66 คน ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตทันตแพทย์ จำนวน 96 คน คณาจารย์คณะทันตแพทยศาสตร์ จำนวน 78 คน หัวหน้าภาควิชาคณะทันตแพทย์ จำนวน 10 คน ผู้บริหารคณะทันตแพทยศาสตร์ จำนวน 6 คน คณะกรรมการวิชาการ จำนวน 12 คน และผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 6 คน รวมทั้งสิ้น 408 คน ผู้ประเมินได้ประเมินโดยใช้รูปแบบของไทเลอร์ และสคริฟเวน เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้ประกอบด้วย แบบสอบถาม แบบสัมภาษณ์ แบบประเมิน และการสนทนากลุ่ม ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้ประเมินได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง ในส่วนของผู้บริหาร คณะกรรมการวิชาการ คณาจารย์ นักศึกษา และตัวแทนบัณฑิต ได้ใช้วิธีส่งทางไปรษณีย์ สำหรับแบบสอบถามที่สอบถามผู้บังคับบัญชาและบัณฑิต การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้ประเมินได้ทำการวิเคราะห์หาความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย วิเคราะห์เนื้อหาและบรรยายข้อมูลตามสภาพ ผลการประเมินสรุปได้ ดังนี้

คุณลักษณะของบัณฑิตตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ในด้านความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพทันตแพทย์นั้น นักศึกษาทันตแพทย์ชั้นปีที่ 6 บัณฑิต และคณาจารย์ประเมินว่าอยู่ในระดับ

ปานกลางแต่ผู้บังคับบัญชาประเมินบัณฑิตว่ามีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพทันตแพทย์ อยู่ในระดับมาก สำหรับด้านทักษะในการปฏิบัติงานนั้น นักศึกษาทันตแพทย์ชั้นปีที่ 6 บัณฑิต และคณาจารย์ ประเมินว่าอยู่ในระดับ พอใช้ ส่วนผู้บังคับบัญชาประเมินว่าบัณฑิตเป็นผู้มีความสามารถในการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ได้ด้วยตนเอง ยกเว้นเรื่องการจัดฟันจะทำได้ภายใต้คำแนะนำของผู้เชี่ยวชาญ ส่วนคุณลักษณะทั่วไปนั้นทั้งนักศึกษาทันตแพทย์ชั้นปีที่ 6 บัณฑิต คณาจารย์และผู้บังคับบัญชา ประเมินว่านักศึกษาและบัณฑิตมีคุณลักษณะทั่วไปอยู่ในระดับ ดี

ด้านการนำความรู้ไปใช้นั้น พบว่าบัณฑิตมีความเห็นว่าคุณรู้จากหลักสูตรที่เกี่ยวกับวิชาชีพทันตแพทย์นั้นบัณฑิตสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้มาก แต่โดยรวมแล้วบัณฑิตมีความมั่นใจในการทำงานอยู่ในระดับปานกลางรวมถึงการนำความรู้ในส่วนของสาขาวิชาอื่นที่ไม่เกี่ยวกับวิชาชีพทันตแพทย์ไปใช้แก้ปัญหาในชีวิตการทำงาน ตลอดจนการนำความรู้ไปใช้ในการค้นคว้าวิจัยในอนาคตนั้น บัณฑิตมีความเห็นว่าคุณรู้จากหลักสูตรไปประยุกต์ใช้ได้ในระดับปานกลางเช่นกัน บัณฑิตมีความเห็นว่าคุณรู้ที่ได้รับจากหลักสูตรยังไม่เพียงพอ ส่วนผู้บังคับบัญชานั้นมีความเห็นว่าคุณรู้ความสามารถเหมาะสมกับงานด้านทันตแพทย์มาก แต่ผู้บังคับบัญชาเห็นว่าบัณฑิตสามารถนำความรู้ไปใช้แก้ปัญหาในชีวิตการทำงานในด้านอื่นๆที่ไม่เกี่ยวกับงานทางด้านทันตแพทย์ได้ปานกลาง โดยให้เหตุผลว่าบัณฑิตยังมีประสบการณ์ในการทำงานน้อย ขาดประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ขาดมนุษยสัมพันธ์ ขาดความเป็นผู้นำ

ด้านผลกระทบจากการใช้หลักสูตร ผู้บังคับบัญชามีความเห็นว่าหลังจากที่บัณฑิตได้ร่วมทำงานในหน่วยงานต่าง ๆ เกิดการเปลี่ยนแปลงในหน่วยงานไปในทางที่ดี หน่วยงานสามารถให้บริการการรักษาพยาบาลได้มากขึ้น ส่วนผู้บริหารของคณะทันตแพทยศาสตร์ หัวหน้าภาควิชา และคณาจารย์ ได้ให้ความเห็นเกี่ยวกับผลกระทบที่มีต่อคณะ ภาควิชา และคณาจารย์ ทั้งในด้านที่ดีและไม่ดีดังนี้ ผลกระทบด้านดีคือ เงินที่ได้จากการอุดหนุนนักศึกษาผู้ทำสัญญาได้ใช้ตรงวัตถุประสงค์ในการผลิตบัณฑิตมากกว่าเงินงบประมาณแผ่นดิน ได้สนองตอบต่อนโยบายของรัฐบาล การที่หลักสูตรมีวิชาวิจัยและสัมมนา มีผลดีต่อคณาจารย์ ทำให้คณาจารย์ได้เพิ่มทักษะด้านการวิจัย ผลกระทบด้านไม่ดี หลักสูตรเก่าทำให้นักศึกษามีความสามารถ ความพร้อมในวิชาชีพทันตแพทย์มากกว่าหลักสูตรใหม่

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตทันตแพทย์ที่พึงประสงค์ ตามความต้องการของหน่วยงาน สรุปได้ดังนี้ บัณฑิตควรเป็นผู้ที่มีความรู้ความชำนาญในวิชาทันตกรรมอย่างแท้จริง ตลอดจนมีความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องด้วย เช่น ความรู้ด้านคอมพิวเตอร์ การบริหารการจัดการทั่วไป สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมกับผู้อื่นได้ดี มีลักษณะความเป็นผู้นำที่ดี

ข้อเสนอแนะในการจัดการเรียนการสอน ควรมีการจัดลำดับขั้นตอนของกระบวนวิชาให้เป็นไปตามลำดับ และควรให้คณาจารย์ได้พิจารณาถึงเนื้อหาวิชาที่มีความซ้ำซ้อนกัน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

The purpose of this study was to evaluate outcome the Doctor of Dental Surgery program at Faculty of Dentistry, Chiang Mai University. The samples of this study were 408 subjects that composed of 134 program graduates, 66 the sixth year students(1994), 96 superiors of the bachelor degree graduates, 78 teaching staff, 10 heads of departments, 6 administrators, 12 academic committees and 6 experts. The Tyler and the Scriven model was used for collecting data consisted of questionnaires, interview forms, evaluation forms and focus group interviews. The data from administrators, academic committees, experts, teaching staff, students in Doctor of Dental Surgery program and representatives of the graduates was collected by evaluator, while the data from the superiors and the graduates was collected by using mailed questionnaires. On data evaluation, the evaluator followed the statistical process on the analyses of frequency, percentages, arithmetic means, content analysis and describing the information of facts. The results were as follows:

The graduates' characteristics according to the curriculum: The sixth year students, the graduates and the teaching staff evaluated that the students and

graduates' dental knowledge was average level but the superiors' evaluation was high level. They found that the practical skills were fair. However, the superiors evaluated that the graduates were able to do most of dental treatments by themselves, except the orthodontic treatment, which should be done under the expert's advice. The general characteristics were positive.

Application: The graduates found that they could apply their dental knowledge in their work, their confidence in working was average. The knowledge from the other subjects which are not dentistry were also average as they could not apply these knowledge to solve their working problems very well and the knowledge from the program was used in doing research in the future at average level. They thought that the knowledge from the other subjects which is not dentistry was insufficient. The findings from the superiors were as follows: the graduates were appropriate according to the dental occupation; however, it was quite average in applying the irrelevant curricular in their worked solving problems because they had a few experiences in working, lacked of experiences in working in group and lacked of sense of leaders.

The effects of the curriculum: The superiors thought that there were some positive changes at work: They could provide more dental treatment at their work from the graduates. For the administrators, the heads of departments, and the teaching staff found both positive and negative effects to the faculty, the departments as well as the teaching staff. For the positive point, the using of the supporting money for the students who had contract to work with the government after graduates was reached the objective to produce graduates than the budgets from the government. In addition, the research methodology and the seminars in the curriculum were quite good for improving the research skills of the teaching staff. On the other hand, the former curriculum helped the students to have high ability in dental work than the new one.

The suggestions from superiors about the graduates according to the objectives of the curriculum are as followings: The graduates should have proper dental skill and knowledge. Moreover, they should have the knowledge in using computers, general administrations as well as the ability of working in teams and also be a good leader.

Suggestion for teaching management: The sequence of the subjects should be in chronological order. The teaching staff should evaluate details of some subjects which are similar and adjust the scope of those subjects not to be repeated in teaching to make all the teaching process to be more efficiency.