

การศึกษาค้นคว้าแบบอิสระเรื่องการประเมินผลของการใช้งบประมาณตามที่จัดทำโดยใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ) จังหวัดลำปาง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการประเมินผลของการใช้งบประมาณตามที่จัดทำโดยใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ) โดยศึกษาจากฝ่ายธุรการและการเงิน ประกอบด้วย 3 กอง คือ กองการแพทย์และอนามัย กองบัญชีและการเงิน และกองบริการทั่วไป วิธีการศึกษาโดยการรวบรวมจากข้อมูลจริงระหว่างเดือนตุลาคม 2544 ถึง เดือนกันยายน 2545 (ปีงบประมาณ 2545) และการใช้ดัชนีวัดผลสำเร็จของแต่ละแผนและแผนซ์การวัดของแต่ละแผน ตลอดจนศึกษาจากหนังสือ เอกสารต่าง ๆ ของการไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย และเอกสารภายนอก

การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทยมีการกำหนดดัชนีวัดผลสำเร็จ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านประสิทธิผลการดำเนินงาน เช่น ดัชนีวัดผลสำเร็จการจัดทำงบการเงินประจำเดือน หน่วยวัดเป็นวันที่แล้วเสร็จ ด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน เช่น ดัชนีวัดผลสำเร็จระยะเวลาในการจ่ายยาตามใบสั่งแพทย์ หน่วยวัดเป็นวันที่แล้วเสร็จนับตั้งแต่รับใบสั่งยาจนถึงขั้นตอนการจ่ายยา ด้านประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย เช่น ดัชนีวัดผลสำเร็จความพึงพอใจของผู้ที่ใช้บริการ หน่วยวัดเป็นเปอร์เซ็นต์ความพึงพอใจในการให้บริการจากแบบสอบถาม ด้านการพัฒนางองค์กร เช่น ดัชนีวัดผลสำเร็จโครงการพัฒนาระบบ การวางแผน หน่วยวัดเป็น วัน เดือน ปี ที่กำหนด และด้านคุณภาพการบริหาร ในการประเมินผลการดำเนินงานระดับกอง จะประเมินเฉพาะ 4 ด้านแรก ยกเว้นด้านคุณภาพการบริหาร จะประเมินในระดับฝ่ายเท่านั้น

การประเมินผลในระดับฝ่ายจะมีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประกอบการกำหนดวิสัยทัศน์ แนวคิดทางธุรกิจ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ปัจจัยสู่ความสำเร็จและดัชนีวัดผลสำเร็จในแต่ละด้านการจัดทำแผนและดัชนีวัดผลสำเร็จแต่ละกอง การจัดทำต้องมีการปรึกษาและตกลงกันเพื่อจะได้กำหนดน้ำหนักของดัชนีวัดผลสำเร็จและระดับคะแนน อันเป็นมาตรฐานเดียวกันในการประเมินผลการดำเนินงาน และได้กำหนดช่วงการประเมินไว้ 2 ช่วง คือ ช่วง 6 เดือนแรก (1 ตุลาคม 2544 – 31 มีนาคม 2545) และช่วง 6 เดือนหลัง (1 เมษายน 2545 – 30 กันยายน 2545)

ผลการศึกษาพบว่า ในช่วง 6 เดือนแรก ดัชนีวัดผลสำเร็จทางด้านประสิทธิผลการดำเนินงาน ดัชนีวัดผลสำเร็จทางด้านประสิทธิภาพการดำเนินงาน ดัชนีวัดผลสำเร็จการสนองประโยชน์ต่อผู้มีส่วนได้เสีย และดัชนีวัดผลสำเร็จในการพัฒนางองค์กร ของทั้ง 3 กอง อยู่ในเกณฑ์ ปกติ ในช่วง 6 เดือนหลัง ดัชนีวัดผลสำเร็จทั้ง 4 ด้าน ของทั้ง 3 กอง อยู่ในเกณฑ์ ดีขึ้น โดยกองการแพทย์และอนามัย มีระดับคะแนนในช่วง 6 เดือนแรกและ 6 เดือนหลัง มากที่สุด รองลงมา ได้แก่ กองบัญชีและการเงินและกองบริการทั่วไป ตามลำดับ

จากการประเมินผลการดำเนินงานของแต่ละกองดัชนีวัดผลสำเร็จทั้งสิ้น ส่งผลถึงความสำเร็จของการนำดัชนีวัดผลสำเร็จมาใช้ในการประเมินของฝ่ายธุรการและการเงิน โรงไฟฟ้าแม่เมาะ และแต่ละกองได้สนองนโยบาย วิสัยทัศน์ ของฝ่ายธุรการและการเงินได้เป็นอย่างดี รวมทั้งมีการตกลงร่วมกันล่วงหน้าในการกำหนดน้ำหนักและแผนก่อนการประเมิน ซึ่งเป็นการร่วมมือกันเป็นอย่างดี เพื่อให้เกิดความสำเร็จขึ้นในภาพรวมของฝ่ายธุรการและการเงิน การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย (โรงไฟฟ้าแม่เมาะ) จังหวัดลำปาง

Abstract

TE 141108

This independent study is about evaluating the results of using a budget that was prepared by using the Balanced Scorecard of Electricity Generating Authority of Thailand (Mae Moh Power Plant) Lampang Province. The objective of this study is to evaluate the results of using a budget that was prepared by using Electricity Generating Authority of Thailand (Mae Moh Power Plant) Balanced Scorecard. The three divisions of Financial Administration which are Division of Medicine, Division of Finance and Accounting and Division of Business were studied. The method of study includes collecting data between the months of October 2001 and September 2002. (Budget 2002) using Balanced Scorecard and standards from each project and also studying the textbooks, various documents of Electricity Generating Authority of Thailand, and external documents.

Electricity Generating Authority of Thailand limits the Balanced Scorecard to five factors. The factor is effectiveness. For example, when using a Balanced Scorecard to prepare a monthly budget statement the effectiveness is measured by the number of days. The second factor is efficiency. Efficiency is measured by the number of minutes used from the time when the prescription is received to when the prescription is filled. The third factor is the benefit of