

ชื่อเรื่องการค้นคว้าแบบอิสระ การประเมินผลการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหาร  
ส่วนตำบล: กรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตก อำเภอ  
น่าน จังหวัดน่าน

ผู้เขียน นายสุทธิชัย เจริญใจ

ปริญญา ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (เศรษฐศาสตร์การเมือง)

คณะกรรมการที่ปรึกษาการค้นคว้าแบบอิสระ

- |  |                 |
|--|-----------------|
| 1) รองศาสตราจารย์ ดร.โกสุเมภ์ สายจันทร์  | ประธานที่ปรึกษา |
| 2) รองศาสตราจารย์สมศักดิ์ เกียวกิ่งแก้ว  | กรรมการ         |
| 3) รองศาสตราจารย์เสกสิน ศรีวัฒนานุกุลกิจ | กรรมการ         |

#### บทคัดย่อ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการให้บริการจัดเก็บภาษีขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตก อำเภอน่าน จังหวัดน่าน และศึกษาว่าประชาชนในพื้นที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องภาษีรายได้มากน้อยเพียงใดซึ่งข้อมูลที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถามประชาชนผู้เสียภาษีในตำบลน้ำตก ผู้ใหญ่บ้าน กำนัน ผู้บริหารตลอดจนสมาชิกขององค์การบริหารส่วนตำบลน้ำตก ซึ่งประชากรกลุ่มตัวอย่าง มีจำนวน 335 คน

จากการศึกษาพบว่าประชาชนในพื้นที่ที่มีความรู้ความเข้าใจเรื่องภาษีรายได้ขององค์การบริหารส่วนตำบลเกี่ยวกับโครงสร้างภาษีที่เกิดการจัดเก็บขององค์การบริหารส่วนตำบลหรือภาษีรายได้ที่ต้องชำระให้แก่องค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับปานกลาง ทักษะของประชาชนตอบทบาทผู้นำท้องถิ่นในการจัดการบริหารงานในตำบลในด้านการบริหารงบประมาณที่สนองต่อความต้องการพื้นฐานของประชาชนในพื้นที่อยู่ในระดับความพึงพอใจมาก ส่วนงบประมาณที่ขอการได้รับอนุมัติโครงการต่างๆ การสนับสนุนด้านกีฬาและสิ่งแวดล้อม ความประทับใจการให้บริการตลอดจนการประชาสัมพันธ์เผยแพร่เพื่อติดต่อประสานงานในตำบลและหน่วยงานอื่นอยู่ในระดับความพึงพอใจปานกลางและทักษะของประชาชนตอบทบาทผู้นำท้องถิ่นในการจัดการบริหารงานในตำบลที่อยู่ในระดับความพึงพอใจน้อย โดยเฉพาะการมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นเสนอ โครงการต่อองค์กร การติดต่อประสานงาน ประสิทธิภาพในการทำงาน การร่วมแก้ไขปัญหามุมชนของคณะกรรมการขององค์การบริหารส่วนตำบลและการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนงานด้านส่งเสริมเกี่ยวกับพืชเศรษฐกิจของตำบล

<b>Independent Study Title</b>	Assessment of Tax Collect Services of Tambon Administrative Organization: A Case Study of Tambon Nam Tok Administrative Organization, Na Noi District, Nan province.	
<b>Author</b>	Mr. Rittichai Jenjija	
<b>Degree</b>	Master of Arts (Political Economy)	
<b>Independent Study Advisory Committee</b>		
	Associate Professor. Dr. Khosum Saichan	Chairperson
	Associate Professor. Somsak Kaewkingkeo	Member
	Associate Professor. Seksin Srivattananukulkit	Member

### **ABSTRACT**

The objectives of this study were to assess taxes collecting services at Tambon Nam Tok Administrative Organization, Na Noi District, Nan Province and to study the understanding level among taxes payers, chief of subdistrict and district and Tambon administrators totalling 355 in number.

From the study it is found that the understanding of taxes structural collecting by Tambon administrative organization and the understanding of income taxes were at the moderate level while attitude of population toward the roles of chief of subdistrict involving budget administration in order to service basic needs were at a high level. Budget requested to support sports and environmental programs, and publicity within Tambon and other units were found satisfaction at a moderate level but satisfaction toward the role of Tambon administrative organization were at a low level, especially in population participation in sharing their opinions to project, relation ship, work efficiency, problem-solving and budget allocation in supporting commercial crops of Tambon.