



การปรับปรุงกระบวนการบริการที่ปรึกษาอุตสาหกรรม
ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

โดย

นางสาวชุติมา ภู่มะลิ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพัฒนางานอุตสาหกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

พ.ศ. 2553

การปรับปรุงกระบวนการบริการที่ปรึกษาอุตสาหกรรม
ตามแนวทางเกณฑ์รางวัลคุณภาพแห่งชาติ

โดย

นางสาวชุติมา ภู่มะลิ

การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร
วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการพัฒนางานอุตสาหกรรม ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหการ
คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
พ.ศ. 2553

An Improvement of Consulting Services Industrial
According to the Thailand Quality Award Criteria

By

Ms. Chutima Poomali

An Independent Study Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Master of Engineering in Industrial Development
Department of Industrial Engineering
Faculty of Engineering
Thammasat University

2010