

การศึกษาเรื่อง “การประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์ 3 ข้อ ดังนี้ 1) เพื่อประเมินผลการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อศึกษาความต้องการและความเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการและการมีส่วนร่วมต่อการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของปัญหา และอุปสรรค ศักยภาพในการดำเนินงาน ของเทศบาล ตำบลสันกำแพง อำเภอสันกำแพง จังหวัดเชียงใหม่

ผลการศึกษา พบว่า ภาพรวมการประเมินผลปฏิบัติงานและความคิดเห็นของประชาชน เกี่ยวกับการให้บริการของเทศบาล พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ด้านปัญหาและอุปสรรคที่พบ ประชาชนส่วนใหญ่เห็นว่าสิ่งที่ต้องการให้ทางเทศบาล แก้ไขเร่งด่วน ได้แก่ ปัญหาด้านระบบสาธารณูปโภค เช่น น้ำประปาหยุดไหลบ่อยและไม่มี การแจ้งเตือน ถนนหนทางคับแคบ มีสิ่งกีดขวางการจราจร ไม่มีป้ายบอกสถานที่สำคัญ นอกจากนี้ยัง พบปัญหาด้านสาธารณสุข เช่น ปัญหาน้ำเน่าเสีย ทิ้งขยะไม่เป็นที่ และปัญหาน้ำท่วมขังในบางพื้นที่

จากผลการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง พบว่า แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ ประชาชน ให้เป็นไปตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลสันกำแพง และสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน เจ้าหน้าที่มีความเห็นว่า การบริการควรมีความสะดวกรวดเร็ว ชัดเจนทุก ขั้นตอน กำหนดระยะแล้วเสร็จของแต่ละกิจกรรมที่ให้บริการให้ชัดเจน ในการทำแผนพัฒนา

ทำประชามติควรให้ชุมชนมาพิจารณาร่วมด้วย เพื่อทราบความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง แล้วนำมาปรับปรุงแผนพัฒนาให้ตรงตามความต้องการของประชาชน

ปัญหาและอุปสรรคที่พบในการปฏิบัติตามนโยบาย พบว่า ขาดการมีส่วนร่วมของประชาชน ชุมชนมีความตื่นตัวน้อยไม่ทันต่อนโยบายของเทศบาล และชุมชนมีความต้องการที่หลากหลายทำให้สนองความต้องการได้ไม่ถูกใจพร้อมกันทุกฝ่าย และการประชาสัมพันธ์ของเทศบาลไม่ทั่วถึง

A case study of “Performance Evaluation of Tambon San Kamphaeng Municipality, Amphoe San Kamphaeng, Changwat Chiang Mai” has 3 objectives; 1) to evaluate performances of Tambon San Kamphaeng Municipality, Amphoe San Kamphaeng, Changwat Chiang Mai, 2) to study demands and opinions of people concerning services and performance participations in this municipality, and 3) to ascertain problem causes, obstacles and performing potentials of this municipality.

Finding demonstrated that the performance summaries and the people opinions regarding municipality’s services had a satisfaction at medium level.

In aspects of the found problems and obstacles, majority people agreed that the most emergency improvement were infrastructure problems for example frequently not-flow water supplies and no warning, narrow roads, obstructive traffics and no sign of remarkable places. Moreover, it also found that public health problems such as waste water problems, scattered trashes and problems of hold flood in some areas.

From the resulted interview of involved officers, it showed that a people service concept accorded to a development plan of Tambon San Kamphaeng Municipality and harmonized with the people demands. These officers also agreed that the services should be convenient, fast and clearly in every process including setting the certain dead line time to finish in each service activity. In a process of development plan; referendum, preparing, it should let communities to participate considering in order to acknowledge a real people’s demands and use them to improve their development plan coincident with the people demands.

Eventually, the discovered problems and obstacles in performances following policies were lacking of people’s participation, slightly enthusiasm and not catching up to municipality policies, various demands were not responsive to most people in that community and cluster public relation of the municipality.