

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ 1) เพื่อวิเคราะห์ผลการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลดอยสะเก็ด อำเภอดอยสะเก็ด จังหวัดเชียงใหม่ ตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่าง ๆ และ 2) เพื่อประเมินการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด ฯ ในการตอบสนองความต้องการของ ประชาชน วิธีการศึกษาใช้วิธีวิจัยเชิงพรรณนา โดยที่ความต้องการของประชาชนได้มาจากข้อมูล จากการทำเวทีประชาคมหมู่บ้านในปี 2548 การวิเคราะห์ผลการดำเนินงานเป็นการวิเคราะห์ข้อมูล ที่ได้จากเอกสารและการสัมภาษณ์สมาชิกสภาเทศบาลและปลัดเทศบาลตำบลดอยสะเก็ด ในช่วง แผนพัฒนา 2548 – 2551 การประเมินการดำเนินงานได้จากการวิเคราะห์ความพึงพอใจของ ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการที่สำคัญบางโครงการ ในปีงบประมาณ 2551 โดยใช้การสัมภาษณ์และ แบบสอบถามโดยการวัดระดับความพอใจโดยวิธีการวัดแบบลิเคิร์ตสเกล

ผลการศึกษาพบว่าในการดำเนินงานเพื่อการพัฒนาทางเทศบาล ฯ ได้สำรวจปัญหาและ ความต้องการของประชาชนจากการทำเวทีประชาคมระดับหมู่บ้าน นำข้อเรียกร้องและความ ต้องการมากำหนดโครงการบรรจุลงในแผนการดำเนินงานของเทศบาล ฯ ตามยุทธศาสตร์การ พัฒนา 7 ด้าน ในช่วงปีงบประมาณ 2548 – 2550 เทศบาลตำบลดอยสะเก็ด มีรายรับจริงประมาณ ปีละ 30 ล้านบาท ร้อยละ 45.34 มาจากรายได้ที่รัฐจัดเก็บและจัดสรรให้ ร้อยละ 40.72 มาจาก

เงินอุดหนุนทั่วไป ร้อยละ 8.15 มาจากเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ เพียงร้อยละ 5.29 เป็นรายได้ที่เทศบาลจัดเก็บเอง ส่วนรายจ่ายของเทศบาลตำบลคอยสะเกิดตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านต่าง ๆ พบว่าเทศบาล ฯ มีรายจ่ายจริงประมาณปีละ 15 ล้านบาท ซึ่งโครงการส่วนใหญ่จะเป็นโครงการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นอย่างดี ในปีงบประมาณ 2548 – 2550 เทศบาล ฯ ได้จ่ายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 45.5 โดยได้ดำเนินโครงการรวมทั้งสิ้น 45 โครงการ รวมเป็นเงิน 18,108,873 บาท ส่วนใหญ่ที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงถนน รางระบายน้ำ กว่าร้อยละ 80 รองลงมาเป็นรายจ่ายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาลังคมและเศรษฐกิจ คิดเป็นร้อยละ 14.15 โดยได้ดำเนินโครงการส่วนใหญ่ไปที่การส่งเสริมไปในการรวมกลุ่มอาชีพ โดยการสนับสนุนในการให้เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ และด้านการเกษตรในรูปแบบการให้การฝึกอบรมด้านต่าง ๆ รายจ่ายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะกรรมการชุมชนและสิ่งแวดล้อมคิดเป็นร้อยละ 13.9 โดยได้ให้ความสำคัญกับการปรับปรุงภูมิทัศน์ในการเพิ่มพื้นที่สีเขียว สวนหย่อมและการกำจัดขยะซึ่งเป็นความต้องการอย่างมากของประชาชนในเขต รายจ่ายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการเมืองและการบริหาร คิดเป็นร้อยละ 11.6 โดยได้ให้ความสำคัญกับโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาศักยภาพของเจ้าหน้าที่ในด้านต่าง ๆ รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อเพิ่มศักยภาพในการปฏิบัติงาน รายจ่ายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการศึกษา คิดเป็นร้อยละ 10.8 โดยได้ให้งบประมาณสนับสนุนแก่โรงเรียนในการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพของเยาวชน และรายจ่ายตามยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณีและศาสนา คิดเป็นร้อยละ 4.1 โดยได้ให้ความสำคัญกับโครงการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในโครงการสนับสนุนประเพณีท้องถิ่นมากที่สุด นอกจากนั้นมีการสร้างศูนย์วัฒนธรรมแสดงสินค้าไต้ลื้อ เพื่อเป็นการรื้อฟื้นวัฒนธรรมดั้งเดิมของคนในหมู่บ้านและเพื่อเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวต่อไปในอนาคต

การประเมินการดำเนินงานของเทศบาล ฯ ในการสนองตอบความต้องการของประชาชน โดยวัดจากความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ พบว่าผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจระดับมาก ในโครงการอุดหนุนกลุ่มเย็บผ้า หมู่ 4 ต.เชิงคอย โครงการอุดหนุนกลุ่มอาชีพจักสานหมู่ 4 ต.เชิงคอย โครงการอุดหนุนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดพระธาตุคอยสะเกิด โครงการอุดหนุนอาหารกลางวันโรงเรียนบ้านเชิงคอย และโครงการนำกลุ่มเกษตรกร เข้าศึกษาดูงาน ณ ศูนย์เมล็ดพันธุ์ข้าวตำบลหนองควาย อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพอใจระดับปานกลาง ในโครงการเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ โครงการคัดแยกและกำจัดขยะและโครงการงานประเพณีไต้ลื้อบ้านเมืองลงใต้ ซึ่งแสดงว่าทางเทศบาล ฯ ได้ดำเนินการตอบสนองความต้องการของประชาชนได้ค่อนข้างดี

ข้อเสนอแนะจากการศึกษาคือควรมีการเพิ่มประสิทธิภาพของสมาชิกสภา เพื่อจะได้จัดทำโครงการที่สามารถแก้ไขปัญหาของประชาชนได้ ควรมีการแสวงหาแนวทางการเพิ่มรายได้ของเทศบาลเพื่อสามารถนำมาใช้ในการพัฒนามากขึ้น ควรมีการประชาสัมพันธ์การทำงานของเทศบาลมากขึ้น ควรเพิ่มบทบาทการมีส่วนร่วมของประชาชนในการทำงานของเทศบาล และควรสนับสนุนงานประเพณีไต้ลื้อบ้านเมืองลงใต้ เพื่อเป็นการส่งเสริมการท่องเที่ยวต่อไปในอนาคต

This study has two objectives : 1) to analyze the operational performance of Tambon Doi Saket Municipality in Doi Saket District of Chiang Mai Province in its various development strategies, and 2) to assess the responsiveness of Tambon Doi Saket Municipality to the demand of local people, The descriptive study approach was used to reflect the demand of local people expressed at a village forum in 2005. The analysis of operational performance of the Municipality was based on information from documentary research and interviewing members of Municipality Council administrative assistant who were in office during the 2005-2008 Development Plan of Tambon Doi Saket Municipality. Questionnaire survey and interview were employed to assess satisfaction by Likert Scales of people who participated in certain major programs in 2008 budget year.

The study found that, prior to development activity implementation, the Municipality had identified the problems and needs of local population through public hearing forum at the village level and incorporated the people 's demand and needs in the operational programs/projects

corresponding to 7 development strategies. During 2005-2007 budget years, the Municipality obtained about 30 million baht per year real income of which 45.34% came from central government allocation, 40.72% from general subsidy, 8.12 % from specific subsidy, and only 5.29% from local revenue collection. Each year the Municipality spent about 15 million baht to implement various development strategies primarily, the projects that responded well to the need of people. During the 2005-2007 budget years, the Municipality spent the largest share of its expenditure, 45.5% or 18,108,873 Baht, for the development strategy on basic infrastructure to implement a total 45 projects and the majority of which or 80% were road and drainage improvement projects. The second largest share of Municipality expenditure, 14.15%, went to socio-economic development strategy generally concerning occupational group formation support and promotion through the provision of materials and tools, and agricultural training. The natural resource and environmental development strategy received 13.9% of budget share primarily for landscape improvement through greater extent of green area, small garden, and garbage management which were in the priority area of demand by local people. Political and administration development strategy was allocated 11.6 % share of expenditure budget mainly for human resource and technological development to improper operational performance. Education development strategy obtained 10.8 % expenditure share for schools to carry out various activities to enhance the quality of the youth. Finally, 4.1 % of budget was destined for art, culture, tradition, and religious concerns placing the primary importance on local people 's active participation in and support of local traditions and culture. In addition a cultural center was built for Tai Lue products exhibition with the intention to revive the cultural heritage of local villagers and to promote tourism activities in the future.

The degree of responsiveness of the Municipality to fulfil the need of local people was assessed through the level of satisfaction of development project participants. Those rated as highly satisfactory were project on the support for sewing group at Moo 4 Tambon Chergdoi, project on the support for weaving group at Moo 4 Tambon Chergdoi, project on the support for childcare development center at Wat Phra That Doi Saket, project on the support for school lunch program at Ban Chergdoi School, and the project on farmers' visit to Rice Seed Center at Tambon Nong Kwai in Hang Dong District of Chiang Mai Province. The projects considered as moderately satisfactory included those concerning old age support allowance, garbage separation

and disposal and Ban Muaeng Luang Tai-Tai Lue Cultural Event. The results demonstrated the rather good response of the Municipality to answer the need of people.

The recommendations advanced from the present study include the increase in efficiency of Municipality Council members to enable them to prepare projects that can solve problems of local people, the search for alternative sources of revenue for the Municipality to spend more on development activities, the greater publicity concerning the works and activities of the Municipality, the increase in the participatory role of people in the Municipality's operation and the support to organize Tai Lue cultural events in Ban Muaeng Luang Tai to promote tourism business in the future.