

การศึกษาการประเมินผลการดำเนินงานในหน่วยปฐมภูมิด้านการรักษาพยาบาลโรงพยาบาลสันทราย ตำบลหนองหาร อำเภอสันทราย จังหวัดเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1) ประเมินผลการดำเนินงานในหน่วยปฐมภูมิในงานบริการด้านการรักษาพยาบาล ในหน่วยปฐมภูมิของโรงพยาบาลสันทราย ต.หนองหาร อ.สันทราย จ.เชียงใหม่

2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในงานด้านการบริการในหน่วยปฐมภูมิ

ผลการศึกษา จากเอกสารพบว่าส่วนใหญ่อัตราการตรวจวินิจฉัยโรคถูกต้องโดยพยาบาลเป็นผู้ตรวจโรครองลงมาคือแพทย์เป็นผู้ตรวจ ในด้านอัตราการตรวจวินิจฉัยโรคไม่ถูกต้องพบว่าส่วนใหญ่พยาบาลเป็นผู้ตรวจรองลงมา คือแพทย์เป็นผู้ตรวจ ในด้านอัตราการกลับมาตรวจรักษาในโรคเดิมภายใน 24 ชั่วโมง พบว่ามีจำนวนหนึ่งราย ในด้านอัตราข้อร้องเรียนของผู้รับบริการ พบว่า ส่วนใหญ่ระบบการทำงานล่าช้า รองลงมาคือต้องการแพทย์มาประจำในหน่วยปฐมภูมิ ในด้านอัตราการติดเชื้อจากหัตถการต่าง ๆ และอัตราการติดเชื้อจากการเก็บตัวอย่างอุปกรณ์ไม่พบการติดเชื้อ และในด้านอัตราการเกิดโรคแทรกซ้อน พบว่าส่วนใหญ่คือ โรคความดันโลหิตสูงรองลงมาคือโรคเบาหวาน

จากแบบสอบถาม ในด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการอยู่ในระดับมาก และในด้านการรักษาพยาบาลพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

จากแบบสัมภาษณ์ในด้านปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานในหน่วยปฐมภูมิ พบว่า ผู้สัมภาษณ์ทั้งหมดสิบเจ็ดรายมีความเห็นที่แตกต่างกันดังนี้ ในด้านนโยบาย พบว่า ส่วนใหญ่มีความเห็นเหมาะสม ในด้านบริการ พบว่า ผู้สัมภาษณ์ทั้งหมดมีความเห็นตรงกัน คือ สามารถดูแลเอาใจใส่และตรวจรักษาโรคได้ดี และ ในด้านบุคลากรพบว่า ส่วนใหญ่มีความเห็นว่าเหมาะสมและเพียงพอ

Abstract

The objectives of this study were to:

TE 160025

- 1) Evaluate the service process of the primary health care unit of San Sai Hospital, Nong Han Sub-district, San Sai District, Chiang Mai Province.
- 2) Study the problems and obstacles of the service process of the primary unit.

These are the result of the study:

From the document, the correct diagnoses were done generally by nurse and then, doctors. The incorrect diagnoses were done generally by nurse, and then, doctors. According to the return of the same symptom, there was a case who had been infected by high blood pressure. According to the complaint of the people, they compliant that the system was primarily inactive. They also wanted doctors to stay in the primary unit. According to the infection, there were no infection from the handiwork and the equipment. According to the penetrate infection, most of the report were high blood pressure and diabetes.

From the questionnaires, the people are satisfied at high level, but in health care unit, people are satisfied at medium level.

From the interview form, according to the problems and obstacle of the process of the primary unit from 70 interviewers, there were different opinions. As for the policy, the majority of them agree that it's satisfy. As for the service, all the interviewers agree with one another that the unit can take care of and diagnose very well. As for the human resources, the interviewers consider that they were appropriate and sufficient.