

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ประเมินผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ 2) เพื่อระบุปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ และ 3) เพื่อระบุปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลนครเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาครั้งนี้ คือ พนักงานเทศบาลที่รับผิดชอบการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ นายกเทศมนตรีและสมาชิกสภาเทศบาลนครเชียงใหม่ จำนวน 31 คน และประชาชนผู้ได้รับเบี้ยยังชีพ จำนวน 154 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ สถิติที่ใช้วิเคราะห์ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1. ผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลนครเชียงใหม่อยู่ในระดับปานกลาง และระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุอยู่ในระดับมาก
2. ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยการดำเนินงานกับผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ พบว่า ปัจจัยการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในประเด็นความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ความชัดเจนของระเบียบวิธีปฏิบัติ ความเหมาะสมของจำนวนบุคลากรกับภาระงาน ความร่วมมือและการสนับสนุนของบุคลากร และการมีส่วนร่วมของประชาชนมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุในทิศทางเดียวกัน
3. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุของเทศบาลนครเชียงใหม่ พบว่า ปัญหาจำนวนบุคลากรของเทศบาลในการดำเนินงานสวัสดิการสังคมด้านเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ความเพียงพอของงบประมาณ ความคล่องตัวในการอนุมัติเงินประจำงวด ความเป็นธรรมในการพิจารณาคัดเลือกผู้สูงอายุให้ได้รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงาน เหล่านี้เป็นปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง ขณะที่ปัญหาการส่งเสริมสนับสนุนด้านนโยบายของผู้บริหาร การมีส่วนร่วมของประชาชน ความสามารถของบุคลากรในการดำเนินงาน และการสนับสนุนวัสดุอุปกรณ์ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับน้อย

This study is aimed 1) to evaluate the social welfare activities on the old age allowance in Chiang Mai Municipality, Chiang Mai Province; 2) to address factors relating to the social welfare activities on the old age allowance in Chiang Mai Municipality, Chiang Mai Province; and 3) to identify problems and obstacles in implementation of the social welfare activities on the old age allowance in Chiang Mai Municipality, Chiang Mai Province.

Sampling units for this study are derived from the Chiang Mai Municipality officers who are accountable for implementing the social welfare activities on the old age allowance, from the Chiang Mai Mayor, and from the Chiang Mai Municipality Council members totaling 31, including 154 recipients of the old age allowance. Data collection was made possible through constructed questionnaires, and they were analyzed by means of the SPSS program in order to find out frequency, percentage, standard deviation and Pearson's correlation coefficient.

Results of the study are summarized as follows:

1. The implementation of social welfare activities on the old age allowance in Chiang Mai Municipality is rated at a medium scale, and people's satisfaction towards performance of the social welfare activities on the old age allowance is seen at a high scale.

2. The analysis of correlations between operational factors and implementation of the social welfare activities on the old age allowance in terms of knowledge on the social welfare activities on the old age allowance, clear-cut operational procedures, matching number of operating personnel and workload, cooperation and of support of personnel, People's Participation had a correlation with the implementation of the social welfare activities on the old age allowance in the same direction.

3. As regards the problems and obstacles in implementation of the social welfare activities on the old age allowance, Chiang Mai Municipality, it was found that the problems of the number of Chiang Mai Municipality's operating personnel who carry out the social welfare activities on the old age allowance, of budget sufficiency, of prompt budget approval, of fairness in screening people eligible for allowance, and of performance monitoring were seen at a medium scale. Meanwhile the problems regarding the policy promotion and support from the administrators, the people's participation, personnel's proficiency, and provision of material supply and equipment necessary for operation were rated at a low scale.