

การศึกษาเรื่อง การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลไชยปราการ อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ พ.ศ. 2545 – 2547 มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลไชยปราการในการแก้ไขปัญหาของชุมชนและหมู่บ้าน ในช่วงปี พ.ศ. 2545-2547 2) ระบุปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลไชยปราการในการแก้ไขปัญหาของชุมชนและหมู่บ้าน และ 3) เพื่อระบุปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลไชยปราการในการแก้ไขปัญหาของชุมชนและหมู่บ้าน เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสอบถามแบบปลายปิด-ปลายเปิด และแบบสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้าง กลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษา ประกอบด้วย บุคลากรของเทศบาลตำบลไชยปราการ จำนวน 48 คน และประชาชนในเขตเทศบาลตำบลไชยปราการ อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่ จำนวนทั้งสิ้น 300 คน

ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

1) ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบล 3 ปี ในการแก้ไขปัญหาของชุมชน/หมู่บ้านในพื้นที่เทศบาลตำบลไชยปราการ ประสบความสำเร็จตามแผนในระดับมาก กล่าวคือ คุณภาพชีวิตโดยรวมของประชาชนดีขึ้น คุณภาพในการให้บริการประชาชนดีขึ้น การดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลสามารถแก้ไขปัญหาความจำเป็นเร่งด่วนของประชาชนและชุมชน สอดคล้องและตรงตามความต้องการของประชาชนเป็นส่วนใหญ่ การจัดสรรงบประมาณคำนึงถึงความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน คุ้มค่ากับงบประมาณ เวลา และทรัพยากรที่ใช้ไป

2) ปัจจัยที่มีผลต่อการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบล 3 ปี ซึ่งประกอบด้วย หลักเกณฑ์การจัดทำแผนฯ บุคลากร งบประมาณ วัสดุอุปกรณ์ปฏิบัติงาน การประสานงาน และการบริหารจัดการมีความสัมพันธ์กับผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบล 3 ปี มีความสัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันในระดับค่อนข้างสูง ถึงระดับสูง กล่าวคือ หากเทศบาลตำบลไชยปราการจัดทำแผนเป็นไปตามขั้นตอนและระเบียบปฏิบัติการจัดทำแผน มีการรับฟังความคิดเห็นที่เกิดจากมติเสียงส่วนใหญ่ของคนในชุมชน และมีการติดตาม/ตรวจสอบกระบวนการจัดทำแผน บุคลากรของเทศบาลตำบลไชยปราการมีความรับผิดชอบในภาระงานและหน้าที่รับผิดชอบตามแผน มีความรู้ ความเข้าใจในหลักเกณฑ์การจัดทำแผน ระบบการจัดสรรงบประมาณมีความเป็นธรรม โปร่งใส คล่องตัว มีการประสานงานเพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และมีระบบการตรวจสอบกระบวนการจัดทำแผนทุกขั้นตอนอย่างเปิดเผย และมีหลายฝ่ายเข้าร่วมดำเนินการจัดทำแผน จะทำให้ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบล 3 ปี สามารถแก้ไขปัญหาของชุมชนและหมู่บ้านได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3) ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาเทศบาลตำบลไชยปราการในการแก้ไขปัญหาชุมชนและหมู่บ้าน ได้แก่ การให้บริการสาธารณสุขปโภค สาธารณูปโภคที่เทศบาลดำเนินการยังไม่มีคุณภาพ ประชาชนยังไม่มีความรู้ความเข้าใจในกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลตำบล จึงมีผลให้ประชาชนยังไม่เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาลงบประมาณที่ยังไม่พอเพียงกับกิจกรรมพัฒนาชุมชน ปัญหาที่ประชาชนประสบอยู่ได้รับการแก้ไขเพียงบางส่วน ประชาชนยังไม่ให้ความสำคัญในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นเท่าที่ควร เป็นต้น

The study entitled “The Performance Evaluation of Tambon Chai Prakarn Municipality Development Plan B.E.2545-2547, Chai Prakran District, Chiang Mai Province” comprised three main objectives which were 1) to examine the performance of Tambon Chai Prakarn Municipality Development Plan in solving the village and community’s problems between B.E.2545-2547; 2) to convey factors affecting the implementation of Tambon Chai Prakarn Municipality Development Plan in solving the village and community’s problems; and 3) to indicate problems and obstacles of the implementation of Tambon Chai Prakarn Municipality Development Plan in solving the village and community’s problems. Data collection methods were a questionnaire method with open-ended and closed questions as well as an interview method with a structural interview schedule. The sample of the study were 48 employees and 300 people in Tambon Chai Prakarn Municipality, Chai Prakran District, Chiang Mai Province.

The result could be summarized as follows:

- 1) The performance of the Three-Year Tambon Municipality Development Plan in solving the village and community’s problems achieved in the high level. To clarify, the people’s overall quality of life and the quality of public service were better. The implementation of Tambon Chai Prakarn Municipality Development Plan was able to solve the urgent village and

community's problems according to the majority of people's demand. The budget was allocated regarding to efficiency in terms of expense, time and resource and the benefit of all people.

2) Factors, affecting the implementation of the Three-Year Municipality Development Plan, consisting of namely, planning criteria, personnel, budget, equipment, co-ordination and management, related to the performance of the Three-Year Tambon Municipality Development Plan in a moderate high to a high level. The performance of the Three-Year Tambon Municipality Development Plan would achieved and be able to solve the village and community's problems efficiently and effectively if Tambon Chai Prakarn Municipality had worked out the Plan due to the Plan's process and rules, the majority of people's opinions and consisting of an evaluation and monitoring of the planning process. Besides, the Plan would be implemented successfully if personnel of Tambon Chai Prakarn Municipality had been responsible for their duty and task according to the Plan and had contained knowledge and understanding in the planning criteria. Moreover, the Plan would accomplish if the budget allocation system had been impartial, transparent and flexible; there had been a co-ordination for data exchange among associated organizations, an apparent inspection system of planning process, and a participation from various groups of people in working out for the Plan.

3) Problems and obstacles in implementing Tambon Chai Prakarn Municipality Development Plan in solving the village and community's problems were the incapable public utility service, the people's lack of knowledge and understanding in planning process resulting to the less participation of people, the inadequate budget for the community development activities, and the people's inattentive contribution for the local development planning, for instance.